

ELABORAREA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ÎNTRINDERILE DE CONFECȚII DIN REPUBLICA MOLDOVA

Autor: Vera CUPCEA

Universitatea Tehnica a Moldovei

Rezumat: În condițiile economiei de piață, un rol primordial îi revine îmbunătățirii calității producției, cu semnificații deosebite pentru creșterea eficienței activității economice, satisfacerea cerințelor privind producția și consumul. Permanenta competiție atât pe piețele interne, cât și pe piața internațională a făcut ca firmele să se preocupe încontinuu de calitatea produselor, astfel încât aceasta să corespundă necesităților sociale. Efectele favorabile ale sporirii calității produselor se concretizează în creșterea productivității muncii, reducerea costului producției, sporirea rentabilității.

Cuvinte-cheie: calitate, mediu, securitate ocupațională, sistem integrat de management, întreprindere de confecții.

Noile provocări pentru managementul afacerilor de succes, din acest nou mileniu, sunt în continuă creștere. Succesul se poate obține doar în condițiile unei abordări sistematice a proceselor. O integrare reușită a sistemelor de management depinde, în esență, de o bună planificare și o implementare eficientă.

Actualmente, multe întreprinderi din industria de confecții din Republica Moldova manifestă un interes deosebit pentru modelele de asigurare a calității propuse de standardele internaționale din familia ISO 9000:2008, aflându-se în diferite faze de implementare a unui asemenea model. Unele dintre fabricile de confecții au, deja, un sistem de management al calității certificat pe baza acestor standarde. Acestea consideră că certificarea sistemului calității are un impact favorabil asupra performanțelor în afaceri, recunoscând, în același timp, importanța îmbunătățirii continue a acestui sistem și implementarea, în perspectivă, a principiilor managementului total al calității pentru asigurarea succesului în competiție.

Un sistem integrat de management reprezintă o abordare managerială logică și sistemică, ceea ce contribuie la decizii strategice și operationale optime care iau în considerare toate aspectele esențiale, ce conduc la funcționarea eficientă a unei organizații atât din punct de vedere al calității, cât și al mediului sau siguranței și igienei alimentare etc.

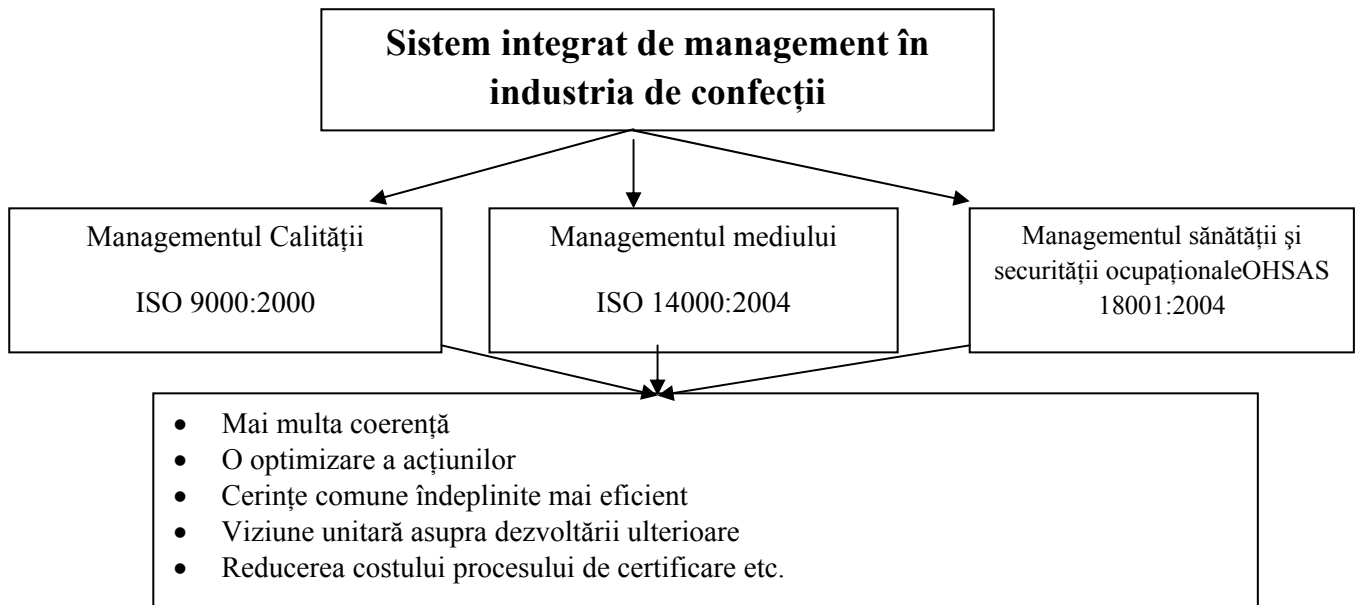
Există următoarele sisteme integrate de management:

- Calitate - Mediu
- Calitate - Siguranța alimentelor
- Calitate - Mediu – Sănătate și securitate ocupațională
- Calitate - Mediu - Siguranța alimentelor
- Calitate - Securitatea informațiilor etc.

Pornind de la specificul industriei de confecții, propunem implementarea în sectorul în cauză a sistemului integrat de management: *Calitate-Mediu-Sănătate și securitate ocupațională*. Este demn de menționat faptul că formarea și implementarea unor astfel de sisteme integrate reprezintă cea mai bună soluție pentru o organizație adeptă a conceptului de Management al Calității Totale și aflată pe calea spre excelență.

Astfel, managementul calității, managementul mediului, managementul sănătății și securității ocupaționale etc. reprezintă domenii ale managementului care sunt intercorelate, fiecare în parte bazându-se pe principii și structuri asemănătoare.

În continuare vom prezenta componentele sistemului integrat de management propus (*figura 1*).



**Figura 1. Sistem integrat de management pentru întreprinderile de confecții
din Republica Moldova**

Sursa: Elaborat de autor.

După părerea noastră, integrarea a două sau mai multe sisteme de management într-un sistem de management integrat poate avea următoarele avantaje:

- simplificarea sistemelor de management deja existente;
- creșterea beneficiilor aduse de fiecare sistem în parte;
- optimizarea consumului resurselor utilizate;
- micșorarea costurilor de menținere a mai multor sisteme de management;
- stabilirea unui cadru unic pentru îmbunătățirea continuă a tuturor standardelor;
- se definește o politică unică de calitate, mediu, sănătate și securitate a muncii, igienă alimentară;
- se stabilesc procesele, problemele de mediu, cele privind sănătatea și securitatea muncii care rezultă din activități, produse, pentru asigurarea calității produselor și determinarea rezultatului avut asupra mediului, sănătății și securității muncii;
- se creează toate condițiile pentru activitățile de planificare, control, monitorizare, acțiuni corective, audit și analiză;
- se creează o mai mare capacitate de a se adapta la modificările de pe piață, cerințele clienților, noile tendințe etc.

Considerăm că formarea sistemului integrat de management în industria de confecții din Republica Moldova are menirea de a asigura un control permanent al factorilor critici menționați și a determina influența acestora asupra activității personalului și, în consecință, asupra calității confecțiilor fabricate.

Bibliografie:

1. Chirilă V. *Managementul calității*. - Chișinău: Editura Tehnica-Info, 2002.
2. Oprean C., Kifor C.V. *Managementul Calității*. - Sibiu, 2002.