



UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

**PROIECTAREA ȘI IMPLEMENTAREA
MODELULUI DE SECURITATE ÎN CADRUL
CENTRELOR DE REACTIE LA INCIDENTE
CIBERNETICE**

**Masterand:
Victor GOJA**

**Conducător:
conf. univ., dr. Rodica BULAI**

Chișinău – 2020

Ministerul Educației Culturii și Cercetării al Republicii Moldova

Universitatea „Ștefan cel Mare” a Moldovei

FACULTATEA Calculatoare, Informatică și Microelectronică

Departamentul Ingineria software și Automatică

Admis la susținere

Șef departament: conf. univ., dr. Ion FIODOROV



„24” decembrie 2019

PROIECTAREA SI IMPLEMENTAREA MODELULUI DE SECURITATE IN CADRUL CENTRELOR DE REACTIE LA INCIDENTE CIBERNETICE

Teză de master în
Securitate informațională

Masterand:  Victor GOJA

Conducător:  lector univ. Rodica BULAI

Chișinău 2020

ADNOTARE

la teza de mastercu tema "Proiectarea și implementarea modelului de securitate în cadrul centrelor de răspuns la incidente cibernetice" a masterandului Victor GOJA

În teză sunt prezentate și analizate date teoretice privind importanța și metodele de implementare a securității informaționale și cibernetice în mediul infrastructurilor critice de diferite niveluri și apartenențe.

De asemenea, este caracterizat evoluția riscurilor și amenințărilor cibernetice în spațiul informațional.

Se impune proiectarea unui Centru de reacție la securitate cibernetică, pentru Ministerul Apărării și structurile aferente acestuia, apt să detecteze și să răspundă la incidentele cibernetice prin desfășurarea activităților de cercetare, instruire și răspuns la incidente în domeniul apărării cibernetice. Studiile au demonstrat necesitatea implementării unei astfel de infrastructuri critice la nivel național și guvernamental.

Teza de master cuprinde introducere, trei capitole, concluzii, bibliografie și referințe. Volumul lucrării este de 70 de pagini text de bază, 33 de tabele și 10 figuri.

În teză au fost utilizate cuvinte-cheie, cum ar fi: securitate cibernetică, securitate informațională, vulnerabilitate, risc, amenințări, testare, instrument, proces, sistem, resurse, protejare, aplicații, software, politici.

ANNOTATION

at master's thesis titled as "Designing and implementing framework of the security within cyber incident response centers" master's student Victor GOJA

In the thesis are presented and analyzed theoretical reference on the importance and methods of implementing information and cyber security in the environment of critical infrastructures of different levels and memberships. Also is described the evolution of risks and cyber threats in the information space.

It's being suggested to design a Cyber Security Reaction Center, for the Ministry of Defense and structures related to it, capable of detecting and responding to cyber incidents by conducting research, training and incident response activities in the cyber defense field. Studies have shown the need to implement such critical infrastructures at national and governmental level.

The master's thesis includes an introduction, three chapters, conclusions, bibliography and references. The volume of the paper is 70 pages of basic text, 33 tables and 10 figures.

The key words used in the thesis, were: cyber security, information security, vulnerability, risk, threats, testing, instrument, process, system, resources, protection, applications, software, policies.

CUPRINS

ÎNTOCUCERE	8
I ANALIZA SECURITATII CENTRELOR DE REACTIE LA INCIDENTE CIBERNETICE.....	9
1.1. Securitatea cibernetică a infrastructurii critice implementate pe baza NIST	9
1.2. Managementul securității informaționale în cadrul CERT urmând standardul ISO 27000 ..	22
1.3. Model de securitate cibernetică a infrastructurilor critice Europene după ENISA	34
II ANALIZA ȘI EVALUAREA RISCURILOR CIBERNETICE.....	40
2.1. Vulnerabilități și amenințări în spațiu cibernetic (virusi, infractori, conflicte)	40
2.2. Evoluția și costul amenințărilor, fraudelor și crimelor cibernetică	47
2.3. Importanța activităților de conștientizare (sensibilizare) in domeniul securității.....	51
III PRIECTAREA UNUI CENTRU DE RĂSPUNS LA INCIDENTE CIBERNETICE ORGANIZAȚIONAL	56
3.1. Componentele sistemului de securitate a Centrului de răspuns la incidente cibernetică	56
3.2. Proiectarea infrastructurii de securitate a CRIC	57
3.3. Structura de implementare a CRIC.....	62
3.4. Planul de implementare a CRIC	69
CONCLUZII	77
BIBLIOGRAFIE	78

ÎNTODUCERE

Apărarea cibernetică este un domeniu relativ nou de preocupări pentru guverne și state independente. Răspândirea tehnologiilor și costul accesibil al instrumentelor și echipamentelor de comunicații și informatică au transformat un număr impresionant de oameni în potențiali contrabandiști de informații. De când a apărut o piață în care informațiile sustrase pot fi tranzacționate, vânzările de informații au devenit o afacere profitabilă la nivel mondial.

Atacurile cibernetice sunt îndreptate de obicei împotriva rețelelor dislocate și mai puțin frecvente decât cele care vizează rețelele de infrastructură. Cu toate acestea, consecințele acestui tip de scurgeri de informații pot fi drastic severe pentru structurile de forță a Republicii Moldova.

Securitatea informațiilor a devenit o problemă mult mai importantă pentru majoritatea instituțiilor din întreaga lume. Aceste instituții au înțeles, de asemenea, că o mai bună securitate nu poate fi obținută doar instalând un alt dispozitiv hardware de securitate precum un firewall sau un sistem de detectare a intruziunilor. Chiar și cel mai sigur sistem nu va oferi siguranță dacă din timp nu se va acționa rapid în adresa incidentului.

Un centru de răspuns la incidente de securitate cibernetică (CRIC) este o entitate organizatorică concretă (adică, unul sau mai mulți membri) care are atribuția de a coordona și de a susține răspunsul la un eveniment sau incident de securitate a rețelelor. CRIC-urile pot fi create pentru state sau economii naționale, guverne, organizații comerciale, instituții de învățământ și chiar entități non-profit. Scopul unui CRIC este de a reduce la minimum și de a controla daunele rezultate din incidente, de a oferi îndrumări eficiente pentru activitățile de răspuns și recuperare și de a lucra pentru a preveni incidentele viitoare.

În condițiile gestionării informației ce necesită protecție și securitate sporită, modul de gestionare și control al externalizării serviciilor este un factor determinant în organizarea activităților aferente a tehnologiilor informaționale. Din această perspectivă, lipsa unei abordări manageriale a problemelor de securitate cibernetice reprezintă un factor de risc pentru asigurarea confidențialității informației și a securității componentelor sistemului informațional al instituțiilor.

Compromiterea securității informației poate afecta capacitatea de a oferi servicii, poate conduce la fraude sau distrugerea datelor, neonorarea clauzelor contractuale, divulgarea secretelor de stat și a informațiilor confidențiale, afectarea credibilității instituțiilor publice și a organizațiilor.

CONCLUZII

Apărarea cibernetică constituie o parte semnificativă din cadrul proceselor de gestionare a informațiilor și apărare națională. Studiul a confirmat că gestionarea securității informațiilor și managementul amenințărilor cibernetică este o sarcină națională și nu o sarcină a instituțională. Lucrarea a arătat că securitatea obiectului, echipamentului nu este suficientă, trebuie să existe anumite centre de securitate pentru a face față provocări, riscurilor și amenințărilor invocate.

Literatura de cercetare și analiză elucidează aceleași idei, există mai multe modele și cadre care vor ajuta organizațiile în gestionarea securității informațiilor și a riscurilor. Managementul nu este singurul element în securitatea informațiilor, comportamentul și cunoștințele despre riscuri sunt, de asemenea, necesare, ultimul urmează a fi efectuată de către specialiștii de securitate cibernetică din organizațiile care dețin aceste cunoștințe.

Educația este necesară întregii organizații și nu doar specialiștii de securitate. Erorile umane reprezintă cel mai mare risc pentru securitatea informațiilor. Conștientizarea riscurilor de securitate a informațiilor la nivelul fiecărei organizații atrage atenția asupra securității informațiilor și poate fi mult mai eficientă decât formarea formală, care este foarte costisitoare.

În lucrarea mea am constatat că reacția la incidente este unul dintre cei mai importanți factori în managementul securității. În ultimii ani au loc tot mai multe atacuri asupra utilizatorilor instituțiilor de profit. Acești utilizatori nu au capacitatea de a obține toate utilitățile pentru a stabili un mediu de gestionare a securității informațiilor și de gestionare a riscurilor. Infracțiunile organizate s-au văzut posibile prin obținerea controlului la computer și efectuarea de înregistrări atunci când utilizatorul este conectat în contul personal.

Prin urmare, dacă se va înțelege importanța apărării cibernetică, atunci abordarea actuală a managementului securității trebuie îmbunătățită - așa cum a afirmat (Frangopoulos, 2007), este necorespunzător utilizarea principiilor secolului al XIX-lea pentru a gestiona problemele secolului XXI.

BIBLIOGRAFIE

1. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică: nr.201 din 28.03.2017. În *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*. 2017, nr. 109-118, art. nr.: 277;
2. ISACA și RSA Conference, *Starea securității cibernetice: Implicații pentru 2015*, [accesat 18.11.2019]. Disponibil: http://www.isaca.org/cyber/Documents/State-of-Cybersecurity_Res_Eng_0415.pdf
3. SM EN ISO/IEC 27001:2017, Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe – Aprobate: 29.08.2017. – Chișinău: INSM, 2017. – 33 p. – Nepubl. Localizare: INSM (Chișinău);
4. <https://www.cert.ro/pagini/ecsi-page>[accesat pe 10.11.2019];
5. BROȘURA PROTECTIA INFRASTRUCTURILOR CRITICE [accesat pe 12.10.2019]Disponibil:<https://www.sri.ro/upload/.pdf>
- 6.<https://doi.org/10.6028/NIST.CSWP.04162018> [accesat pe 5.11.2019]
7. Framework for Improving Critical Infrastructure Cyber security, Version 1.1, National Institute of Standards and Technology April, 2018
8. ISMS Implementation Guide v1.1 ATSEC information security corporation
9. Sistemul de management al securității informaționale ISO/IEC 27001:2013. Algoritm de implementare
10. http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT_analysis [accesat pe 16.11.2019]
- 11.http://en.wikipedia.org/wiki/PEST_analysis [accesat pe 16.11.2019]
12. O abordare pas cu pas a modului de creare a unui CSIRT Produs final WP2006/5.1 (CERT-D1/D2)
13. Ghid Amenințări generice la adresa securității cibernetice CERT.RO
14. CELE MAI FRECVENTE AMENINȚĂRI CIBERNETICE ALE ANULUI 2019 [accesat pe 12.12.2019]Disponibil:<https://stisc.gov.md/ro/content/>
15. ENISA Threat Landscape 2012,
16. <https://cert.ro/vezi/document/raport-alerte-primate-cert-ro-2013> [accesat pe 20.11.2019]
17. Studii de strategie și politici - SPOS 2017 - nr. 4 Institutul European din Romania.
- 18.Cybersecurity Cyber Crime Statistics Facts Trends [accesat pe 12.12.2019]Disponibil:https://www.comparitech.com/vpn/#Headline_cyber_crime_statistics_for_2018-2019

19. Insurance Information Institute <https://www.iii.org/table-archive>, [accesat pe 27.11.2019]
20. IC3 2018 Internet crime report
21. <https://www.fm-magazine.com/news/2019/may/cybercrime-costs-201920981>. [accesat pe 03.12.2019]
22. Ninth Annual Cost Of Cybercrime Study, ACCENTURY SECURITY.
23. EVOLUȚIA AMENINȚĂRILOR ÎN SPAȚIUL CIBERNETIC ROMÂNESC ÎN ANUL 2018
24. Cyber Security Awareness Campaigns: Why do they fail to change behavior?
25. Global Campaign to Raise Cyber security Awareness [accesat pe 08.12.2019] Disponibil: <https://www.thegfce.com/initiatives/>.
26. MANAGEMENTUL VULNERABILITĂȚILOR ȘI EVALUAREA RISCURILOR ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII INFORMATICE [accesat pe 9.12.2019] Disponibil: <https://www.todaysoftmag.ro/article/2357/>
27. <http://www.cert.org/csirts/services.html> [accesat pe 5.11.2019]
28. <https://safeatlast.co/blog/cybercrime-statistics/#gref>