



Universitatea Tehnică a Moldovei

**FIABILITATEA EXPLOATAȚIONALĂ ȘI
CALITATEA MENTENANȚEI
AUTOMOBILELOR MODERNE**

Absolvent: V. Jenari

Chișinău – 2016

Ministerul Educației al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie, Mecanică, Industrială și Transporturi
Departamentul «Transporturi»
Program «Inginerie și Management în Transporturi»

Admis la susținere

Șef Departamentul: conf., d.ș.t. Ceban Victor

" ____ " _____ 2016

Fiabilitatea exploatațională și calitatea mentenanței automobilelor moderne

Teza de masterat

Conducător: _____ (conf.univ. Iu. Tezec)

Contr. normativ: _____ (conf.univ. Iu. Tezec)

Absolvent: _____ (V. Jenari)

Chișinău - 2016

REZUMAT (ADNOTARE)

Lucrarea dată a fost realizată conform planului de învățământ al II-lea – învățământul postuniversitar conform sistemului " Master".

*Tema lucrării: «**Fiabilitatea exploatațională și calitatea mentenanței automobilelor moderne**»*

Reieșind din scopuri principale de exploatare tehnică a mijloacelor de transport și factorilor care influențează asupra schimbarea stării tehnice a automobilului, precum și analiza stării a bazei tehnice întreprinderilor de transportul auto în prezent au fost propuse următoarele: scopuri și obiectivele de strategii a exploatării tehnice a mijloacelor de transport moderne.

Au fost analizate variante de strategii de exploatare tehnică a mijloacelor de transport.

A fost propus algoritm de alegere a strategiei de exploatarea tehnică a mijloacelor de transport.

Pe baza analizei stării tehnice a întreprinderilor de transport a fost motivată prioritatea întreprinderilor de deservire ca infrastructura mijloacelor de transport pentru asigurarea siguranței de exploatare a mijloacelor de transport.

Pentru îmbunătățirea siguranței de exploatare a mijloacelor de transport a fost propusă în continuare punerea în aplicare a sistemului de diagnosticare.

Au fost analizate probleme de proiectare tehnologică a stațiilor de deservire tehnică a autoturismelor.

Au fost analizate cerințele ecologice de amplasare, proiectare, construcție, reconstrucție și de îmbunătățire a întreprinderilor de deservire tehnică a mijloacelor de transport.

Ca argumentarea economică a deciziilor de proiectare a fost prezentat bussines-plan stației de deservire tehnică a autoturismelor de tip orașănesc.

În lucrarea prezentată au fost analizate întrebări legate cu îmbunătățirea eficienței și calității deservirii autovehiculelor în prezent.

Lucrarea este compusă din trei capitole.

În partea analitică sunt prezentate următoarele întrebări teoretice:

- calitatea sistemelor tehnice a automobilelor;
- regularități schimbării stării tehnice a automobilelor;
- caracteristica deservirii auto în R.Moldova;
- calitatea, scopurile și obiectivele asigurării calității deservirii auto și reparației tehnice a automobilelor la întreprinderile R.Moldova;
- calitatea și indicii calității serviciilor auto;

- controlul calității.

În partea de proiect au fost elaborate următoarele întrebări:

- Motivată prioritatea deservirii auto la stațiile de deservirea tehnică a automobilelor;
- Analizate etape și cerințele principale la proiectarea centrului de deservirea auto;
- Elaborat calculul stației de deservire tehnică a autoturismelor;
- Aprobate decizii de proiectare pe obiecte de stații de deservirea tehnică a automobilelor;
- Elaborată procedura de primire și îndeplinire a comenzilor de deservirea tehnică a autoturismelor.

În partea economică:

- Efectuat calculul eficienței economice a deciziilor de proiect elaborate.

Cuprins

	Introducere	2
1.	PARTEA ANALITICĂ	3
1.1.	Calitatea sistemelor tehnice de automobile	3
1.2.	Evaluarea stării tehnice a automobilului în exploatare	5
1.3.	Aspectele serviciilor auto în Republica Moldova și asigurarea calității acestora	11
1.4.	Calitățile, scopul și sarcinile asigurării calității RT și reparației autovehiculelor la întreprinderile de transport auto din Republica Moldova	19
1.5.	Calitatea și indicatorii calității a serviciilor auto	27
1.6.	Controlul calității	28
2.	PARTEA DE PROIECTARE	32
2.1.	Sisteme comerciale de serviciu – ca baza a competitivității tehnicii	32
2.2.	Etapele de lucru pentru proiectarea centrului auto	34
2.3.	Cerințe generale la proiectarea centrelor de deservire auto	37
2.4.	<i>Calculul tehnologic al stației de service auto (SSA)</i>	42
2.5.	Planul general al întreprinderii	56
2.6.	Proiectul blocului de producție	57
2.7.	Proiectul sectorului de producție	58
2.8.	Procedura de primire și îndeplinire a comenzilor	67
3.	PARTEA ECONOMICĂ	81
3.1.	Calculul cheltuielilor directe	81
3.2.	Calculul mijloacelor fixe și volumului investițiilor	84
3.3.	Calculul cheltuielilor de regie	85
3.4.	Calculul cheltuielilor totale	87
3.5.	Calculul indicilor financiari	88
	Concluzii	92
	Bibliografie	93
	Anexa	95