



Digitally signed by  
Library TUM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

# **ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ**

*Факультет инженерии в механике и транспорта  
Кафедра инженерии и менеджмента на транспорте*

**Ю.Е. Губер, В.Ф. Чебан, Н.В. Старцева-Сенникова**

## **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Учебное пособие**

**Часть V. Управленческие решения**

**Chisinau  
Editura "Tehnica-UTM"  
2014**

Учебное пособие представляет собой курс лекций по «Организационному и операционному менеджменту». Включает в себя следующие темы: управленческие решения и их классификация; природа принятия управленческих решений; типы решений, принимаемых менеджером; требования к управленческим решениям; подход к принятию решений; основы, достоинства и недостатки интуитивных, адаптационных и рациональных решений; организация разработки и принятия решений; факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений; методы и технология принятия управленческих решений; схема технологического процесса принятия решения; формирование целей и ограничений принимаемого решения; научный подход в принятии решений; постановка задачи принятия решения; основные этапы и модель рационального решения; формирование и оценка альтернатив решения; выбор решения; планирование процесса реализации решения и контроль; стратегия и тактические решения операционного менеджмента.

Пособие может использоваться студентами специальностей «Инженерия и менеджмент на транспорте», «Операционные технологии на транспорте», «Автомобильный транспорт» при изучении теории и на практических занятиях, при курсовом и дипломном проектировании. Будет полезным и для инженеров автотранспорта.

**Ответственный редактор:** В.Ф. Чебан

**Рецензент:** О. Фрунзе

**Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții**

**Губер, Ю.Е.**

Организационный и операционный менеджмент: Учеб. пособие/ Ю.Е.Губер, В.Ф. Чебан, Н.В. Старцева-Сенникова; Техн. ун-т Молдовы, Фак. Инженерии в механике и транспорта, Каф. Инженерии и менеджмента на транспорте. – Кишинэу: Tehnica-UTM, 2014.- ISBN 978-9975-45-270-0

Ч. 5: Управленческие решения. - 2014 – 91 p. – Bibliogr.: p.90 (13tit.). – 50ex.

– ISBN 978-9975-45-313-4

005.7(075.8)

Г93

**CZU 005.7(075.8)**

**Г93**

**Редактор:**

Т.Олиниченко

© UTM, 2014

## Содержание

1.	Управленческие решения и их классификация.....	4
2.	Природа принятия управленческих решений.....	10
3.	Типы решений, принимаемых менеджером.....	12
4.	Требования к управленческим решениям.....	17
5.	Подход к принятию решений.....	20
6.	Основы, достоинства и недостатки интуитивных, адаптационных и рациональных решений.....	29
7.	Организация разработки и принятия решений.....	38
8.	Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.....	41
9.	Методы и технология принятия управленческих решений.....	45
10.	Схема технологического процесса принятия управленческого решения.....	50
11.	Формирование целей и ограничений принимаемого решения.....	52
12.	Научный подход в принятии решений.....	55
13.	Постановка задачи принятия решения.....	59
14.	Основные этапы и модель рационального решения.....	62
15.	Формирование и оценка альтернатив решения.....	67
16.	Выбор решения.....	70
17.	Планирование процесса реализации решения и контроль.....	78
18.	Стратегия и тактические решения операционного менеджмента.....	88
	Литература.....	90

## Литература:

1. А.А. Томпсон, мл., А.Дж. Стрикленд III, Стратегический менеджмент: Концепции и ситуации. – М.: Инфра-М, 2001.
2. Балдин К.В. Риск – менеджмент. – М.: Эксло, 2006.
3. Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент: Теория и практика. – СПб.: Ритер, 2002.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Гардарика, 1998.
5. Гончаров В.И. Менеджмент. – Мн.: Мисанта, 2003.
6. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. – М.: Русская деловая литература, 1998.
7. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М.: Тандем, 1998.
8. Михайлов В.И. Как принимать решения. – СПб.: Химера, 1999.
9. Основы менеджмента. /Под ред. В.Р. Веснина. – М.: «Элит-2000», 2002.
10. Производственный менеджмент./ Под ред. В.А. Козловского. – М.: Инфра-М, 2006.
11. Румянцева З.П. Общее управление организацией. – М.: Инфра-М., 2006.
12. Фатхугдинов Р.Л. Управленческие решения. – М.: Инфра-М, 2008.
13. Эддаус М., Сгенфилд Р. Методы принятия решений. – М.: ЮНИТИ, 1997.