



Universitatea Tehnică a Moldovei

**AMELIORAREA SERVICIILOR DE
EXPEDIERE ȘI SPORIREA CALITĂȚII
MANAGEMENTULUI ÎN ACTIVITATEA
ÎNTREPRINDERII SRL „TRANS-AGER”**

Masterand: Scutari Zinaida

Conducător: conf. univ., dr.șt.economice Alcaz Tudor

Chișinău - 2016

Ministerul Educației al Republicii Moldova

Universitatea Tehnică a Moldovei

Programul de masterat „Managementul și exploatarea transporturilor”

Admis la susținere

Șef de catedră: dr.,conf. univ. Ceban V.

„_____” _____ 2016

**Ameliorarea serviciilor de expediere și
sporirea calității managementului în
activitatea întreprinderii SRL „Trans-Ager”**

Teză de master

Masterand: _____ (Scutari Zinaida)

Conducător: _____ (Alcaz Tudor)

Chișinău - 2016

Rezumat

Proiectul de masterat cu tema: „ Ameliorarea serviciilor de expediere și sporirea calității managementului în activitatea întreprinderii SRL „Trans-Ager””

conține 127 de pagini fiind bine structurate în 3 capitole , de asemenea mai include ; cuprinsul, introducerea ,bibliografia și anexele.

I. Analiza sistemului de transport din RM.

În acest capitol se descrie caracteristica generală a întreprinderii SRL – TRANS-AGER , precum și scopul și sarcinile întreprinderii. De asemenea parametrii de activitate ai întreprinderii ,misiunea și nivelul autorității, întreprinderii ,caracterul cooperării în producere, sistemul logistic al întreprinderii, amplasarea geografică, condițiile naturale și climaterice ale întreprinderii, analiza de marketing a întreprinderii de transport.Aici am analizat importului în Republica Moldova pentru anii 2010-2014.De asemenea a fost analizat exportul în Republica Moldova pentru anii 2010-2014 , De asemenea sa propus perfecționarea managementului în cadrul companiei SRL TRANS-AGER.

Capitolul II. Compartimentul de proiectare .

În acest compartiment se expune organizarea activității de transport internațional , de asemenea proiectarea rutei de transport ,alegerea mijlocului de transport amplasarea încărcăturii și determinarea sarcinilor pe axe, calculul sarcinilor pe axe, determinarea traseului maritim de deplasare, determinarea traseului rutier de deplasare și a punctelor vamale de trecere, întocmirea graficului de circulație a autovehiculului și devizul de lucru al conducătorului auto,caculul indicilor tehnici și exploatașionali de lucru a autovehiculului pentru executarea procesului de transport

III. Compartimentul economic

În compartimentul dat am reflectat cheltuielile pentru transportarea maritimă măsurarea și determinarea necesarului de combustibil pentru cursele auto,calculul indicatorilor economici, de asemenea calculul profitului și a rentabilității.

Zusammenfassung

Die Masterarbeit zum Thema ” **Verbesserung der Servicequalität und die Verbesserung der Versandmanagement in GmbH "Trans-Ager”**

enthält 127 Seiten. Die Forschungsarbeit ist in vier Kapitel gegliedert und ist auch mit Inhaltsverzeichnis, Einleitung, Bibliographie und Anhängen versehen.

I. Analyse und Synthese des Gesamtverkehrs in der RM.

Dieses Kapitel beschreibt die allgemeinen Merkmale des Unternehmens SRL - TRANS-AGER sowie den Zweck und die Aufgaben des Unternehmens. Die Parameter der Tätigkeit des Unternehmens, dessen Mission und Behörde. Es wird auf die Firma, Art der Zusammenarbeit in der Produktion, Logistik Enterprise-System, geografische Lage, natürliche und klimatische Bedingungen des Unternehmens, Marketing-Analyse des Verkehrsunternehmens großen Wert gelegt. Hier untersuchten wir den moldauischen Import für die Zeitperiode 2010-2014. Hier wird auch Export in die Republik Moldau für die Jahre 2010-2014 analysiert. Anschließend schlage ich vor, auf welcher Art und Weise das Management im Unternehmen S.R.L. TRANS-AGER verbessert werden könnte.

II. Design- und Projektteil.

- In diesem Abschnitt stelle ich die Organisation vom internationalen Transport, die Beschreibung der Transportroute, die Transportmittel und Fracht dar . Darüber hinaus bestimme ich hier die Seereiseroute, den Laststandort und die Achslasten. Eine wichtige Rolle spielt dabei die Berechnung von Achslasten und die Festlegung folgender Faktoren: Wareneingang, Eingangskontrolle, Lagerung, Zollbearbeitung und Versand.

III .Wirtschaftlicher Teil.

Hier habe ich die Seetransportkosten, die Messung und Bestimmung von Brennstoff für den Rennsport veranschaulicht und die Berechnung der ökonomischen Indikatoren wie , Gewinn und Profitabilität berechnet.

Cuprins

Introducere	3
Compartimentul I: Analiza sistemului de transport din Republica Moldova	5
1.1 Rolul transportului în economia națională.	5
1.2 Situația la moment a ramurii transportului din Republica Moldova.....	9
1.3 Studiul relațiilor comerciale ale Republicii Moldova pe plan internațional.	22
1.3.1 Volumul exportului mărfurilor din Republica Moldova in anii 2010-2014.....	22
1.3.2. Volumul importului mărfurilor în Republica Moldova in anii 2010-2014	29
1.4. Activitatea economică, parametri și scopul întreprinderii SRL TRANS-AGER....	33
1.5. Perfecționarea managementului în cadrul companiei SRL TRANS-AGER.....	38
Capitolul II.....	40
2.1 Organizarea activității de transport internațional.	40
2.2 Proiectarea rutei internaționale.	47
2.3 Alegerea mijlocului de transport	53
2.4. Amplasarea încărcăturii și determinarea sarcinilor pe axe	57
2.5 Calculul sarcinilor pe axe	61
2.6 Determinarea traseului maritim de deplasare.....	66
Ruta maritimă II - SUA (portul Boston)– Ucraina (portul Ilieevsk)	67
2.7 Determinarea traseului rutier de deplasare și a punctelor vamale de trecere	69
2.8 Întocmirea graficului de circulație a autovehiculului și devizul de lucru al conducătorului auto.	71
2.9 Calculul indicilor tehnici și operaționali de lucru a autovehiculului pentru executarea procesului de transport.....	77
2.10 Protecția muncii.	84
III. Compartimentul economic.....	89
3.1 Cheltuielile pentru transportarea maritimă.....	89
Ruta maritimă II - SUA (portul Boston)– Ucraina (portul Ilieevsk)	91

3.2 Măsurile și determinarea necesarului de combustibil pentru cursele auto.....	93
3.3 Calculul indicatorilor economici.....	95
3.4 Calcularea profitului și a rentabilității.....	122
Concluzie	125
Bibliografie	127