

APLICAȚIA SOFTWARE DIDACTICĂ A MAGAZINELOR DE PIESE ȘI SERVICE-URILOR AUTO

Autor: Starciuc Maxim

Conducător: conf.dr.Ilie Manole.

Universitatea Tehnică a Moldovei

***Abstract:** Lucrarea abordează problema îmbunătățirii activității magaziilor de piese și service-urilor auto bazându-se pe avantajele acestei aplicații ce conferă emiterea automată a documentelor, urmărirea performantă a stocurilor cantitativ valorice, obținerea rapidă a rapoartelor de management și contabilitate primară ceea ce ușurează esențial lucrul în acest scop și posibilitatea de a duce o evidență clară a materialului rulant.*

***Cuvinte cheie:** Stoc, software, licența de utilizare, răspundere.*

MyManager Small Business

Program destinat exclusiv firmelor mici (magazine de piese auto și service-uri auto). Cel mai performant program de gestiune stoc management la categoria Small Business.

MyManager® Small Business este o aplicație software destinată administrării performante a firmelor mici din domeniul auto: service-uri și magazine de piese:

- managementul stocului de piese
- managementul service-ului auto
- managementul clienților
- managementul contabilității primare

Logo-ul aplicației este: **Gestionezi mai ușor piesele și service-ul auto!** Admis ca o unealtă performantă, **MyManager® Small Business** crește randamentul angajaților și pune la dispoziția managerului toate rapoartele cu ajutorul cărora poate lua imediat cele mai bune decizii de administrare a firmei.

Versiunea Small Business este rezultatul analizei cerințelor a mai mult de 160 de administratori de service-uri auto și magazine de piese cu care echipa noastră de programare este în contact de peste 10 ani.

Conceptul care stă la baza acestei aplicații este ușurința utilizării prin automatizarea tuturor operațiunilor astfel încât poate fi folosită cu ușurința atât de administratorul firmei cât și de vânzătorul de piese sau șeful de service, utilizatori care nu sunt specialiști în domeniul IT sau financiar contabil.

Un alt avantaj pentru utilizatori este faptul că de la instalare și până la utilizare sunt necesare doar 4-5 zile de studiu și instruire.

Avantajele utilizării aplicației MyManager® Small Business

- creșterea profitului din vânzările de piese cu 20%
- creșterea profitului din vânzările de manopera cu 15%
- scăderea cheltuielilor cu 4%
- controlul deplin al service-ului auto
- controlul deplin al stocului de piese

Emiterea automată a documentelor:

- NIR-ul (Nota de Intrare Receptie)
- Oferta de piese
- Comanda de piese client / furnizor
- Factura proforma
- Factura fiscală
- Bonul de casa

- Avizul de insotire
- Devizul estimativ de reparatie
- Devizul comanda
- Devizul final de lucrari
- Bonul de consum
- Nota de transfer in service/masina
- Nota de transfer intre gestiuni

Urmărirea performanța a stocurilor cantitativ valorice:

- incarcarea stocului initial
- incarcarea stocului cu factura/avizul furnizorului
- descarcarea automata a stocului la vanzarea pieselor
- stabilirea stocurilor critice
- propuneri de stoc in functie de vanzarile anterioare
- miscari si rulaje de stocuri.
- balanta stocurilor cantitativ valorice: stocul initial, intrarile, iesirile, stocul final

Obținerea rapida a rapoartelor de management si contabilitate primara:

- venitul (profitul) realizat din manopera in service-ul auto
- adaosul comercial (profitul) realizat din vanzari prin service-ul auto
- adaosul comercial (profitul) realizat din vanzari directe prin magazinul de piese
- topul vanzarilor pe marfuri, pe grupe de marfa sau pe clienti
- valoarea marfurilor vandute
- realizările mecanicilor
- realizările vanzatorilor
- jurnalul de TVA cumparari
- jurnalul de TVA vanzari
- facturile de incasat de la clienti
- facturile de plata la furnizori
- balanta stocurilor cantitativ valorice: stocul initial, intrarile, iesirile, stocul final
- inventarul total cantitativ valoric
- inventar rapid, partial pe o grupa de marfuri
- fisa marfii
- declaratia 394

Utilizarea in paralel cu orice aplicatie de contabilitate profesionala

Firmele care utilizeaza deja o aplicatie de contabilitate profesionala pot folosi cu succes versiunea Small Business nefind necesara o compatibilitate software intre cele doua aplicatii.

MyManager® Small Business a fost conceput ca la inchiderea de luna sa genereze automat rapoarte de contabilitate primara.

Totalurile acestor rapoarte se pot constitui ca note contabile care se introduc in aplicatia de contabilitate profesionala. Procedura este simpla, dureaza 10-15 min la inchiderea de luna si nu necesita o interfatare intre cele doua aplicatii.

Avantajele managerului

- obtine imediat (5 sec./raport) informatii cu privire la:
 - valoarea totala a vanzarilor de piese
 - adaosul comercial realizat din vanzarile de piese (% si valoare)
 - realizările vanzatorilor (valoare si profit)
 - veniturile din service-ul auto
 - realizările mecanicilor (ore lucrate-valoare)
 - valoarea si cantitatea stocurilor
 - valoarea si cantitatea stocurilor cu miscare lenta
 - inventarul rapid pe grupe de marfa
 - soldurile clientilor (inclusiv intarzierile)
 - soldurile furnizorilor (inclusiv intarzierile)
 - componenta parcului auto al clientilor firmei
- are oameni bine informati si eficienti

- ia decizii rapide si bine documentate
- are mai mult timp liber

Avantajele vanzatorului:

- introduce rapid factura de la furnizor (NIR-ul)
- gaseste usor piesele in stoc
- identifica corect echivalentele
- informeaza rapid clientul
- emite imediat oferta / comanda / factura proforma
- administreaza usor comenzile
- tipareste automat factura fiscala/ bonul de casa
- identifica usor rulajul pieselor
- diminueaza stocurile greu vandabile
- urmareste automat stocurile critice

Avantajele sefului de service:

- deschide usor devizul comanda
- stabileste rapid tarifele si timpii de reparatie
- tipareste imediat devizul de lucrari
- factureaza automat devizul de lucrari
- urmareste garantiile in termen
- urmareste usor istoricul masinilor reparate

Avantajele contabilului:

Indiferent de aplicatia de contabilitate profesionala pe care o foloseste contabilul, acesta nu este nevoit sa mai prelucreze inca odata documentele primite sau documentele emise.

Toate rapoartele privind activitatea de vanzari piese si service auto sunt disponibile imediat ce s-a facut inchiderea de luna. Aceasta se poate face oricand chiar si in luna urmatoare, programul permitand desfasurarea activitatii fara nici un fel de restrictie.

Totalul fiecarui raport de mai jos poate fi constituit ca o nota contabila cu acelasi nume si introdusa in orice aplicatie contabila:

- jurnalul de TVA cumparari
- jurnalul de TVA vanzari
- venitul (profitul) realizat din manopera in service-ul auto
- adaosul comercial (profitul) realizat din vanzarile directe din magazinul de piese
- valoarea bonurilor de consum cu piese folosite pentru masinile firmei
- balanta stocurilor cantitativ valorice: stocul initial, intrarile, iesirile, stocul final

Procedura este simpla, dureaza 10-15 min. la inchiderea de luna si nu necesita o interfatare intre cele doua aplicatii.

Alte rapoarte utile contabilitatii:

- valoarea soldurilor (facturilor de incasat) de la clienti
- valoarea soldurilor (facturilor de plata) la furnizori
- inventarul cantitativ valoric
- fisa marfii
- declaratia 394

Alte avantaje:

- peste 10 ani de experienta in domeniul auto
- costuri mici de inchiriere (0,54 - 1,00 Euro/zi/user)
- amortizare rapida a investitiei
- usor de instalat – kit autoinstal
- usor de utilizat - are interfata Windows
- usor de invatat – are manual de utilizare simplu si eficient
- se poate conecta cu o casa de marcat* si o imprimanta
- nu este afectat de schimbarile legislative
- dedicat exclusiv fimelor din domeniul auto

Garantia programului

AttoSOFT srl, producatorul acestui program, garanteaza ca MyManager® Small Business se va comporta conform documentatiei aferente (documentatia aflata in prezentul site) pe o perioada nelimitata de la data cumpararii sau pe perioada inchirierii.

In cazul in care, in perioada de garantie, programul nu se comporta conform documentatiei sau specificatiilor, **AttoSOFT srl** garanteaza inlocuirea imediata (in max. 24 ore) a acestuia cu o versiune care le respecta.

Informatii pentru contabilul tau

Programul tine o gestiune de tip cantitativ valoric la pret de intrare (pret de furnizor), sistemul cel mai des intalnit in economia de piata concurentiala.

Modul de descarcare a gestiunii este FIFO, First In - First Out adica primul intrat - primul iese.

Calculul adaosului comercial se face numai dupa vanzarea marfii.

Adaosul comercial = Pretul de vanzare - Pretul de achizitie.

Pentru o marfa, programul gestioneaza mai multe preturi de achizitie, acestea se numesc loturi. Cand se face o vanzare, cantitatea de marfa descarcata este sparta in loturi, astfel ca adaosul comercial se calculeaza pe fiecare lot in parte conform FI-FO.

Documentele primite/emise, inregistrate in program nu mai trebuie inregistrate inca odata in programul de contabilitate.

Poti considera totalurile rapoartelor de mai jos ca note contabile pe care sa le folosesti in contabilitate.

Rapoartele pentru inchiderea lunii:

- PVSP (corectie loturi la pret de furnizor)
- Jurnalul de TVA cumparari
- Jurnal TVA vanzari
- Intrari marfuri cu Avize
- Intrari marfuri cu Facturi ce inchid avize anterioare
- Iesiri marfuri cu Avize
- Iesiri marfuri cu Facturi ce inchid avize anterioare
- Iesiri marfuri cu Bonuri de consum
- Adaos comercial realizat din vanzari marfa
- Adaos comercial (venituri) din vanzari servicii
- Balanta lunara a stocului cantitativ valoric
 - Stoc initial
 - Intrari (rulaj)
 - Iesiri (rulaj)
 - Stoc final .

Rapoarte speciale:

- Inventarul lunar si inventarul anual
- Declaratia 394 (timp de executie 15-20 min)

Fisele posturilor

Daca vrei sa-ti organizezi mai bine utilizatorii MyManager® Small Business putem sa-ti punem la dispozitie gratuit una sau mai multe fise ale posturilor. Trimite un e-mail pe adresa: office@lasttest.ro cu numele utilizatorilor si atributiile lor si vei primi fisa/fisele cu toate actiunile care sa respecte procedura de lucru cu programul.

Exemplu: *Am un magazin de piese si un service auto. Vreau sa folosesc un pachet de 2 licente. Un utilizator se va ocupa de magazin iar celalalt de service-ul auto.*

- *utilizatorul din magazin are urmatoarele atributii: vinde piese, tine gestiunea, tine evidenta stocului critic, face facturile la clienti si incaseaza banii.*
- *utilizatorul din service-ul auto are urmatoarele atributii: face devizul comanda si de lucrari, comanda piese la furnizori, factureaza devizul de lucrari si incaseaza banii.*

Termenii licentei de utilizare MyManager Small Business

IMPORTANT- CITITI CU ATENTIE: Aceasta licenta este o conventie aflata sub incidenta prevederilor legale in vigoare incheiata intre dvs. (persoana fizica sau juridica) in calitate de UTILIZATOR si societatea comerciala ATTOSOFT SRL (numita in continuare AttoSOFT) in calitate de PRODUCATOR,

cu privire la programul de calculator identificat mai sus, denumit in continuare PRODUS, care include programul propriu-zis, documentatia aferenta (daca este cazul), documentatia electronica sau transmisa direct. Prin instalarea, copierea, transferul sau orice alta actiune asimilata cu utilizarea PRODUSULUI, UTILIZATORUL consimte la utilizarea acestuia exclusiv cu respectarea conditiilor prezentei licente. Nici o parte din acest PRODUS nu poate fi copiată sau transmisa prin nici un fel de mijloace, mecanice sau electronice, inregistrare magnetica sau optica fara acordul scris si expres al firmei AttoSOFT. Firma AttoSOFT nu este responsabila pentru pierderile ocazionate UTILIZATORULUI, ca urmare a folosirii sau nefolosirii acestui PRODUS.

ACEASTA LICENTA VA DA URMATOARELE DREPTURI:

- **Utilizare:** Puteti instala si utiliza PRODUSUL pe un calculator. Consideram ca PRODUSUL este utilizat atunci cand este incarcat intr-o memorie temporara (de exemplu in memoria RAM) sau intr-o memorie permanenta (de exemplu pe harddisk, CD-ROM sau alt mediu de stocare), pe un calculator.
- **Stocare/Utilizate in retea:** Puteti sa stocati sau sa instalati un modul al PRODUSULUI pe calculator pentru a permite celorlalte calculatoare sa foloseasca PRODUSUL prin intermediul unei retele interne sau pentru a distribui PRODUSUL catre celelalte calculatoare prin intermediul retelei interne. Aveti obligatia de a obtine si dedica o licenta a PRODUSULUI pentru fiecare calculator pe care este utilizat PRODUSUL. Licenta pentru PRODUS nu poate fi impartita sau utilizata pentru mai multe calculatoare in acelasi timp.
- **Copii:** Puteti face doar o singura copie a PRODUSULUI. Aceasta copie trebuie sa fie arhivata si urmeaza a fi facuta numai din motive de siguranta.

ALTE DREPTURI SI LIMITARI

- Limitari privind decompilarea. Nu aveti dreptul de a modifica, traduce, decompila, dezasambla sau crea opere derivate din PRODUS sau din parti ale sale.
- Inchirierea. Nu puteti inchiria sau oferi in leasing PRODUSUL.
- Transferul. Nu puteti transfera drepturile dvs. din cadrul acestei licente altei persoane fizice sau juridice.
- Vanzarea. Nu aveti dreptul de a vinde drepturile dvs. din cadrul acestei licente altei persoane fizice sau juridice.
- Anularea. Fara a prejudicia oricare alte drepturi, AttoSOFT poate anula aceasta licenta in conditiile nerespectarii termenilor si conditiilor acestei licente. In acest caz trebuie sa distrugeti toate copiile PRODUSULUI si toate partile sale componente.

VERSIUNILE ACTUALIZATE (UP-DATE)

Daca PRODUSUL este o versiune de actualizare a altui produs, puteti folosi PRODUSUL numai in locul produsului pentru care se actualizeaza versiunea si pentru care aveti licenta de utilizare. Daca PRODUSUL este o actualizare a versiunii unei componente a unui pachet de programe pentru care aveti licenta unica, PRODUSUL poate fi utilizat doar ca parte a pachetului si nu poate fi separat pentru utilizare pe mai multe calculatoare.

DREPTUL DE AUTOR (COPYRIGHT)

Toate drepturile de autor asupra PRODUSULUI si partilor componente ale acestuia (inclusiv imagini, fotografii, animatii, video, audio, melodie, text incluse in PRODUS), materialele tiparite ce-l insotesc si orice copii ale PRODUSULUI, apartin in exclusivitate companiei AttoSOFT. Este interzisa copierea sau transmiterea oricarei parti componente a PRODUSULUI. Toate celelalte drepturi nespecificate in cadrul acestei licente sunt sub rezerva AttoSOFT.

MEDIU DE DISTRIBUTIE MULTIPLU

Puteti primi PRODUSUL pe mai mult de un singur suport. Cu privire la tipul sau marimea suportului pe care primiti PRODUSUL, puteti utiliza doar un singur suport care este cel mai adecvat CALCULATORULUI. Nu puteti folosi sau instala celalalt suport pentru un alt calculator. Este interzisa imprumutarea, vinderea sau inchirierea sub orice forma juridica a celuiilalt suport al PRODUSULUI unui alt utilizator.

GARANTIE

AttoSOFT garanteaza ca PRODUSUL se va comporta conform documentatiei aferente, documentatiei electronice sau specificatiei din contractul de vanzare-cumparare, pe o perioada nelimitata de la data cumpararii.

In cazul in care PRODUSUL nu se comporta in perioada de garantie conform documentatiei sau specificatiilor, AttoSOFT garanteaza inlocuirea acestuia cu o versiune care le respecta. Aceasta garantie nu produce efecte juridice dacă PRODUSUL ne se comporta conform specificatiilor datorita functionarii necorespunzatoare a retelei, a computerelor si echipamentelor conectate in retea, intreruperii alimentarii cu curent electric a acestora sau infestarii sistemului de operare cu viruși.

RASPUNDERE

AttoSOFT nu este raspunzator pentru nici o dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, pierderi de date sau alte pierderi suferite de utilizator, pierderi rezultate direct sau indirect din folosirea sau nefolosirea PRODUSULUI.

In cazul în care PRODUSUL nu respecta garantia, singura raspundere a AttoSOFT este de a inlocui produsul cu o alta versiune care respecta garantia.

Concluzii:

Aplicarea și implimentarea unor asemenea softwaru-ri în magazinele de piese și în service-rilor auto va permite cu ușurință evidența tuturor operațiilor efectuate la întreprindere cu o singură mișcare a mausului în acest software-program, fiind simplu în utilizare.

Conceptul care sta la baza acestei aplicatii este usurinta utilizarii prin automatizarea tuturor operatiunilor astfel incat poate fi folosita cu usurinta atat de administratorul firmei cat si de vanzatorul de piese sau seful de service, utilizatori care nu sunt specialisti in domeniul IT sau financiar contabil.

Bibliografie

- [1] [4] Tîrcolea, C., Paris, A., Andreescu, Cr., "Eulerian Distributions Applied in the Reliability",The International Conference of Differential Geometry and Dynamical Systems (DGDS) - 2009, Bucharest, 2009
[2] Internet.-www.mymanager.ro