



Digitally signed by
Library TUM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity
of this document

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

**ALIONA DODU
INA GUMENIUC**

MANAGEMENTUL ÎNTREPRINDERII

NOTE DE CURS

**Chişinău
2014**

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI
FACULTATEA INGINERIE MECANICĂ, INDUSTRIALĂ
ȘI TRANSPORTURI
DEPARTAMENTUL INGINERIE ȘI MANAGEMENT INDUSTRIAL

ALIONA DODU
INA GUMENIUC

MANAGEMENTUL ÎNTREPRINDERII

NOTE DE CURS

Chișinău
Editura „Tehnica-UTM”
2014

CZU 658:005(075.8)

D 62

Notele de curs la disciplina *Managementul întreprinderii* sunt destinate studenților cu studii la zi și cu frecvență redusă, specialitățile ingineresti și tehnice ale Facultății Energetică și Inginerie Electrică și Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică din cadrul Universității Tehnice a Moldovei.

Compilare: lect. sup. Aliona Dodu
conf. univ., dr. Ina Gumeniuc

Redactor responsabil: conf. univ., dr. Damian Ușanlî

Recenzent: conf. univ., dr. Damian Ușanlî

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII

Dodu, Aliona.

Managementul întreprinderii: (Note de curs) / Aliona Dodu, Ina Gumeniuc; red. resp.: Damian Ușanlî; Univ. Tehn. a Moldovei, Fac. Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi, Dep. Inginerie și Management Industrial. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2014. – 172 p.

100 ex.

ISBN 978-9975-45-342-4.

658:005(075.8)

D 62

INTRODUCERE

Cursul *Managementul întreprinderii* a fost introdus în programa de învățământ, deoarece absolvenții își vor desfășura activitatea viitoare într-o întreprindere. Pentru a funcționa, orice întreprindere trebuie organizată și condusă.

Acest curs cuprinde noțiunile de bază privind conducerea unei întreprinderi. Cursul nu își propune să „fabrice” manageri sau directori pe bandă rulantă și nu este obligatoriu ca cei care vor absolvi cursul să ocupe numaidecât postul de director. Este o primă pagină dintr-o carte care numără poate milioanele de pagini și în care s-a adunat experiența unui secol de management științific.

În plus, după cum vom observa, managementul nu este o activitate specifică a unei anumite funcții: ministru, președinte, director. Fiecare om își planifică viața, banii, ia decizii privind investițiile pe care le face sau privind partenerul de viață pe care îl alege, se concentrează să găsească soluții, are inițiative. Managementul face deja parte din viața noastră, iar elementele sale principale trebuie să facă parte din baza educațională a fiecăruia.

Inginerii, tehnicienii, programatorii își găsesc locul, în mod normal, în sisteme care produc ceva: soft-uri, programe, produse industriale, know-how, bunuri de larg consum. Toate aceste sisteme trebuie să funcționeze cu randament optim: să se obțină rezultate maxime, consumând un minim de resurse. Funcționarea acestor sisteme nu poate permite realizarea acestor obiective decât dacă activitatea este planificată în amănunte, dacă există o anumită interdependență între componentele sistemului.

Structura și conținutul notei de curs sunt elaborate în conformitate cu programul de studii al acestei discipline în instituțiile de învățământ superior. Studenții vor putea să însușească de sine stătător esența categoriilor economice, funcțiile, principiile și metodele managementului întreprinderii. Fiecare temă este expusă într-o formă destul de accesibilă, sunt prezentate diferite scheme, tabele și grafice.

CUPRINS

Introducere	3
Tema 1. Conceptul de management	4
Tema 2. Funcțiile managementului	20
Tema 3. Managerul - elementul de bază al managementului.....	27
Tema 4. Întreprinderea ca obiect al managementului	38
Tema 5. Structura întreprinderii	54
Tema 6. Organizarea planificării la întreprindere	67
Tema 7. Procesul decizional	83
Tema 8. Comunicarea managerială.....	89
Tema 9. Motivarea	98
Tema 10. Controlul managerial	109
Tema 11. Subsistemul metodologic al managementului	118
Tema 12. Managementul resurselor umane.....	127
Tema 13. Administrarea salarizării la nivel de întreprindere	139
Tema 14. Colectivul de muncă	152
Tema 15. Cultura organizațională.....	162
Bibliografie	169

BIBLIOGRAFIE

1. Legea nr. 355-XVI din 23.12.2005 cu privire la sistemul de salarizare în sectorul bugetar // Monitorul Oficial al R.Moldova nr.35-38/148 din 03.03.2006.
2. Legea Republicii Moldova cu privire la antreprenoriat și întreprinderi, nr. 845-XII din 3.01.1992.
3. Legea Republicii Moldova cu privire la înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, nr. 220 din 19.10.2007.
4. Legea Republicii Moldova privind societățile cu răspundere limitată, nr. 135 din 14.06.2007.
5. Legea Republicii Moldova privind societățile pe acțiuni, nr. 1134 -XIII din 2.04.1997.
6. Hotărârea Guvernului nr. 473 din 11.06.2002 „Cu privire la salarizarea angajaților din unitățile cu autonomie financiară” // Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 79 din 2002.
7. Hotărârea Guvernului nr.15 din 19 februarie 2009 „Privind stabilirea cuantumului salariului minim pe țară”.
8. Baieșu M. Managementul resurselor umane. Chișinău: ASEM, 2009.
9. Bugaian L. Managementul producției la întreprinderile industriei alimentare. Chișinău: Tipografia AȘM, 2008.
10. Bugaian L., Solcan A., Roșcovan M., Todirașcu Șt. Cum să-ți înființezi o afacere. Chișinău, 2010.
11. Bugaian L., Catanoi V., Cotelnic A., Curagău N., Dolghi C., Enicov I., Gheorghită M., Golovco V., Jalencu M., Levitschi A., Melinte C., Solcan A., Tomiță P. Antreprenoriat: inițierea afacerii. Chișinău: Levința Angela I.I., 2010.
12. Burlacu N., Graur E. Bazele managementului. Chișinău: Ed. ASE, 2006.
13. Ciornâi N., Blaj I. Economia firmelor contemporane. Chișinău: Prut Internațional, 2003.
14. Cozmăcă M., Luca G., Epureanu A., Fetecău C., Gondor M., Verzea I., Fălticeanu L., Ciornei I. Managementul întreprinderilor mici și mijlocii. Chișinău: Tehnica-Info, 2002.
15. Cotelnic A. Managementul unităților economice. Chișinău: Editura ASEM, 1998.

16. Gamov I., Garștea S. Managementul personalului. Chișinău: Evrica, 2004.
17. Gheorghită M. Economia întreprinderilor industriale. Manual universitar. Chișinău, 2011.
18. Gorobievski S. Antreprenoriatul – aspecte fundamentale manageriale. Chișinău: UTM, 2009.
19. Gorobievski S., Ciloci R. Organizarea și gestionarea businessului propriu. Chișinău: Tehnica-Info, 2004.
20. Jalencu M. Managementul resurselor umane. Suport de curs. Chișinău: UCCM, 2003.
21. Leca A. Principii de management energetic. București: Editura Tehnică, 1997.
22. Marinescu P., Cornescu V. Management de la teorie la practică. București, 2003.
23. Mihalcea R., Androniceanu A. Management: fundamente, interferențe, studii de caz. București: Economica, 2000.
24. Miclăuș M., Miclăuș I. Managementul general. București, 2007.
25. Nica P. Managementul firmei. Chișinău, 1994.
26. Nica E. Managementul performanței: perspectivă umană. București: Economica, 2006.
27. Nicolescu O. Management. București: Economica, 1999.
28. Nicolescu O., Verboncu I. Fundamentele managementului organizației. www.ase.ro
29. Oprean C. Tendințe actuale în managementul capitalurilor organizațiilor moderne. Chișinău: ASEM, 2008.
30. Simionescu A. Manual de inginerie economică. Management general. Cluj-Napoca: Dacia, 2002.
31. Popa I. Management general. www.ase.ro
32. Ursachi I. Management. București: ASE, 2001.
33. Verboncu I., Zalman M. Management și performanță. București: Editura universitară, 2005.
34. Zorlențan T. și colectiv. Managementul organizației. București: Economica, 1998.