

Certificarea Sistemului de Management al Calității este procesul prin care se atestă conformitatea sistemului respectiv cu cerințele standardului ISO 9001:2008. Această etapă a fost parcursă cu succes de UTM în primăvara anului 2011, finalizată prin obținerea Certificatului de conformitate. Durata de valabilitate a certificatului este de 3 ani, perioadă în care au fost prevăzute audituri de supraveghere pentru verificarea menținerii condițiilor pentru care s-a acordat certificarea.

Un nou audit, o nouă reușită

Pe 15 martie 2012 UTM a fost supusă auditului de supraveghere a conformității Sistemului de Management al Calității. Echipa de audit constituită din reprezentanți ai Organismului român-italian de Certificare RINA-SIMTEX, în componența căreia au intrat **Maria STANCU** (conducător de echipă), **Marius DUMITRAȘ** și **Mihaela Beatrice LIPAN**, au auditat trei facultăți: Industrie Ușoară, Inginerie și Management în Construcția de Mașini și Inginerie Mecanică și Transporturi, precum și Departamentele UTM.

Obiectivul auditului a constat în evaluarea menținerii sistemului de management al calității în raport cu criteriile de audit, ce se referă la ansamblul de politici, proceduri sau cerințe utilizate ca referință, iar domeniile certificate/auditate au fost:

- Învățământ superior universitar. Doctorat în inginerie și științe economice. Formare continuă postuniversitară. Activități de formare inițială și continuă psihopedagogică. Activități de perfecționare în specialitate.

- Cercetare-dezvoltare în inginerie. Cercetare-dezvoltare în științe economice.

Expertii internaționali au fost impresionați de nivelul implicării conducerii universității, facultăților, catedrelor, a cadrelor didactice și auxiliare în menținerea sistemului de management prin tendințele de determinare a necesităților părților implicate, transformarea acestor necesități în cerințe interne, asigurarea resurselor necesare, îndeplinirea cerințelor și revizuirea performanțelor obținute, acesta fiind un ciclu continuu având menirea de a asigura o îmbunătățire permanentă a activităților. A fost înalt apreciată calitatea actului managerial, a bunelor practici din universitate, a orientării

universității în direcția calității.

În urma analizei dosarului de la auditul de supraveghere efectuat la Universitatea Tehnică a Moldovei, conducerea RINA SIMTEX-OC a decis menținerea Certificatului pentru Sistemul de Management al Calității (certificat nr.c.3399.1/12.04.2012).

Certificatul are o recunoaștere internațională și etichetează nu doar conformitatea, ci și performanțele atinse de UTM prin implementarea și menținerea acestui sistem.

Potrivit Regulamentului de utilizare a mărcii de conformitate, Universitatea Tehnică a Moldovei are posibilitatea de a utiliza, alături de sigla sa,



și marca RINA SIMTEX-OC. Aceasta poate fi aplicată pe diverse formulare, acte, materiale publicitare, site-uri, cărți de vizită etc.

Andrei CHICIUC,
conf., dr. ing., șeful Departamentului
Management al Calității, UTM