

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI SIGURANȚEI TRANSPORTURILOR DE MĂRFURI

Masterand: BRAGA Maxim

Conducător:

conf.univ., dr.

GARȘTEA Nina

Chișinău – 2023

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Departamentul Transporturi
Programul de masterat
”Managementul și Exploatarea Transporturilor”

Admis la susținere

Șef Departament: conf.univ., dr. Victor CEBAN

” ” _____ 2023

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI SIGURANȚEI
TRANSPORTURILOR DE MĂRFURI

Teză de master

Masterand: _____ (BRAGA Maxim)

Conducător: _____ (GARȘTEA Nina)

Chișinău – 2023

CUPRINS

INTRODUCERE	4
I. STADIUL ACTUAL DE DEZVOLTARE A S.C.,VALVITRANS-EXPEDIȚIE”S.R.L...	6
1.1. Caracteristica generală a S.C.,Valvitrans-Expediție” S.R.L.	6
1.2. Sistemul managerial al întreprinderii	8
1.3. Caracteristica parcului rulant al întreprinderii	11
1.4. Analiza indicatorilor economico-financiari ai activității de transport	12
1.5. Analiza indicatorilor tehnici de exploatare a parcului rulant	14
1.6. Concluzii intermediare	17
II. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI SIGURANȚEI TRANSPORTURILOR DE MĂRFURI	19
2.1. Aspecte metodologice ale aprecierii calității serviciilor	19
2.2. Sistemul propus de apreciere a calității transportului de mărfuri	26
2.3. Aspecte privind siguranța transporturilor rutiere	29
2.4. Alegerea modelului de cap tractor pentru înnoirea flotei auto	31
2.5. Îmbunătățirea calității prin perfecționarea planificării transporturilor	36
2.6. Alegerea traseului optimal pentru cursa internațională „Ștefan Vodă-Arad”	39
2.7. Elaborarea de măsuri de îmbunătățire a securității transportului	41
2.8. Implementarea cursului de conducere defensivă (defensive driving)	45
2.9. Îmbunătățirea calității și siguranței transporturilor prin metode tehnologice	49
III. EFICIENȚA ECONOMICĂ A CURSEI INTERNAȚIONALE	60
3.1. Calculul fondului de salarizare a conducătorilor auto	61
3.2. Calculul costurilor de aprovizionare tehnico-materială	64
3.3. Determinarea cheltuielilor pentru formalitățile vamale	68
3.4. Calculul ratei rentabilității cursei internaționale	69
CONCLUZII FINALE	72
BIBLIOGRAFIE	73
ANEXE	74

REZUMAT

Prezenta teză de master abordează problematica îmbunătățirii calității și siguranței transporturilor rutiere de mărfuri generale în trafic internațional pentru condițiile întreprinderii de transport „Valvitrans-Expediție” SRL.

Teza este structurată pe trei compartimente.

Compartimentul analitic este consacrat analizei eficienței managementului întreprinderii, caracteristicilor flotei auto, a evoluției indicatorilor economico-financiari ai activității de producere și indicatorii tehnici de exploatare a parcului rulant. Au fost formulate unele concluzii intermediare vizând stadiul dezvoltării companiei de transport.

Compartimentul tehnologic elaborează aspectele metodologice ale calității serviciilor și sistemul de indicatori de apreciere a nivelului de calitate a serviciilor de transport. Au fost analizate aspectele referitoare la siguranța transporturilor de mărfuri. Pentru îmbunătățirea calității transporturilor s-a propus înnoirea parcului auto, fiind aplicată metodologia de calcul al ratingului ofertelor de cap tractoare.

S-au elaborat unele măsuri de îmbunătățire a calității prin perfecționarea planificării transporturilor, în particular fiind ales traseul optimal al unei curse internaționale.

În teza de master s-a propus implementarea elaborărilor europene în ceea ce privește dezvoltarea dexterităților conducătorilor auto, în particular a cursului de conducere defensivă. În lucrare au fost analizate propuneri de îmbunătățire a calității și siguranței transporturilor prin metode tehnologice moderne.

Capitolul 3 prezintă evaluarea eficienței economice a unei curse internaționale de transport de mărfuri generale.

În încheierea lucrării sunt expuse unele concluzii finale vizând atingerea obiectivelor de bază ale tezei de master.

Teza de master include:

3 capitole,

74 pagini,

16 figuri,

10 tabele,

19 surse bibliografice.

SUMMARY

This master's thesis addresses the issue of improving the quality and safety of road transport of general goods in international traffic for the conditions of the "Valvitrans-Expedition" SRL transport company.

The thesis is structured in three sections.

The analytical department is devoted to the analysis of the efficiency of the company's management, the characteristics of the car fleet, the evolution of the economic-financial indicators of the production activity and the technical indicators of the operation of the rolling stock. Some intermediate conclusions have been formulated regarding the stage of development of the transport company.

The technological department elaborates the methodological aspects of service quality and the system of indicators for assessing the level of quality of transport services. Aspects related to the safety of goods transport were analyzed. In order to improve the quality of transport, the renewal of the car fleet was proposed, applying the methodology for calculating the rating of tractor head offers.

Some quality improvement measures were developed by perfecting transport planning, in particular the optimal route of an international journey was chosen.

In the master's thesis, the implementation of the European elaborations was proposed regarding the development of drivers' dexterity, in particular the defensive driving course. Proposals for improving the quality and safety of transport through modern technological methods were analyzed in the paper.

Chapter 3 presents the evaluation of the economic efficiency of an international general cargo route.

At the end of the paper, some final conclusions aiming at achieving the basic objectives of the master's thesis are presented.

The master's thesis includes:

3 chapters,

74 pages,

16 figures,

10 tables,

19 bibliographic sources.

INTRODUCERE

Evoluția economiei prin intensificarea proceselor de producție și a schimburilor comerciale contribuie la creșterea importanței și complexității operaționale a proceselor de transport.

Sub aspectele economic și tehnologic transporturile de mărfuri reprezintă un sistem de activități logistice conjugate, desfășurate în orice canal de marketing, care creează utilități de loc și de timp pentru toate categoriile de clienți deserviți.

Astfel, definirea transporturilor nu mai poate să se limiteze la simpla deplasare spațială a încărcăturilor. Atunci când un client apelează la o companie transportatoare, acesta de fapt cumpără un ansamblu de servicii de bază și conexe.

Abordarea îngustă a transportului ca o deplasare spațială simplă contribuie la alegerea transportatorului care acceptă cel mai scăzut tarif de transport. În esență, însă, utilizatorul este interesat să obțină serviciile dorite, în afară de mișcarea spațială a mărfurilor, la cel mai bun preț. Practic, tariful nu constituie unicul criteriu de alegere a transportatorului, deoarece utilizatorul tinde să îndeplinească cerințele proprii și pe cele ale clienților săi, referitoare la nivelul de servire.

Cererea de transport este generată de dezechilibrul dintre cerere și ofertă în cazul unui anumit produs, în cadrul unui spațiu geografic. În condițiile unui deficit de ofertă, transportul facilitează acoperirea cererii locale prin redirectionarea fluxurilor din alte zone. Excedentul de ofertă este reorientat de către transportator spre alte piețe.

Cererea reală de transport de mărfuri este, astfel, proporțională cererii de mărfuri în sfera de producere și comercială și are o evoluție similară cu aceasta.

Cererea de transport nu poate fi influențată de acțiunile transportatorilor. Micșorarea tarifelor de transport pentru un anumit produs nu va contribui semnificativ la creșterea cererii pentru acel produs datorită multitudinii de factori care influențează cererea de produse.

Practica demonstrează elocvent că nivelul cererii de transport și atractivitatea serviciilor de transport sunt influențate atât de calitatea serviciilor de transport prestate de operator, cât și de nivelul de siguranță tehnologică, operațională și juridică al serviciilor respective.

Nivelul calității transporturilor rutiere este apreciat printr-un sistem de indicatori cantitativi și calitativi, evaluarea practică a calității fiind una destul de relativă și subiectivă.

Metodologia aprecierii nivelului de calitate a transporturilor de mărfuri sub aspect teoretic nu este încă definitiv elaborată, astfel că compararea nivelurilor de calitate a serviciilor de transport poate fi realizată doar parțial.

Aceeași situație este caracteristică și pentru metodologia aprecierii siguranței operațiunilor de transport. Calculul nivelului de siguranță este unul probabilistic, gradul de incertitudine fiind destul de mare.

Specialiștii în domeniul transporturilor utilizează frecvent noțiunea complexă de fiabilitate a transporturilor. Nivelul înalt al fiabilității transportului în mod univoc definește un transport calitativ și sigur.

În acest context, prezenta teză de master abordează problematica complexă a îmbunătățirii calității și siguranței, deci, a fiabilității transporturilor de mărfuri în condițiile operaționale ale companiei de transport „Valvitrans-Expediție” SRL.

BIBLIOGRAFIE:

- [1] Gerasim T., Calitatea transporturilor, Editura Universității A.I.Cuza, Iasi, 2013, 245 p.
- [2] Măslar L., Marea mutație prin evoluția spiritului calității, Adevărul economic, nr.9/1998
- [3] Olaru M., Managementul calității. – București: Economia, 2009
- [4] Butnaru A., Transporturi și asigurări internaționale de mărfuri, București, Editura fundației România, 2016
- [5] Dobrotă S., – Transporturile rutiere internaționale, Editura Transport rutier, București, 2011
- [6] Herman M., Sisteme și mijloace de transport, Mirton, Timișoara, 2015
- [7] Bancu T., Bazele exploatării autovehiculelor de marfă în trafic intern și internațional, UNTTR, București, 2016
- [8] Сырбу И.М., Кротенко Ю.И., - Менеджмент, Кишинев, АТИК, Еврика, 2006
- [9] Губер Ю.Е., - Организационный менеджмент, Кишинев, АТИК, Еврика, 2004
- [10] Alcaz T., „Managementul Transporturilor Auto Internaționale de mărfuri”. UTM, Chișinău, 2002
- [11] Alcaz T., „Analiza activității de transport”. UTM, Chișinău, 2001
- [12] Неруш Ю.М., Логистика, Москва, ТК Велби, Проспект, 2007
- [13] Nedelea St., Logistica organizației, București, 2001, ASE
- [14] Kotler Ph., Managementul marketingului, Editura Teora, București, 1997
- [15] Bălan Carmen, Logistica mărfurilor, Editura ASE, București, 2000
- [16] Caraiani Gh., Transporturi și expediții internaționale, Univ.,C. Brâncoveanu”, 2009
- [17] Карбанович И.И. , Международные автомобильные перевозки. Минск: Юнипак, 2017
- [18] А.В. Вельможин, В.А. Гудков, Л.Б. Миротин «Теория организации и управления автомобильными перевозками: Логистический аспект формирования перевозочных процессов.» Волгоград, - Политехник, 2015
- [19] Alcaz T., Russu V., Oprea A., - Managementul Transporturilor, Ciclu de prelegeri, Partea I , II, Chișinău, 2006