

## PLĂȚI CU CARDURI ÎN REPUBLICA MOLDOVA

**SAMBORSCHI VICTORIA**

*student an. 1, Facultatea ECONOMIE, UASM*

Rezultatele prezentate se referă la o sinteză a elementelor fundamentale și a caracteristicilor principale ce caracterizează domeniul plăților prin intermediul cardului bancar, instrument de plată care are o popularizare amplă atât pe plan mondial, cât și în Republica Moldova. Trebuie să se remarce faptul, că această modalitate de plată devine tot mai preferabilă în rândul populației, datorită accesului nelimitat la contul bancar, evidenței facile a operațiunilor efectuate și a dezvoltării tehnico-științifice în perioada actuală.

Scopul cercetărilor se rezumă la evaluarea situației și a tendințelor actuale pe piața plăților cu carduri în Republica Moldova. Pentru cercetarea mai detaliată a temei abordate, au fost desemnate următoarele obiective:

- identificarea necesității apariției cardului bancar;
- examinarea conceptului de card bancar și tipologizarea acestuia;
- analiza numărului de carduri active și inactive aflate în circulație pe parcursul anilor 2017-2020;
- cercetarea numărului de operațiuni efectuate cu cardurile de plată emise în Republica Moldova în anii 2017-2020;
- elaborarea unor reguli generale privind securitatea în procesul efectuării tranzacțiilor respective.

În procesul cercetării au fost aplicate următoarele metode tradiționale: metoda logică, metoda sistematică și metoda dialectică (analiza și sinteza, analogia, abstracția științifică).

În baza rezultatelor obținute s-a demonstrat că cardul este o inovație revoluționară a secolului XX, care a putut fi aplicată datorită progreselor deosebite în domeniile informatic și electronic, în măsura să faciliteze schimbul de fonduri prin tehnici electronice între partenerii de tranzacții prin intermediul băncilor.

Rezultatele cercetărilor au permis formularea următoarelor concluzii și recomandări:

- sistemul de plăți electronice oferă multe avantaje, precum ar fi economisirea timpului, efectuarea tranzacțiilor de la orice distanță, dar aceasta necesită și o precauție deosebită, pentru evitarea unor cazuri de furt sau de uzurpare a datelor cu caracter personal;
- numărul cardurilor aflate în circulație pe teritoriul Republicii Moldova la finele anului 2020 a constituit 2,18 milioane unități și a înregistrat o creștere de 25,70 p.p. comparativ cu finele anului 2017;
- ponderea cardurilor inactive în numărul total de carduri aflate în circulație pe parcursul anilor 2017-2020 se menține la o cotă de 39-40%, respectiv ponderea cardurilor active se cuprinde între 60-61%;
- în mediu, în fiecare zi cu cardurile de plată emise în Republica Moldova sunt efectuate 70,4 mii retrageri de numerar și circa 191,9 mii plăți fără numerar. Valoarea medie a unei retrageri de numerar a atins în anul 2020 cifra de 2 091 lei, în creștere cu 13,1 p.p. față de anul 2019. Totodată, o plată fără numerar a avut în medie valoarea de 310 lei, diminuându-se cu 8,3 p.p față de anul 2019;
- pe piața Republicii Moldova se observă tendința înlocuirii treptate a cardurilor hibride cu cele contactless.

Trecerea la sistemele electronice de plăți și informatizarea completă a procesului de transmitere a drepturilor de proprietate asupra *informației – bani* a fost un fenomen natural în evoluția sistemului financiar– bancar din Republica Moldova, astfel băncile comerciale mereu au încercat să răspundă noilor cerințe apărute pe piață.

**Conducător științific – asist. univ. *Mardari Liliana***