



Digitally signed by  
Library TUM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI ȘTIINȚEI  
DIN REPUBLICA MOLDOVA  
UNIVERSITATEA TEHNICA A MOLDOVEI**



# **GHID**

## **EVALUAREA CURSURILOR ONLINE**

Chișinău 2019



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI ȘTIINȚEI DIN REPUBLICA MOLDOVA  
UNIVERSITATEA TEHNICA A MOLDOVEI

**GHID**  
**EVALUAREA CURSURILOR ONLINE**

Chișinău, 2019

**CZU 378.091:004.  
E93**

Colectiv de autori: Todos Petru  
Munteanu Tatiana  
Subotin Iurie  
Ghencea Cristina  
Șuletea Angela

Recenzenți: Chiciuc Andrei  
Blaja Valeriu

Coperta: Chencea Cristina

Orientarea procesului de învățământ spre formare de competențe, modernizarea tehnologiilor didactice prin utilizarea tehnologiilor informaționale în procesul didactic constituie direcții strategice de modernizare a învățământului superior, de orientare spre asigurarea calității lui. Lucrarea este destinată cadrelor didactice care sunt implicate în procesul de elaborare și/sau evaluare a cursurilor online.

Lucrarea a fost elaborată în cadrul proiectului instituțional de cercetare nr. 15.817.02.21F „Crearea unui sistem durabil de e-learning”

**DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII**

**Todos, Petru.**

**Evaluarea cursurilor online:** GHID/ Todos Petru, Munteanu Tatiana, Subotin Iurie [et al.]; Univ. Tehn. a Moldovei. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. – 30 p.; 2 tab.

Aut. sunt indicați pe vs. f. de tit. – Referințe bibliogr.: p. 27-28 (16 tit.). – 50 ex.

ISBN 978-9975-45-606-7.

378.091:004

T 68

ISBN 978-9975-45-606-7

© Autorii

© UTM, 2019

## CUPRINS

INTRODUCERE.....	4
1. METODOLOGIA EVALUĂRII CURSURILOR ONLINE.....	6
1.1. Obiectivele evaluării cursurilor pentru învățământul online.....	6
1.2. Etapele procesului de evaluare.....	6
1.3. Procedura de evaluarea digitală a cursurilor plasate pe o platformă electronică.....	7
2. STANDARDE UTM PENTRU EVALUAREA CALITĂȚII CURSURILOR OFERITE ONLINE.....	8
3. GRILA DE EVALUARE A CURSURILOR ONLINE.....	15
Standard 1. Politici pentru asigurarea calității.....	15
Standard 2. Proiectarea și aprobarea cursului.....	16
Standard 3. Predarea- învățarea - evaluarea centrate pe student.....	18
Standard 4. Admiterea, evoluția, și certificarea.....	21
Standard 5. Personalul didactic.....	22
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	23
Standard 7. Managementul informației.....	25
Standard 8. Monitorizarea continuă.....	26
REFERINȚE BIBLIOGRAFICE.....	27
ANEXA 1 .....	29

## INTRODUCERE

Calitatea programelor de studii în învățământul superior la nivel european se proiectează și se evaluează în baza normelor unice descrise la mod general în „ESG-HE” [Framework Standards and Guidelines HE, 2015]. Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare din Republica Moldova (ANACEC) efectuează evaluarea programelor de învățământ superior în baza propriei metodologii și a standardelor și criteriilor de performanță [Ghid de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământul superior, 2016], care reflectă, în principiu, standardele europene. În același timp, asigurarea calității cursurilor/modulelor de studii, care constituie baza oricărui program de studii, este direcționată spre responsabilitatea instituției care oferă serviciile educaționale respective [Codul Educației, art. 113].

Cursurile online, plasate pe o platformă electronică de învățământ, sunt în egală măsură importante pentru toate ciclurile (licență, master, formare continuă) și formele de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă sau la distanță).

Pentru învățământul cu frecvență aceste cursuri pot spori substanțial eficacitatea lucrului individual al studenților și, la necesitate, reducerea numărului de ore de contact direct.

La studiile cu frecvență redusă cursurile online oferă studentului libertatea și posibilitatea să-și planifice optimal timpul pentru studii fără mari întreruperi în activitatea la locul de muncă.

Cursurile online diferă de cele tradiționale, având în vedere câteva aspecte esențiale. În educația cu frecvență profesorul reprezintă componenta centrală a sistemului de educație, celelalte resurse de studiu având un rol secundar. În învățământul online predarea și, implicit, contactul direct cu profesorul sunt înlocuite cu studiul individual având ca suport materiale de studiu, instrucțiuni și sistemul de tutorat. Astfel, se poate spune că profesorul, în anumită măsură, este suplinit de materiale proiectate și realizate adecvat studiului individual și de un tutore care oferă sistematic suport educațional la distanță și, periodic, față în față.

Astfel, materialele de studiu pentru învățământul online trebuie să suplinească integral rolul profesorului. Acestea în mod explicit trebuie:

- să definească ceea ce urmează a se învăța;
- să prezinte informațiile necesare parcurgerii subiectelor;
- să prezinte exemple și explicații;
- să pună întrebări și să introducă sarcini de lucru individual;
- să genereze interacțiuni student – tutore;

- să asigure periodic autoevaluarea cu feedback-urile necesare.

Prin urmare, proiectarea sau convertirea unui curs tradițional într-unul pentru învățământul online se realizează prin considerarea următoarelor elemente structurale:

- obiectivele învățării;
- recomandări de abordare a studiului;
- testarea cunoștințelor anterioare;
- sarcini de învățare;
- feedback la activitățile de studiu;
- exemple, teste de autoevaluare, elemente multimedia, link-uri în hypertext.

Succesul sau insuccesul învățământului online va depinde în mare măsură de calitatea părților componente ale acestuia, în primul rând de măsura în care elaboratorii de cursuri s-au conformat cerințelor specifice ale acestuia. Standardele, criteriile și indicatorii de performanță, pe care se bazează procesul de elaborare și evaluare a acestor cursuri, trebuie să reflecte cerințele menționate mai sus.

În prezenta lucrare este inclus: Setul de standarde pentru evaluarea cursurilor oferite online, aprobat prin decizia Senatului UTM nr. 2 din 27 octombrie 2017 (capitolul 2); grila de evaluare a cursului online (capitolul 3) și indicații metodice privind procedura de evaluare a cursurilor online plasate pe o platformă electronică de învățământ (capitolul 1).

Ghidul va fi utilizat pentru evaluarea calității învățământului online, dar va fi la fel de util și la etapa elaborării acestor cursuri. Respectarea indicatorilor de calitate reflectați în Standarde și în Grila de evaluare din acest Ghid este o condiție ca cursul elaborat să fie recunoscut adecvat pentru utilizarea în învățământul online și acceptat pentru amplasare pe o platformă electronică universitară.

## REFERINȚE

1. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.
2. EUR-ACE. Framework Standards and Guidelines (ENAAEE). 2015. [www.enaaee.eu](http://www.enaaee.eu)
3. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă. / Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. –Chișinău: 2016 (Tipografia „Bons Office”). -24 p. ISBN 978-9975-87-133.4.
4. Ghid de evaluare externă a programelor de studii de licență. Învățământ superior. ANACIP. 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 52p. ISBN 978 9975-67-124-2.
5. ARACIS. Ghid de Evaluare Externa, partea a V-a - evaluarea externă a programelor de studii oferite prin învățământ la distanță. [http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Legislatie - Proceduri/Partea a V-a](http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Legislatie_-_Proceduri/Partea_a_V-a)
6. Regulamentul – cadru privind organizarea și desfășurarea învățământului superior la distanță, aprobat prin ordinul ME nr. 474 din 24.05.2016. [http://www.edu.gov.md/sites/default/files/ordin\\_474\\_din\\_24.05.2016](http://www.edu.gov.md/sites/default/files/ordin_474_din_24.05.2016).
7. Yves Blicq, Ilse Ooghe, Chang Zhu, Koen De Pryck, Hilde Van Laer. Framework for quality assurance and improvement in Adult education for online and blended learning: a Qualitative study – preliminary results. *Proceedings of ICERI2015 Conference 16th-18th November 2015, Seville, Spain. -pp. 6401-6411. ISBN: 978-84-608-2657-6*
8. Penn State Quality Assurance e-Learning Design Standards. <https://weblearning.psu.edu/resources/penn-state-online-resources/qualityassurance/>
9. Stamenka Uvalić-Trumbić, John Daniel. A Guide to Quality in Online Learning. Academic Partnerships. 2013. <http://www.chea.org/userfiles/uploads/A%20Guide%20to%20Quality%20in%20Online%20Learning.pdf>
10. Non-annotated Standards from the QM Higher Education Rubric, Fifth Edition. Ed.: Quality Matters Rubric. 2014. [www.qualitymatters.org](http://www.qualitymatters.org).
11. Practice Standards for Online Learning at Griffith University. 2015. [https://www.griffith.edu.au/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/773033/Practice-Standards-for-Online-Learning\\_v.3-\\_approved-by-L-and-T-Committee\\_2.pdf](https://www.griffith.edu.au/_data/assets/pdf_file/0005/773033/Practice-Standards-for-Online-Learning_v.3-_approved-by-L-and-T-Committee_2.pdf)
12. Standarde, criterii și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a programelor de formare profesională continuă; UTM 2008
13. Petru Todos, Petru Vîrlan, Cristina Ghencea. *Quality assurance in online education - in the TUM experience*, în Proceedings of the 11-th International Conference on Electromechanical and Power

- Systems SIELMEN 2017, 11-13 october 2017, Iasi-Chișinău, 387-381p. Catalog IEEE: CEP17L58-USB. ISBN 978-1-5386-1845.
14. Cristina Ghencea, Petru Todos, Petru Vîrlan. *The quality of online courses in the students perception*, în Proceedings of the 11-th International Conference on Electromechanical and Power Systems SIELMEN 2017, 11-13 october 2017, Iasi-Chișinău, 358-363p.. Catalog IEEE: CEP17L58-USB, ISBN 978-1-5386-1845.
  15. Petru Todos, Cristina Ghencea, Petru Vîrlan. *Quality assurance in online education*. In Proceedings of the 2th International Conference „Information Technologies, Systems and Networks ITSN-2017”, 17-18 october 2017”, Chisinau, Moldova.
  16. Adrian Adascalitei , Petru Todos and Nicolae Secrieru . Technology enhanced electrical engineering education in context of CRUNT TEMPUS Project. Proceedings. The 8<sup>th</sup> International Conference on Society and Information Technologies. March 2017 –Orlando, Florida, USA. - 69-74p, ISBN: 978-1-941763-53-7.



Chestionarul de autoevaluare a structurii materialului de studiu înainte de predarea materialului către direcția DMAAC UTM

<b>Criterii</b>	<b>DA</b>	<b>NU</b>	<b>Observații</b>
<b>Structura cursului online</b> cuprinde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titlul</li> <li>• Forum “Anunțuri profesori”</li> <li>• Prezentarea cursului</li> <li>• Planul calendaristic</li> <li>• Curricula disciplinei</li> <li>• Forum student</li> <li>• Resursele cursului</li> <li>• Glosar</li> <li>• Evaluarea inițială</li> </ul>			
În secțiunea <b>Prezentarea cursului</b> sunt prezentate: Scopul și obiectivele disciplinei Cerințe preliminare Recomandări de studiu			
<b>Structura unității de studiu</b> conține: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducerea</li> <li>• Obiectivele operaționale ale unității de studiu</li> <li>• Subiectele de studiu</li> <li>• Prezentarea conținutului</li> <li>• Sarcini de lucru</li> <li>• Bibliografia</li> <li>• Test de autoevaluare</li> <li>• Forum</li> <li>• Materiale auxiliare</li> </ul>			
<b>Obiectivele operaționale</b> ale fiecărei unități de studiu sunt descrise clar și concis în termeni de competențe, rezultate care pot fi observate și măsurate.			
<b>Redactarea</b> unităților de studiu este conformă cu modelul de tehnoredactare proiectat și respectă criteriile de motivare a studenților prin interacțiune cu resursa de instruire.			
<b>Elementele grafice</b> sunt utilizate și plasate corespunzător pentru a realiza: <ul style="list-style-type: none"> <li>• structurarea materialului de studiu pe sarcini de învățare;</li> <li>• sporirea atractivității paginilor;</li> <li>• motivarea studenților în parcurgerea materialului.</li> </ul>			
<b>Adnotările</b> plasate în apropierea blocurilor de text sunt relevante pentru subiectul tratat și facilitează			

localizarea sau consolidarea unor idei, informații etc.			
<b>Unitățile de studiu</b> sunt : <ul style="list-style-type: none"> <li>• relativ scurte (maxim 25 pagini);</li> <li>• dezvoltate în format dezintegrat;</li> <li>• conține un test de autoevaluare;</li> <li>• dispune de ilustrații (calitative) și exemple semnificative.</li> </ul>			
<b>Structura grafică</b> a materialului de studiu și elementele de tehnoredactare sunt aceleași pentru toate unitățile de studiu.			
<b>Bibliografia obligatorie</b> este prezentă la resursele de studiu, cu menționarea paginilor la care se regăsesc subiectele tratate în unitatea de studiu respectivă			
<b>Testele de autoevaluare</b> inserate în cadrul unităților de studiu combină multiple tipuri de probe de evaluare			
<b>Ilustrațiile, desenele, graficele etc.</b> asigură suportul textului sunt plasate în apropierea acestuia, se referă direct la subiectele tratate și sunt clare, calitative.			

# Ghid

## Evaluarea cursurilor online

Colectiv de autori: Todos Petru  
Munteanu Tatiana  
Subotin Iurie  
Ghencea Cristina  
Șuletea Angela

---

Bun de tipar 16.12.19  
Hârtie offset. Tipar RISO  
Coli te tipar 4,0

Formatul hârtiei 60x84 1/8  
Tiraj 50 ex.  
Comanda nr. 108

---

2004, UTM, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și sfânt, 168  
Editura "Tehnica-UTM"  
2045, Chișinău, str. Studenților, 9/9