

FIMCM: sondaj „Evaluarea lucrului îndrumătorului de grupă academică”

Se știe că îndrumătorul de grupă academică are un rol decisiv în trasarea unui făgaș optim universitar pentru studenții anului întâi. Se știe că atunci când absolventul din învățământul pre-universitar, obișnuit cu răspunsurile zilnice la lecții, trece “hotarul” în sectorul universitar, unde nu mai este obligat să răspundă zilnic la lecții și înțelegând schimonosit noua situație, poate să se delaseze, iar delăsarea să-l ducă la restanțe cu toate consecințele neplăcute ale lor. De aceea îndrumătorul de grupă trebuie să conducă înțelept munca educativă astfel ca acest pericol de gradant la studii să nu apară.

Îndrumătorul de grupă trebuie deci să fie cât mai aproape de studenții încredințați, să se întâlnească aproape zilnic cu ei, ca să vadă la concert cum avansează fiecare student și, în primul rând, dacă frecvențea regulat lecțiile.

Dar nu e secret faptul că nu toți îndrumătorii de grupe academice sunt pătrunși de responsabilitatea cerută față de rolul lor educativ cu studenții anului I.

Pentru a ridica gradul de responsabilitate al îndrumătorului de grupă, decanul FIMCM, dl **Alexei Toca**, conf., dr., împreună cu membrii Comisiei pentru Managementul Calității condusă de dl **Victor Balan**, prodecan, conf., dr., au organizat un sondaj intitulat “Evaluarea lucrului îndrumătorului de grupă academică”.

Cine evaluează? Evaluează studenții! Deci situația e delicată. Delicată, dar posibilă și chiar benefică, deoarece mobilizează serios îndrumătorii de grupă, studenții și decanatul.

Sigur că într-un asemenea caz sondajul este anonim.

Decanul A. Toca răsfoiește câteva din fiile de răspuns la chestionar ale studenților. La întrebarea “Cunoașteți îndrumătorul de grupă?” un student scrie: “Dl Vitalie...”. Nu știe numele complet. Un alt student: “L-am

văzut la față...”. Altul scrie: “Îndrumătorul nostru caută să găsească o anumită abordare către fiecare student, el ne insuflă optimism, nu lasă pe nimeni fără atenție”. Un alt student scrie: “Îndrumătorul nostru este o persoană calmă, ceea ce insuflă încredere, are interes pentru noi, este predispus mereu de a ajuta studenții...”. Într-o fișă de răspuns citim: “Îndrumătorul nostru inspiră respect reciproc și sinceritate”. Un alt răspuns este formulat scurt: “E un îndrumător excelent”.

Din aceste aprecieri ale studenților transpare desigur chipul îndrumătorului și asta mișcă pe toți, lucrul se îmbunătățește.

Trebuie spus că ancheta elaborată de decanat este foarte cuprinzătoare: 26 de întrebări și 5 moduri de apreciere pentru fiecare. Aceste 26 de întrebări vizează o gamă largă de aspecte subsumate ideii generale: “Cum trebuie să fie un îndrumător de grupă exemplar?”. Iată câteva formulări: “Obiectivele îndrumării au fost clar definite și realizate pe parcursul anului”; “Îndrumătorul se bazează pe interesele didactice și cotidiene ale studenților?”; “Îndrumătorul se interesează de frecvența studenților la orele de curs, seminare, laborator?”; “Îndrumătorul este deschis și binevoitor față de studenți?”; “Părinții Dvs. au făcut cunoștință cu îndrumătorul?” etc.

Toate răspunsurile anonime ale studenților pe fiecare grupă academică separat se sumează după gradul de apreciere/neapreciere într-un total general și se pun note. Notele arată clar “cine cum este” din îndrumătorii de grupe academice: notele variază între “10” și “3,82” etc.

În continuare aceste rezultate computerizate se trimit la catedre, unde într-o atmosferă colegială, dar exigentă se analizează între profesori.

Sondajul elaborat de decanatul FIMCM, din inițiativa decanului dlui A. Toca, este la sigur un factor educativ stimulat pentru toți: studenți, îndrumători de grupă, verigile conducătoare ale facultății.

Este o idee bună, ideea sondajelor de acest fel și poate fi recomandată cu încredere și altor facultăți.