

Managementul online al stagiilor de practică

Pe 7 noiembrie 2013, la UTM s-a desfășurat conferința „**Organizarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică cu utilizarea platformei educaționale Moodle**”, scopul căreia a constat în fortificarea relațiilor de parteneriat între mediul universitar și cel economic.

Decanii și șefii de catedre de la trei facultăți – Energetică (FE), Cădasu și Geodezie și Construcții (FCGC) și Industrie Ușoară (FIU) au abordat subiecte privind „Organizarea stagiilor de practică la UTM” (**Petru Todos**, prim-prorector UTM), „Fortificarea relațiilor dintre mediul universitar și cel economic prin diversificarea metodelor de organizare și desfășurare a stagiilor de practică” (**Alexandru Tarlajanu, FE**), „Utilizarea platformei e-learning – soluție eficientă de monitorizare a stagiilor de practică” (**Oleg Cucu, FCGC**), „Managementul stagiilor de practică pe platforma e-learning Moodle” (**Cristina Ghencea, FIU**), „Raportul stagiului de practică tehnologică „Verificarea metrologică a contoarelor de energie termică” (**Irina Railean, studentă gr. IMC-101, FE**)”, „Raportul stagiului de practică în producție” (**Victor Serbușcă, student gr. IMC-111, FE**), „Utilizarea platformei Moodle în organizarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică” (**Serghei Demian, student gr. CIC-1101, FCGC**).

O componentă esențială a pregătirii universitare este implicarea studenților în aplicarea practică a cunoștințelor teoretice, obiectivul acestei activități constând în dobândirea de către studenți a abilităților practice printr-o implicare directă alături de specialiștii din domeniul specific profesiei. Rezultatele stagiilor

de practică depind în mare măsură de conlucrarea eficientă a părților implicate în aceste activități. Calitatea, eficacitatea stagiilor pot fi obținute prin implementarea de către catedre și cadrele didactice a unor metode eficiente de management al întregului ciclu de organizare-desfășurare-evaluare a stagiilor.

În cuvântul inaugural, dl **Petru Todos** a evidențiat importanța stagiilor de practică în formarea specialiștilor și a făcut o prezentare de ansamblu a particularităților acestora în vederea inițierii în specialitate și desfășurării practicii în producție, de licență și de specialitate.

Beneficiarii stagiilor de practică nu sunt doar studenții, dar și instituțiile, organizațiile care participă la pregătirea practică, dezvoltând un parteneriat durabil cu mediul universitar. Cu toate acestea, universitățile se confruntă cu anumite probleme în organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților. Actualmente, în condițiile ponderii întreprinderilor mici și mijlocii, studenții-stagiari nu pot fi repartizați la întreprinderi în grupuri mari. În 2013, UTM a încheiat acorduri de colaborare cu 631 de întreprinderi, repartizând la practică 4371 de studenți. Totodată, suprapunerea stagiilor de practică a studenților și a concediilor cadrelor didactice complică vizitele profesorilor la întreprinderi, conducătorii de stagii din partea întreprinderilor nu manifestă un interes cât s-ar dori de mare, la care se adaugă și atitudinea nu tocmai serioasă a unor studenți față de practică. Mecanismele de conlucrare a părților implicate nu contribuie întotdeauna la fortificarea relațiilor dintre ele și, astfel, la sporirea performanței stagiilor. În



asemenea condiții, conducătorii de practică de la catedre au nevoie de instrumente mai eficiente de monitorizare a stagiilor.

O soluție de ameliorare a managementului stagiilor de practică ar fi implementarea tehnologiilor informaționale, instrumentul optim în acest sens fiind **platforma electronică e-learning Moodle**. În semestrul II al a.u. 2012-2013, pentru monitorizarea stagiilor, în două grupe de la specialitatea „Construcții și inginerie civilă” (CIC-102, CIC-1101) a fost utilizată platforma *Moodle*, care include și modulul „Stagii de practică”, destinat conducătorilor de practică din partea catedrelor. Modulul permite schimbul operativ de informații între conducător și stagiar (vizualizarea online a rapoartelor săptămânale ale stagiilor, stocarea lor; expedierea de către conducător a sarcinilor curente, altor informații), importul de către utilizatori a documentelor utile de pe platforma *Moodle* (caietul stagiului de practică etc.), comunicarea în chat ș.a.

Studentul **Serghei Demian** și-a împărtășit opiniile privind utilizarea

platformei *Moodle*. La etapa pregătitoare, înainte de a pleca la practică, toată grupa a fost instruită în vederea utilizării acestei platforme (modalitatea de acces și crearea parolei, crearea contului, utilizarea instrumentelor de elaborare a rapoartelor săptămânale etc.). Studenții au menționat simplitatea și comoditatea utilizării acestui instrument. Pe parcursul stagiului, fiecare student a perfectat săptămânal rapoarte privind activitățile curente și prin intermediul platformei le transmitea conducătorului de la catedră, dlui **Oleg Cucu**. Conducătorul, la rândul său, a putut să comunice cu stagiarii, să efectueze evaluarea curentă. De asemenea, platforma a permis ca stagiarii să comunice între ei, organizând chat-uri. La perfectarea rapoartelor săptămânale și dării de seamă finale studenții au avut posibilitatea să-și manifeste capacitățile creative, anexând la caietul stagiului de practică diverse poze, schițe, scheme. La susținerea examenului pentru stagiul de practică, conducătorul de la catedră a luat în considerare activitățile curente

ale fiecărui student, nota finală fiind una cumulativă.

Conducătorii stagiilor de la catedre, de la întreprinderi și stagiarii au menționat avantajele utilizării platformei Moodle în procesul de instruire practică:

- eficiența înaltă în monitorizarea stagiilor, indiferent de numărul și amplasarea teritorială a întreprinderilor;

- reducerea costurilor pentru deplasări și a timpului necesar pentru gestionarea stagiilor;

- operativitatea, transparența planificării și evaluării activității stagiilor;

- asigurarea calității instruirii practice a viitorilor specialiști;

- dialogul online, 24/24ore, între stagiarii și stagiari și conducătorul de practică;

- familiarizarea studenților și a cadrelor didactice cu utilizarea tehnologiilor informaționale în domeniile profesionale și viața cotidiană ș.a.

Calitatea stagiilor de practică depinde, în mare măsură, de nivelul de comunicare dintre organizatorii de practică (catedrele de specialitate), partenerii de practică (întreprinderi) și studenții stagiari atât la etapa de organizare, cât și pe parcursul stagiilor. Iar utilizarea modulului „Stagii de practică” al platformei *Moodle* contribuie la ridicarea nivelului de comunicare și îmbunătățirea calității stagiilor.

Stela GUVIR,
șef-adjunct Departamentul de Management al Calității