



Universitatea Tehnică a Moldovei

Managementul calității în construcții

Masterand:

Scobici Natalia

Conducător:

Conf. Univ., dr. Stratila Alina

Chișinău - 2019

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie Economică și Business
Departament Economie și Management

Admis la susținere
Șef Departament: conf.univ., dr. Țurcan Rina

„_” _____ 2019_

Managementul calității în construcții

Teză de master

Student: Ștebici (Ștebici Ș.)
Conducător: A. Corp (Ștebici Ș. A.)

Chișinău – 2019

Rezumat

Una dintre necesitățile fundamentale ale contemporanității este realizarea calității în toate domeniile. Printre cele mai vechi îndeletniciri ale omului este activitatea de construcție ce are influență directă asupra activităților materiale și spirituale, fapt ce a condus la impunerea garanției calității producției de construcții.

Problema calității lucrărilor de construcții are o deosebită importanță mai ales în domeniul cercetat în cadrul tezei de masterat și anume alimentarea cu gaze naturale. Spre deosebire de alte domenii de activitate din ramura construcției în domeniul alimentării cu gaze nu se admit abateri de la calitate în privința rezistenței, durabilității, stabilității și siguranței în exploatare.

Responsabilitățile privind asigurarea calității nu se rezuma doar la nivelul constructorului sau al beneficiarului, ele au devenit o problemă națională și, în ultimul timp, europeană sau chiar mondială.

În cadrul tezei de master a fost descris detaliat ce reprezintă managementul calității în construcții, cum se reglementează în Republica Moldova cât și în Europa.

Printr-un exemplu real s-a demonstrat că defectele de calitate care apar în timpul execuției pot fi remediate cu mult mai ușor și cu costuri mai mici la etapa inițială în comparație cu cele depistate pe măsura trecerii timpului care decurg întotdeauna cu costuri de reparații mai mari.

Calitatea execuției influențează într-o măsură hotărâtoare calitatea finală a obiectului realizat. Astfel s-a demonstrat și s-a ajuns la concluzia că verificarea calității pe etape, implementarea unui sistem de management al calității asigură realizarea calitativă a obiectului de construcție și exploatarea lui de durată.

Referindu-se la structura tezei de master, aceasta cuprinde introducerea, 3 capitole, inclusiv concluzii, precum și anexe.

Teza cuprinde 62 pagini, 11 tabele, 17 figuri, 4 anexe și 21 de surse bibliografice.

Summary

One of the fundamental needs of contemporaryity is to achieve quality in all areas. Among the oldest occupations of man is the construction activity which has direct influence on the material and spiritual activities, which led to the imposition of the guarantee of the quality of the construction production.

The issue of the quality of construction works is of particular importance especially in the field investigated within the masters degree, namely the supply of natural gas. Unlike other areas

of activity in the branch of construction in the field of gas supply, there is no tolerance for quality degradation in terms of resistance, durability, stability and operational safety.

Quality assurance responsibilities are not limited to the builder or the beneficiary, they have become a national problem and, in the last time, European or even world-wide.

The master thesis has described in detail what the quality management in construction is, as it is regulated in the Republic of Moldova and in Europe. By a real example, it has been demonstrated that quality defects appearing in the execution time can be remedied much easier and with lower costs at the stage initial compared to those detected as time passes always with higher repair costs.

The quality of the execution influences to a decisive extent the final quality of the object achieved. Thus, it has been demonstrated and concluded that the verification stage quality, the implementation of a quality management system ensures the qualitative realization of the construction object and its lasting exploitation.

Referring to the structure of the master thesis, it includes the introduction, 3 chapters, including conclusions, as well as annexes.

The thesis contains 62 pages, 11 tables, 17 figures, 4 annexes and 21 bibliographies.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
1. ASPECTE TEORETICE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN CONSTRUCȚIE	10
1.1. Evoluția dezvoltării managementului calității	10
1.2. Managementul calității potrivit standardelor seriei ISO 9000 și în legislația din Republica Moldova.....	15
1.3. Esența, funcțiile și principiile managementului calității în construcții	26
2. ANALIZA RETROSPECTIVĂ A SRL "TETRACARDGAZ"	34
2.1. Caracteristica generală a întreprinderii	34
2.2. Analiza situației patrimoniale și a surselor de finanțare ale activelor SRL "TETRACARDGAZ"	36
2.3. Analiza rezultatelor financiare ale întreprinderii	39
3. OPTIMIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN CADRUL ÎNȚEPRINDERII , "TETRACARDGAZ"	47
3.1. Analiza sistemului existent de calitate a SRL "TETRACARDGAZ"	47
3.2. Caracteristica obiectului "Alimentarea cu gaze a unui microraiou din com. Bubueci, mun. Chișinău"	49
3.3. Măsuri de eficientizare a managementului calității în cadrul SRL "TETRACARDGAZ"	56
BIBLIOGRAFIE	62
ANEXE	63

INTRODUCERE

Calitatea, în domeniul construcțiilor, este, în primul rând, o problemă de responsabilitate socială. Asigurarea securității și confortului pentru beneficiarii construcțiilor reprezintă o obligație morală și contractuală pentru firmele de construcții.

Obiectul de studiu este sistemul de management al calității în cadrul întreprinderii ”TETRACARDGAZ”.

Actualitatea lucrării se datorează faptului că calitatea este elementul cheie în domeniul alimentării cu gaze și nu numai, iar implementarea unui sistem de management al calității asigură realizarea obiectelor de construcții conform normelor și standardelor internaționale.

Scopul acestui studiu este stabilirea măsurilor de eficientizare a managementului calității în baza cercetării studiului de caz.

Sarcini:

1. Examinarea aspectelor teoretice ale managementului calității în construcții;
2. Analiza retrospectivă a activității a SRL ”TETRACARDGAZ”;
3. Stabilirea neconformităților, punctelor slabe în domeniul calității în cadrul unui proiect real;
4. Elaborarea măsurilor de îmbunătățire a managementului calității în cadrul întreprinderii.

Dezvoltarea rapidă a industriei construcțiilor a generat asigurarea calității la fiecare etapă. Sistemul de management al calității are sarcina de a preveni, apariția viitoarelor probleme.

Realizarea calității necesită elaborarea și implementarea unui sistem complex de management al calității, ce se bazează pe sistemul de ansamblu al conceperii, realizării și utilizării, acționând în toate fazele de realizare a construcției.

Managementul asigurării calității constituie o componentă principală a sistemului calității în construcții și reprezintă o latură semnificativă a sistemului de management al întreprinderilor din construcții. Pentru ca obiectele de construcție să se realizeze conform calității cerute, managerul întreprinderii trebuie să asigure personalul cu

Managementul calității stabilește și traspune în realitate în domeniul calității prin activități bine stabilite și regulate, astfel încât să prevină lipsa calității, să asigure realizarea calității cerute și să ofere încredere în capacitatea unității de a realiza obiecte de valoare.

Referindu-se la structura tezei de master, aceasta cuprinde introducerea, 3 capitole, inclusiv concluzii, precum și anexe.

În capitolul I sunt descrise aspectele teoretice privind managementul calității în construcții, evoluția și dezvoltarea calității pe parcursul anilor, reglementarea calității în Republica Moldova, funcțiile, esența și principiile managementului calității.

Capitolul II conține informații privind caracteristica generală a întreprinderii, structura organizatorică a întreprinderii, furnizorii și clienții, precum și analiza situației și rezultatelor financiare ale acestora.

În capitolul III a fost analizat sistemul de calitate existent în cadrul întreprinderii "TETRACARDGAZ", au fost determinate neconformitățile, punctele slabe în cadrul unui proiect real realizat de întreprindere, au fost elaborate măsuri de eficientizare a managementului calității.

Teza în cheie cu depistarea concluziilor și elaborarea recomandărilor pentru o funcționare mai bună a întreprinderii.

Teza cuprinde 62 pagini, 11 tabele, 17 figuri, 4 anexe și 21 de surse bibliografice.

BIBLIOGRAFIE

1. ȘARGU LILIA, Managementului Calității. Universitatea de Studii Europene din Moldova, 2017.
2. INA CREȚU, Managementul Calității. Chișinău UTM 2008.
3. POP CECILIA, Managementul calității. Concepte, principii, tendințe. Ed. Tipo Moldova, Iași, 2004.
4. OLARU MARIETA, Managementul calității. Ed. Economică, București, 1999.
5. OPREAN C., KIFOR C.-V., SUCIU O., Managementul integrat al calității, Editura Academiei;Române, București, 2012, 571 pag.
6. ROTARU F., Managementul calității totale, Editura Universității din București, 2003.
7. OPREAN C., KIFOR C.V.. Managementul Calității. Sibiu, 2002.
8. CHIRILĂ V. Managementul calității, : Editura, Tehnica-Info, Ch.2002.
9. Этенко, В. П. Менеджмент в архитектуре: практикум по управлению качеством архитектурного проекта / В. П. Этенко. – М.: Издательство «ЛКИ», 2008.
10. JURAN, J.M., Planificarea calității. Editura Teora, 2000.
11. CIOBANU,M., Ingineria calității. Editura Printech, 1999.
12. <https://conspecte.com/Expertiza-Merceologica/managementul-calitatii.html> (accesat 10.10.18).
13. https://www.academia.edu/6510533/Managementul_calitatii (accesat 10.10.18).
14. TOMA MIHAIL, Noi abordări în sistemul de management al calității în construcții. Universitatea Tehnică de Construcții.București 2002.
15. Managementul calității în construcții. <http://www.stiucum.com/management/managementul-calitatii/Managementul-calitatii-in-cons51995.php> (accesat 26.10.18).
16. FEIGENBAUM A.V., Total Quality Control. New York 1991.
17. Legea Nr. 721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții.
18. ANWAR EL-TAWIL. Rolul standardelor ISO 9000 în îmbunătățirea calității. Standardizarea.. New Yor 1995.
19. <http://www.standard.md/index.php?l=ro> (accesat 26.10.18).
20. VLADIMIR BALANUȚĂ, Analiza gestionară. Academia de Studii Economice din Moldova. Ch. 2003.

21. NATALIA ȚIRIULNICOVA, Manual analiza rapoartelor financiare. Academia de Studii Economice din Moldova. Ch. 2004.