



Digitally signed by  
Biblioteca UTM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity  
of this document

**ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МОЛДОВЫ**  
Факультет экономической инженерии и  
бизнеса  
**Кафедра экономики и менеджмента в  
промышленности**

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

Задачник

**Кишинэу  
ТУМ  
2009**

**Задачник предназначен для студентов очной и заочной форм обучения, специальности «Бизнес и администрирование».**

**Составители:** конференциар,  
доктор экономики Инна Крецу  
лектор-ассистент Алла Обершт

**Ответственный редактор:** конференциар, доктор экономики  
Василе Мамалига

**Рецензент:** конференциар, доктор экономики  
Демьян Ушанлы

Редактор: Татьяна Младина

---

Bun de tipar 03.04.09.	Formatul hîrtiei 60x84 1/16.
Hîrtie ofset. Tipar RISO	Tirajul 50 ex.
Coli de tipar 2,75	Comanda nr. 28

---

UTM, 2004, Chişinău, bd. Ştefan cel Mare, 168.  
Secţia Redactare şi Editare a UTM  
2068, Chişinău, str. Studenţilor, 9/9.

©ТУМ,2009



## **1. Цели задачника**

Целями задачника являются:

- закрепить и углубить теоретические знания студентов, полученные ими во время лекций и изучения специальной литературы;
- научить студентов применять знания в практической деятельности организаций;
- привить навыки самостоятельной работы со специальной литературой, международными стандартами в области качества, законодательной и нормативной базой в области менеджмента качества и т.д.

#### 4. Рекомендуемая литература

1. *Крецу И.* Менеджмент качества: Курс лекций.- Кишинэу: ТУМ, 2008.
2. *Никитин В.Ф., Филончева В.В.* Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. - Москва, 2004.
3. *Крылова Г.Д.* Зарубежный опыт управления качеством. -Москва: Издательство Стандартов, 1992.
4. *Огвоздин В.Д.* Управление качеством. - Москва: Дело и Сервис, 1999.
5. *Фомин В.И.* Квалиметрия, управление качеством, сертификация: Курс лекций.- Москва, 2000.
6. *Заяц И.Н.* Организация управления качеством продукции в производственных объединениях, предприятиях винодельческой и плодоовощной консервной промышленности. Методическая разработка.- Кишинев: КПИ им С. Лазо, 1982.
7. Международные стандарты качества серии ISO 9000 (версия 2000 года);
8. [www.venividi.org/cretu](http://www.venividi.org/cretu);
9. [www.iso.md](http://www.iso.md).

#### СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачника.....	3
2. Тесты.....	3
3. Задачи и ситуации для анализа.....	19
4. Рекомендуемая литература.....	44