



Universitatea Tehnică a Moldovei

**Analiza managementului producerii a trei U.A.P.
din rețeaua BLINOFF, or. Chișinău**

Masteranda:

COJOCARU Liliana

Conducător :

Dr.conf. univ.Chirsanova Aurelia

Chișinău – 2016

Ministerul Educației și Tineretului al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Programul de masterat „ Tehnologia și Organizarea Alimentației Publice”

Admis la susținere
Șef de catedră: dr.prof.univ. O.Deseatnicova

_____ 2016

Analiza managementului producerii a trei U.A.P.
din rețeaua BLINOFF, or. Chișinău
Teză de master

Masteranda : _____ **(Cojocaru Liliana)**

Conducător : _____ **(Chirsanova Aurelia)**

Rezumat

Teza de mastre include introducere, 3 capitole proprii, concluzii, lista bibliografică și anexe.

În **capitolul I** sunt reflectate regulile de bază și principiile de funcționare a Unităților de Alimentatie Publică, inclusiv cerințele față de aprovizionarea cu materii prime, forță de muncă, dotarea cu utilaj, asigurarea cu apă și canalizare, încălzire, ventilare etc.

În **capitolul II** este realizată o amplă analiză a activității U.A.P. BLINOFF, inclusiv: locul amplasării; este realizată o analiză timp de 2 săptămâni a numărului de consumatori, bucate realizate ; tipuri de mese, cât și repartizarea tipuri de banchete pe zilele săptămânii.

Teza de master reprezintă o lucrare amplă științifică cu un vast compartiment analitic realizat în baza sălii de ceremonii Miodora.

Summary

The master thesis includes introduction, three chapters own conclusions, bibliography and appendices.

In Chapter I reflected the basic rules and principles of operation of catering, including requirements for supply of raw materials, labor, provision of equipment, provision of water and sanitation, heating, ventilation etc.

Chapter II is carried out a comprehensive analysis of UAP activity BLINOFF including: site location; analysis is performed for 2 weeks in the number of consumers made dishes; types of meals, as well as distribution of types of benches days of the week.

The master thesis is a scientific scale work with a vast analytical department conducted under Miodora ceremony hall.

Cuprins

Capitolul I Caracteristica generală și asigurarea rețelei de Alimentație Publică Blinoff

Introducere	6
1.1 Caracterizarea generală a rețelei de alimentație publică Blinoff.....	10
1.1.2 Caracterizarea locului amplasării rețelei de alimentație publică Blinoff.....	10
1.1.3 Analiza pachetului de documente.....	14
1.1.4 Autorizațiile.....	14
1.2 Informații generale despre localurile SC Blinoff SRL (Botanica, Ismail, Mall).....	16
1.2.1 Apeductul și canalizarea	17
1.2.2 Termoficarea și ventilarea încăperilor.....	17
1.2.3 Iluminarea locurilor de muncă.....	17
1.2.4 Asigurarea social sanitară.....	18
1.2.5 Organizarea locurilor de muncă în localul Blinoff Botanica	18
1.2.6 Organizarea locului de muncă în localul Blinoff Ismail.....	18
1.2.7 Organizarea locului de muncă în localul Blinoff Mall.....	19
Capitolul II Norme și reguli de funcționare a rețelei de alimentație publică Blinoff	
2.1 Cerințele sanitare față de întreținerea rețelei de alimentație publică Blinoff.....	20
2.1.2 Cerințele igienice generale	20
2.1.3 Cerințele sanitare față de utilajul tehnologic, inventar, veselă și tară	20
2.1.4 Regimul de tratare a inventarului.....	20
2.1.5 Regimul de tratare a veselei de bucătărie.....	20
2.1.6 Regimul de tratare a veselei din sticlă și a tacîmurilor.....	20
2.2 Cerințele față de recepționarea produselor alimentare în rețeaua de cafenele Blinoff.....	20
2.3 Aprovizionarea cu materie primă a rețelei	21
2.4 Cerințele față de păstrarea produselor alimentare.....	28
2.5 Cerințele față de prelucrarea culinară.....	40
2.6 Cerințele față de realizarea bucatelor.....	41
2.7 Cerințele sanitare față de igiena personalului în rețea.....	41
2.8 Instrucția tehnicii securității pentru bucătarii ce lucrează în rețeaua dată.....	42

2.8.1 Cerințe de securitate în cazuri accidentale.....	44
2.9.1 Drepturile, obligațiile și responsabilitățile bucătarilor din rețeaua Blinoff.....	45
2.10 Reguli interne de calificare a bucătarilor.....	49

1

Mod Coala N. Document

Semnat

Data

UTM MRSC 41

Coala

Capitolul III Analiza managementului de producere la rețeaua de alimentație publică

Blinoff

3.1 Analiza repartizării numărului de consumatori în perioada de la 01.10.2015 pînă la 14.10.2015 în rețeaua Blinoff.....	51
3.1.1 Repartizarea numărului total de bucate pe trei Unități de Alimentație Publică împreună cu Livrarea.....	51
3.1.2 Repartizarea numărului total de bucate în sală pentru rețeaua de cafenele Blinoff.....	51
3.1.3 Repartizarea numărului de bucate.....	51
3.2.1 Sectorul Ismail.....	53
3.2.1.1 Repartizarea generală a grupelor de bucate.....	53
3.2.1.2 Repartizarea clătitelor în interiorul grupelor de bucate.....	54
3.2.1.3 Repartizarea băuturilor în interiorul grupei de bucate.....	54
3.2.1.4 Repartizarea toppingurilor în interiorul grupei de bucate.....	55
3.2.1.5 Repartizarea salatelor în interiorul grupei de bucate.....	55
3.2.1.6 Repartizarea clătitelor dulci după denumiri.....	56
3.2.1.7 Repartizarea clătitelor sățioase după denumiri.....	57
3.2.1.8 Repartizarea toppingurilor dulci după denumiri.....	57
3.2.1.9 Repartizarea toppingurilor satioase.....	58
3.2.1.10 Repartizarea salatelor după denumiri	58
3.2.1.11 Repartizarea felului I după denumiri.....	59
3.2.1.12 Repartizarea felului II după denumiri.....	59
3.2.1.13 Repartizarea garniturilor după denumiri.....	60

3.2.1.14	
Repartizarea	
deserturilor	
după	
denumiri.....	61
3.2.1.15 Repartizarea dejunurilor după denumiri.....	61
3.2.1.16 Repartizarea vinului în sticle după denumiri.....	62
3.2.1.17 Repartizarea vinului la pahar după denumiri.....	62
3.2.1.18 Repartizarea vodkă după denumiri.....	63
3.2.1.19 Repartizarea koniakului după denumiri.....	63
3.2.1.20 Repartizare cafea după denumiri.....	64
3.2.1.21 Repartizarea băuturilor tari după denumiri.....	64
3.2.1.22 Repartizarea cocktailurilor după denumiri.....	65
3.2.1.23 Repartizarea berii în sticle după denumiri.....	65
3.2.1.24 Repartizarea berii la pahar după denumiri.....	66
2	
Mod Coala N. Document	
Semnat	
Data	
UTM MRSC 41	
Coala	
3.2.1.25 Repartizarea băuturilor reci după denumiri.....	66
3.2.1.26 Repartizarea sucurilor după denumiri.....	67
3.2.1.27 Repartizarea sucurilor fresh după denumiri.....	68
3.2.1.28 Repartizarea ceaiurilor după denumiri.....	69
3.2.1.29 Repartizarea meniului pentru copii după denumiri.....	70
3.2.1.30 Repartizarea business lunchului după denumiri.....	71
3.2.1.31 Repartizarea meniului pentru personal după denumiri.....	72
3.2.2 Sectorul Botanica.....	73
3.2.2.1 Repartizarea generală a grupelor de bucate.....	73
3.2.2.2 Repartizarea clătitelor în interiorul grupelor de bucate.....	74

3.2.2.3	Repartizarea băuturilor în interiorul grupeii de bucate.....	75
3.2.2.4	Repartizarea toppingurilor în interiorul grupeii de bucate.....	76
3.2.2.5	Repartizarea salatelor în interiorul grupeii de bucate.....	78
3.2.2.6	Repartizarea clătitelor dulci după denumiri.....	79
3.2.2.7	Repartizarea clătitelor sățioase după denumiri.....	80
3.2.2.8	Rpartizarea salate după denumiri.....	81
3.2.2.9	Repartizarea vinuri în sticle după denumiri.....	82
3.2.2.10	Repartizarea vinuri la pahar după denumiri.....	83
3.2.2.11	Repartizarea votka după denumiri.....	84
3.2.2.12	Repartizarea coniac după denumiri.....	85
3.2.2.13	Repartizarea băuturi tari după denumiri.....	86
3.2.2.14	Repartizarea cocktailuri după denumiri.....	87
3.2.2.15	Repartizarea bere în sticlă după denumiri.....	88
3.2.2.16	Repartizarea bere la pahar după denumiri.....	89
3.2.2.17	Repartizarea băuturi reci după denumiri.....	90
3.2.2.18	Repartizarea sucuri după denumiri.....	91
3.2.2.19	Repartizarea sucuri fresh după denumiri.....	92
3.2.2.20	Repartizarea cafea după denumiri.....	93
3.2.2.21	Repartizare ceaiuri după denumiri.....	94
3.2.2.22	Repartizarea meniu pentru personal după denumiri.....	95
3.2.2.23	Repartizarea meniu pentru copii după denumiri.....	96
3.2.2.24	Repartizarea meniu pentru bachet după denumiri.....	97
3.2.2.25	Repartizarea business lunch după denumiri.....	98
3.2.3	Sectorul Botanica CC Malldova.....	99

3

Mod Coala N. Document

Semnat

Data

UTM MRSC 41

Coala

3.2.3.1	Repartizarea generală a grupelor de bucate.....	99
---------	---	----

3.2.3.2	Repartizarea clătitelor în interiorul grupelor de bucate.....	100
3.2.3.3	Repartizarea băuturilor în interiorul grupei de bucate.....	100
3.2.3.4	Repartizarea toppingurilor în interiorul grupei de bucate.....	100
3.2.3.5	Repartizarea clătitelor sățioase după denumiri.....	101
3.2.3.6	Repartizarea clătitelor dulci după denumiri.....	101
3.2.3.8	Repartizarea salate după denumiri.....	102
3.2.3.9	Rpartizarea toppingurilor dulci după denumiri.....	102
3.2.3.10	Repartizare cafea după denumiri.....	103
3.2.3.11	Repartizarea băuturilor reci după denumiri.....	104
3.2.3.12	Repartizarea milkshake după denumiri.....	104
3.2.3.13	Repartizare bere după denumiri.....	105
3.2.3.14	Repartizarea ceai după denumiri.....	105
3.2.3.15	Repartizarea meniulpentru personal după denumiri.....	106
3.2.3	Sectorul Botanica Livrare.....	106
3.2.4.1	Repartizarea generală a grupelor de bucate.....	106
3.2.4.2	Repartizarea clătitelor în interiorul grupelor de bucate.....	107
3.2.4.3	Repartizarea toppingurilor în interiorul grupei de bucate.....	107
3.2.4.4	Repartizarea bauturilor în interiorul grupei de bucate.....	108
3.2.4.5	Repartizarea clătitelor dulci după denumiri.....	108
3.2.4.6	Repartizarea clătitelor sațioase după denumiri.....	109
3.2.4.7	Repartizarea vinuri în sticle după denumiri.....	109
3.2.4.8	Rpartizarea cocktailuri după denumiri.....	110
3.2.4.9	Repartizarea bere în sticlă după denumiri.....	110
3.2.4.10	Repartizarea băuturi reci după denumiri.....	111
3.2.4.11	Repartizarea sucuri după denumiri.....	111
3.2.4.12	Repartizarea salate după denumiri.....	112
3.2.4.13	Repartizarea business lunch după denumiri.....	112
3.2.4.14	Repartizarea toppinguri dulci după denumiri.....	113
3.2.4.15	Repartizarea toppinguri satioase după denumiri.....	113
3.2.4.16	Repartizarea sosuri după denumiri.....	114
3.2.4.17	Repartizarea felul I după denumiri.....	114

3.2.4.18 Repartizare felul II după denumiri.....	115
3.2.4.19 Repartizarea garnituri după denumiri.....	115
Mod Coala N. Document	
Semnat	
Data	
UTM MRSC 41	
Coala	
4	
3.2.4.20 Repartizarea deserturi după denumiri.....	116
Concluzii	117
Bibliografie	119