



Regulament
privind supravegherea prin mijloace video în cadrul
Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”


Cod: REG-0-SMV


Ediția 1

Revizia 0

APROBAT LA ȘEDINȚA SENATULUI UTM
DIN 24.11.2015, PROCES-VERBAL NR. 3

REGULAMENT
PRIVIND SUPRAVEGHEREA
PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL
INSTITUȚIEI PUBLICE „UNIVERSITATEA
TEHNICĂ A MOLDOVEI”

	ELABORAT	COORDONAT	VERIFICAT	APROBAT
FUNCȚIA	ICHIM Ion Șef Direcție TIC	MARDARI Corina Jurist UTM	BALAN Stela Șefa DMSAC	BOSTAN Ion Rector UTM
DATA	12.11.2015	17.11.2015	20.11.2015	24.11.2015
SEMNĂTURA				


	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. În contextul actual securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor și persoanelor suspecte, cât și înregistrarea imaginilor video.
2. Aceste sisteme de supraveghere video se adresează, în principal, spațiilor în care se desfășoară activități de vânzare, spații comerciale, dar și birourilor de acces public.
3. Totodată utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții din partea proprietarului de sistem, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în Legea nr. 133 din 18.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
4. Din acest motiv este necesară stabilirea unui regulament de securitate privind supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video.

II. SCOPUL REGULAMENTUL PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII

5. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Universității Tehnice a Moldovei (în continuare Universitatea) are drept scop:
 - ✓ Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor cu regim special, respectând în același timp obligațiile ce revin Universității, în calitate de operator de date, conform Legii nr. 133 din 18.07.2011 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
 - ✓ Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
 - ✓ Scopul utilizării sistemului video este a asigura buna administrare și funcționare a Universității, în special în vederea controlului de securitate și pază. De asemenea, sistemul video este necesar pentru a sprijini politicile de securitate instituite de actele normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal și contribuie la îndeplinirea

	Regulament	Cod: REG-0-SMV
	privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Ediția 1
		Revizia 0

atribuțiilor structurii de securitate.

- ✓ Prezentul Regulament descrie măsurile care necesită a fi luate de Universitate pentru a proteja datele cu caracter personal care sunt prelucrate prin metoda supravegherii video, vieții private și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale subiecților.

III. ZONELE SUPRAVEGHEATE


6. Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile. Orice utilizare ascunsă a acestora este strict interzisă, cu excepția cazurilor expres reglementate de legislație.
7. Camerele de supraveghere video sunt amplasate conform anexei nr. 1 al prezentului Regulament.
8. Nu sunt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu și toaletele.

IV. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SISTEMULUI DE SUPRAVEGHERE VIDEO

9. Sistemul de supraveghere video este dotat cu detector de mișcare. Toate camerele funcționează în regim 24/24 ore și sunt fixate.
10. La darea în exploatare a sistemului de supraveghere video, persoana împuternicită va primi instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență.

V. LIMITAREA SCOPULUI

11. Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul în care este notificat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).
12. În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizați nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd estomparea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimată.
13. Persoana responsabilă va gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al conducerii Universității.

	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

VI. CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

14. Sistemul de monitorizare video al Universității nu are ca scop captarea (spre exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (spre exemplu indexare, creare de profiluri) care constituie categoria specială de date cu caracter personal.

VII. ACCESUL LA DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

15. Accesul la imaginile video înregistrate în timp real este limitat la un număr redus de angajați ai Universității, care pot fi identificați individual, în conformitate cu lista aprobată de către conducerea Universității.

16. Accesul la imaginile video și/sau la arhiva în care sunt stocate imaginile înregistrate este permis numai persoanei responsabile în conformitate cu Politica de securitate a Universității și numai cu acordul scris al conducerii.


17. Vizualizarea și/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permisă numai cu acordul scris al conducerii.

18. La solicitarea permisă a unor copii din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video de către organele de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, accesul este dat numai cu acordul scris al conducerii Universității.

VIII. PROTECȚIA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN CARE SUNT STOCATE (PRELUCRATE) IMAGINILE VIDEO

19. În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video se păstrează în cameră special amenajată;
- responsabilul de protecție a datelor cu caracter personal și responsabilii de securitate din cadrul Universității vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem de supraveghere;
- toate sistemele trebuie să corespundă cerințelor de securitate descrise în legislație (HG nr. 1123 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal);
- accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate


	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

(prelucrate) imaginile video are numai persoana responsabilă desemnată și conducerea Universității;

- accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea unui șir de parole;
- în cazul deconectării energiei electrice, sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu sursă autonomă de alimentare cu energie electrică (UPS);
- sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu firewall care asigură protecția în rețea;
- echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară;
- utilizatorii sistemului de supraveghere video sunt instruiți să nu monitorizeze astfel de zone;
- Universitatea actualizează în permanență listă persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie în detaliu drepturile de acces ale acestora.

IX. CONTROL ACCES

- 20.** Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real pe monitoarele din camera de control acces, care reprezintă o încăpăre securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior.
- 21.** Camera de control acces este amplasată în sediul central al Universității.
- 22.** Accesul neautorizat în Camera de control este interzis. Accesul este strict limitat la angajații autorizați: personalul cu funcții de asigurare al securității fizice și control acces, administratorul de sistem, responsabilii cu securitatea informației și conducerea Universității.
- 23.** De la caz la caz, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare din partea responsabilului de securitate din cadrul Universității. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizarea din partea responsabilului de securitate din cadrul Universității.

	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

X. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE DE PROTECȚIE A SISTEMULUI VIDEO

24. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- ✓ limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor;
- ✓ mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică;
- ✓ toți utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- ✓ utilizatorilor li se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- ✓ doar administratorii de sistem, numiți în acest sens de către operator, și responsabilul de securitate, au dreptul a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii Universității.

XI. DREPTURI DE ACCES

25. Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat.

26. Universitatea impune limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:

- ✓ să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor de securitate și agenților de pază desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
- ✓ să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- ✓ să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video.

27. Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor.


28. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.
29. Șeful subdiviziunii va asigura ca întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, să fie instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.
30. Imediat după instructaj fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

XII. DEZVĂLUIREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

31. Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare.
32. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire.
33. Universitatea are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură contravențională/penală.
34. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.
35. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces altor servicii din cadrul Universității (Protecție Antiincendiară, Resurse Umane), în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane fizice sau juridice.

XIII. DURATA PĂSTRĂRII ÎNREGISTRĂRILOR VIDEO

36. Durata păstrării înregistrărilor video este de 30 de zile calendaristice, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.
37. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

XIV. INFORMAREA PUBLICULUI REFERITOR LA SUPRAVEGHEREA VIDEO


38. Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul Universității se efectuează prin pictograme.
39. Universitatea garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale Universității.

XV. INFORMAREA PERSOANELOR VIZATE

40. Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
41. Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului acestuia prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică Universitatea ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

XVI. EXERCITAREA DREPTURILOR DE ACCES, INTERVENȚIE ȘI OPOZIȚIE

42. Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, care le privesc, deținute de Universitate, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau a se opune prelucrărilor, conform legii.
43. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal, ca urmare a utilizării camerelor video, ar trebui să fie adresată direct Universității.
44. În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Universitate a datelor personale care o privesc, se poate adresa conducerii Universității.
45. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.
46. Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în

	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată:

- a. să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere;
- b. de asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.

47. Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

XVII. AUDITUL SECURITĂȚII SISTEMULUI DE MONITORIZARE VIDEO

48. Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrisuri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.

49. În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite a promova mijloace de ajutor pentru a atinge obiective de securitate: evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.


50. Auditul securității sistemului de monitorizare video este menit să acorde suport la:

- ✓ stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- ✓ stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- ✓ soluționarea problemei de detectare a intrușilor;
- ✓ detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim online.

XVIII. DISPOZIȚII FINALE

51. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul IP „Universitatea Tehnică a Moldovei” va fi completat ori de câte ori apar modificări în prevederile legale în baza cărora s-a elaborat.

52. Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării și adoptării de către Senatul Universității.

	Regulament privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Instituției Publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”	Cod: REG-0-SMV
		Ediția 1
		Revizia 0

Anexa 1

LISTA CU LOCAȚII UNDE SUNT AMPLASATE CAMERE DE SUPRAVEGHERE ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII TEHNICE A MOLDOVEI

I. Locațiile și spațiile de acces, destinate publicului în blocurile de studii:

1. bd. Ștefan cel Mare, 168 – bloc de studii nr. 1, holul contabilității – 2 camere video;
2. str. Studenților, 9/7- bloc de studii nr. 3, hol la intrare (Orange) – 9 camere video;
3. str. Studenților, 9/7- bloc de studii nr. 3, demisol, laboratorul Centrului de Calcul, 3-113 - 5 camere video;
4. str. Studenților, 9/7- bloc de studii nr. 3, etajul V – laboratoarele: 501, 502, 503, hol – 4 camere video;
5. bd. Dacia, 39 - bloc de studii nr. 9, etajul I, hol la intrare – 1 cameră video;
6. bd. Dacia, 39 - bloc de studii nr. 9, etajul II, hol, decanat – 1 cameră video;
7. bd. Dacia, 39 - bloc de studii nr. 9, Departamentul Drumuri, Materiale și Mașini pentru Construcții, hol – 2 camere video;
8. bd. Dacia, 39 - bloc de studii nr. 9, laboratoarele P-16; P-18; P-20; P-22 – 4 camere video;
9. str. Studenților, 9/19, Centrul de Excelență și Accelerare în Design și Tehnologii al Universității – 15 camere video.

II. Locațiile din împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare:

1. Parc universitar în aer liber campusul Rîșcani – 4 camere video.