



Universitatea Tehnică a Moldovei

**DEZVOLTAREA REȚELEI DE SERVICE AUTO
ȘI RIDICAREA CĂLITĂȚII ÎNTREȚINERII
TEHNICE A AUTOMOBILELOR**

Chișinău – 2016

Ministerul Educației al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie, Mecanică, Industrială și Transporturi
Departamentul «Transporturi»
Program «Inginerie și Management în Transporturi»

Admis la susținere

Șef Departamentul: conf., d.ș.t. Ceban Victor

" ____ " _____ 2016

Dezvoltarea rețelei de service auto și ridicarea calității întreținerii tehnice a automobilelor

Teza de masterat

Conducător: _____ (conf.univ. Iu. Tezec)

Contr. normativ: _____ (conf.univ. Iu. Tezec)

Absolvent: _____ (P. Sacali)

Chișinău – 2016

REZUMAT (ADNOTARE)

Lucrarea dată a fost realizată conform planului de învățământ al II-lea – învățământul postuniversitar conform sistemului " Master".

Tema lucrării: «Dezvoltarea rețelei de service auto și ridicarea calității întreținerii tehnice a automobilelor»

Reieșind din scopuri principale de exploatare tehnică a mijloacelor de transport și factorilor care influențează asupra schimbarea stării tehnice a automobilului, precum și analiza stării a bazei tehnice întreprinderilor de transportul auto în prezent au fost propuse următoarele: scopuri și obiectivele de strategii a exploatării tehnice a mijloacelor de transport moderne.

Au fost analizate variante de strategii de exploatare tehnică a mijloacelor de transport.

A fost propus algoritm de alegere a strategiei de exploatarea tehnică a mijloacelor de transport.

Pe baza analizei stării tehnice a întreprinderilor de transport a fost motivată prioritatea întreprinderilor de deservire ca infrastructura mijloacelor de transport pentru asigurarea siguranței de exploatare a mijloacelor de transport.

Pentru îmbunătățirea siguranței de exploatare a mijloacelor de transport a fost propusă în continuare punerea în aplicare a sistemului de diagnosticare.

Au fost analizate probleme de proiectare tehnologică a stațiilor de deservire tehnică a autoturismelor.

Au fost analizate cerințele ecologice de amplasare, proiectare, construcție, reconstrucție și de îmbunătățire a întreprinderilor de deservire tehnică a mijloacelor de transport.

Ca argumentarea economică a deciziilor de proiectare a fost prezentat bussines-plan stației de deservire tehnică a autoturismelor de tip orășănesc.

ANNOTATION

This paper was carried out according to the curriculum II - postuniversar education according to the system "Master".

The theme «Development of the automotive service and the high quality of technical maintenance of cars»

Given the main purposes of technical operation of vehicles and the factors that influence the change of technical condition of the car and analyze the state of the technical base of transport enterprises auto far have been proposed: aims and remit and objectives of the strategy of technical exploitation of modern means of transport.

Variants were analyzed strategies for technical operations of vehicles.

It was proposed algorithm of choice strategy technical operation of vehicles.

Based on the analysis of the technical state transport undertakings was motivated priority service businesses that transport infrastructure to ensure the safety of the vehicles.

To improve the safety of the transport was further proposed the implementation of the diagnostic system.

They were analyzed technological design issues stations servicing of cars.

We have analyzed the ecological requirements of location, design, construction, reconstruction and improvement of enterprises servicing of vehicles.

As economic decisions design argument was submitted station business plan for maintenance of city car type.

Cuprins

Introducere	2
1. PARTEA ANALITICĂ	3
1.1. Bazele teoretice ale degradării automobilelor în procesul de exploatare	3
1.2. Menținerea disponibilității și reparația automobilelor în producția întreprinderilor auto	11
1.3. Practica dezvoltării serviciilor auto	19
1.4. Tendințele actuale în dezvoltarea serviciilor auto în Republica Moldova	26
2. PARTEA DE PROIECTARE	29
2.1. Proiectarea proceselor prestare a serviciilor de marketing si creiteriilor tehnico-economice	29
2.2. Scopul și profilul a Statiei de Service Auto	49
2.3. Reglarea pieței de servicii în uniunea Europene	51
2.4. Calculul tehnologic al stație de service auto (S.S.A.)	55
2.5. Proiectul zonei de producție	68
2.6. Calitatea automobilelor	84
2.7. Clasificarea regularităților care caracterizează schimbarea stării tehnice a automobilelor	86
2.8. Clasificarea metodelor principale de creștere a concurenței	88
2.9. Organizarea științifică a muncii – baza de competitivitate a întreprinderii și garanția calității serviciilor de deservire	96
2.10. Zonele funcționale, utilaj tehnologic, echipamente si instrumente instituționale	104
2.11. Organizarea și tehnologia procesului de deservire și diagnosticarea pneurilor la SDT	113
3. PARTEA ECONOMICĂ	129
3.1. Calculul cheltuielilor directe	129
3.2. Calculul mijloacilor fixe și volumului investițiilor	132
3.3. Calculul cheltuielilor de regie	133
3.4. Calculul cheltuielilor totale:	136
3.5. Calculul indicilor financiari	136
3.6. Tabelul 6.1 - Indicii tehnico-economici	139
Concluzii	140
Bibliografie	141
Anexa	143