

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ - ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Вера Морозова, Николай Бежан  
Технический Университет Молдовы  
[vera\\_volodina@mail.ru](mailto:vera_volodina@mail.ru), [bejannicolai@yahoo.com](mailto:bejannicolai@yahoo.com)

**Abstract.** *One of the main problems of modern higher education is that of organization of the high-quality distance education. Nowadays, the demand for distance education is comparable to that for full-time education. However, the spread of distance education is prevented by a number of objective reasons. In this paper, some of these reasons and their possible solutions are presented.*

**Ключевые слова:** *дистанционное образование, информационно-образовательное пространство, информационные технологии, портал, Интернет, виртуальное общение, интерактивный курс.*

### I. Введение

Организация высшего дистанционного обучения требует огромных затрат и поэтому не все высшие учебные заведения могут себе это позволить. Кроме того, для высококачественного дистанционного обучения ВУЗ должен разработать собственное информационно-образовательное пространство (портал). Одновременно возникает необходимость перевести в электронный вид учебно-методическую литературу, закупить оборудование, арендовать высокоскоростные каналы связи, закупить соответствующее программное обеспечение, отправить сотрудников на повышение квалификации, тестировать новые Интернет технологии передачи данных и т.д. Все указанные выше проблемы требуют единовременного решения для получения желаемого результата. В данной работе мы остановимся на основных вопросах, решение которых и определяет качество дистанционного образования в техническом высшем учебном заведении.

### II. Общий анализ проблемы

Одним из перспективных способов получения образования в наше время является обучение дистанционно с помощью возможностей, которые предоставляют современные телекоммуникационные технологии, в частности, сеть Интернет. Перспективность этого метода обучения обусловлена рядом причин, среди которых отметим следующие:

- 1) это один из способов увеличения набора, а значит, и финансирования ВУЗа при обучении на платной основе;
- 2) отсутствие необходимости затрат на аренду зданий, коммунальные расходы и т.д.;
- 3) возможность получения образования без отрыва от производства, особенно в случае второго высшего образования или при повышении квалификации и переподготовке специалистов.

Спрос на дистанционное образование в мире сегодня оценивается как соизмеримый с потребностями образования по дневной форме обучения. Данный способ обучения не просто

содействует распространению багажа знаний для широкого круга студентов, но и способствует формированию рыночной образовательной среды. В основном преимущества информационно-коммуникационных технологий проявляются в преподавании гуманитарных дисциплин, где достаточно легко совмещать теорию с практикой, применяя новую информацию для наглядности теоретических курсов.

Однако в настоящее время в республике Молдова дистанционное образование не занимает заслуженное место в общей системе высшего образования. И хотя заочное обучение, которое претендует на звание дистанционного, так как обозначает образование на расстоянии, все-таки не является таковым, на его примере можно понять, почему качество подготовки специалистов оставляет желать лучшего, а переход на дистанционное обучение идет так медленно.

Главным является то, что дистанционное обучение, как и заочное, подходит мотивированным, взрослым студентам, которые готовы ответственно заниматься без лишних напоминаний со стороны преподавателей, так как при оценке качества полученных знаний главным становится осознание каждым студентом его работы, ответственный подход к выполнению задач, контрольных работ и тестов. Таким образом, дистанционное обучение направлено на развитие у личности потребности самостоятельной работы, поиска необходимой информации, что позволяет в дальнейшем студенту эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность.

Анализ результатов подготовки студентов заочной формы обучения показывает, что большинство из перечисленных моментов в настоящее время отсутствует. Другими словами, отсутствует главное – мотивация студентов в процессе обучения. При этом теряет смысл основное преимущество информационно-коммуникационных технологий – обратная связь преподавателя со студентом в процессе виртуального общения. Такое общение подразумевает определенный уровень подготовки студента, который он должен приобретать самостоятельно. Однако, опять же на примере заочного обучения, студенты предпочитают “спать” на лекциях во время установочной сессии, никак не участвуя в учебном процессе. Этому способствует преподавание предметов “по-старинке”, когда студенту отводится роль пассивного наблюдателя, а его участие в учебном процессе сведено к минимуму. При этом все попытки преподавателя перейти на представление материала в виде семинаров и обсуждений заранее заданной темы встречают сопротивление студентов, которые не готовы постоянно работать в течение семестра, а на подготовку выделяют 2-3 дня перед экзаменом или зачетом.

Таким образом, сложилось противоречие между социальным заказом общества на предоставление возможности получить образование и недостаточным использованием дистанционного обучения в реализации этих потребностей. Что делать и какой выход из сложившейся ситуации?

Ответ на этот вопрос может быть только один - надо начинать использование дистанционного обучения (e-learning) в нашей стране. При этом надо понимать, что дистанционное обучение, как любая деятельность, основанная на развитых современных технологиях, требует в первую очередь специфической квалификации персонала, начиная с администратора и заканчивая тьютором (преподавателем). Инвестиции в персонал тут превосходят инвестиции в развитие самих технологий. Главная проблема – психологическая: ни преподаватель, ни студенты еще не готовы воспринимать образование, полученное путем использования сети Интернет, полноценным аналогом традиционному. Поэтому начинать внедрение дистанционного образования лучше всего с дополнительного образования, так как именно оно нужно и работодателю, и обучающемуся. Например, такие формы обучения могут использоваться в АО “МОЛДТЕЛЕКОМ” для обучения, удаленного тестирования, электронных интерактивных курсов повышения квалификации, электронных тренажеров и др. Основные плюсы при этом - высокая скорость и масштабность донесения информации, возможность моментально

оценить уровень знаний, проверить их усвоение через электронное анкетирование и тестирование. При этом такая форма обучения, практикуемая совместно с Техническим Университетом Молдовы, позволит дополнительно сэкономить ресурсы и бюджет.

Дистанционное образование позволяет применить методики как синхронного, так и асинхронного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает общение студента и преподавателя в режиме реального времени в on-line общении. Методика асинхронного дистанционного обучения применяется, когда невозможно общение в реальном времени - off-line обучение. У обеих методик есть как плюсы, так и минусы. Поэтому в последнее время большинство специалистов пришли к выводу, что наибольшей эффективности можно достичь при использовании смешанных методик. Термин “смешанное дистанционное обучение” подразумевает, что программа обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методик обучения.

Важно подчеркнуть, что помимо студента и преподавателя в системе дистанционного обучения очень важную роль играют средства обучения, как компонент данной системы. То есть требуется серьезный научный подход к разработке специальных курсов для системы дистанционного обучения. Разумеется, роль идет об электронных средствах обучения, в первую очередь, сетевых.

Ниже приведен набор информационных технологий дистанционного обучения, используемых на различных этапах обучения (Табл.1).

Таблица 1. Набор информационных технологий дистанционного обучения

Предоставление основного материала	Интерактивное взаимодействие	Самостоятельная работа	Контроль знаний
Односторонняя или двухсторонняя видеотрансляция, печатные материалы, электронная библиотека, мейл-серверы.	Видео или двухсторонняя звуковая связь при видеотрансляции, видеоконференции, телеконференции по электронной почте.	Электронные учебные материалы, электронные библиотеки, базы данных с доступом в оперативном режиме.	Курсовые и рефераты по электронной почте и в интерактивном режиме, контролируемые экзамены.

В настоящее время дистанционное образование ориентируется на следующие социальные группы:

- молодежь, не имеющая возможности получить высококачественные образовательные услуги в традиционной системе образования в силу ограниченной пропускной способности этой системы, необходимости совмещения учебы с работой, географической удаленности от вузовских центров и других аналогичных факторов;

- офицеры, уволенные из Вооруженных сил и члены их семей;
- лица, проходящие действительную срочную службу в Вооруженных силах Республики Молдова, Министерстве внутренних дел и погранвойсках;
- уволенные и сокращенные лица, зарегистрированные в службе занятости;
- руководители органов власти и управления;
- работающие, уже имеющие образование и желающие приобрести новые знания;
- студенты, желающие получить второе образование;
- лица, специфика работы которых не позволяет учиться в ритме действующих образовательных технологий;

- лица, имеющие медицинские ограничения для получения регулярного образования в стационарах;
- менеджеры различного уровня, работающие на предприятиях всех форм собственности;
- преподаватели различных образовательных учреждений, включая вузы;
- лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы.

Еще один существенный момент, определяющий не только тактику, но и стратегию дистанционного обучения – это нормативно-правовая база, т.е. пакет юридических документов на уровне государства, регламентирующий деятельность высшего учебного заведения в этом направлении.

### III. Выводы

В заключение хочется сказать, насколько эффективным будет дистанционное обучение, зависит от пяти факторов:

- нормативно-правовой основы процесса дистанционного обучения;
- эффективного взаимодействия преподавателя и обучаемого;
- используемых педагогических технологий;
- эффективности разработанных методических материалов и способов их доставки;
- эффективности обратной связи.

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что основными социальными и экономическими достоинствами дистанционного образования является доступность и экономичность использования, высокая практичность обучения, возможность выбора последовательности обучения, гибкий темп обучения. А главным является индивидуальная работа с каждым студентом с учетом его потребностей и возможностей, чего не хватает, как это ни странно, при очной форме обучения.

### IV. Литература

1. Хуторский А. Дистанционное обучение и его технологии. – Компьютерра. - 2002, - №6. - с.26-30.
2. Усов В., Усова М. Информационные технологии в образовании. – Информационные технологии. – 1999. – №1. – с.31-37.
3. <http://works.tarefer.ru> Дистанционное образование.
4. <http://www.ido.rudn.ru/Open/ikt/3.html>
5. <http://edu.jobsmarket.ru/library/coaching/5041/> Эффективные методики дистанционного образования.
6. [http://www.schoola-311.ru/teacher/item/41-info\\_o\\_metodike](http://www.schoola-311.ru/teacher/item/41-info_o_metodike). Методика и технологии организации дистанционного обучения.