

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Calculatoare Informatică și Microelectronică
Departamentul Ingineria Software și Automatică

Admis la susținere

Șef de departament: dr. conf.univ.

”__” _____ 2023

Analiza proceselor de implementare a instrumentelor digitale în comunicarea de afaceri

Teză de master

Masterand: _____ (V. Volkova)

Conducător: _____ (T. Turcanu)

Consultanți: _____ (S. Cojocar)

Chișinău 2023

REZUMAT

Un sistem integrat de management al documentelor electronice este văzut că o soluție valoroasă, care reduce considerabil timpul de acces la documente precum și modul de stocare, distribuire, modificare al acestora.

Sistemul asigură centralizarea și punerea la dispoziția întregii organizații a tuturor documentelor, indiferent de modul de intrare al acestora în sistem sau de natura acestora, fie ele simple documente de tip text, mesaje electronice, faxuri, documente scanate și chiar imagini, care stau la baza derulării activității. De asemenea, asigură organizarea riguroasă și controlul accesului la documentele din arhivă prin acordarea drepturilor stricte de acces.

Ineficiența gestionării fluxurilor de documente este o barieră greu de doborât dacă persistă pe o perioadă lungă de timp. Această problemă poate duce la diminuarea resurselor companiei precum și la scăderea productivității.

Organizațiile au adoptat caracterul unui sistem adaptabil, pentru a putea supraviețui condițiilor acerbe de pe piața în care activează. Acest lucru a dus la proiectarea și implementarea multor programe de gestionare a documentelor electronice. Fiecare dintre acestea aducând noi funcții pentru a ușura munca utilizatorului.

Metoda de implementare a sistemului de management al documentelor electronice bazat pe cloud are înlocuirea directă a sistemelor tradiționale, funcționarea simultană a sistemelor noi și vechi, înlocuirea sistemelor tradiționale în etape, implementarea pilot etc. Metodele specifice de implementare depind de nevoile de afaceri ale organizației, mediul tehnic, bugetul proiectului și proiectul. Ciclul și impactul culturii manageriale. În general, sub premisa de a permite, metoda de implementare treptată a pilotajului și post-promovare ar trebui luată în considerare cât mai mult posibil, astfel încât să se acorde utilizatorilor timp să accepte și să stăpânească noile tehnologii și metode.

În implementarea propriu-zisă a sistemului, este de preferat să configurăm software-ul pentru a ne asigura că sistemul poate fi utilizat în mod normal.

ABSRTACT

An integrated electronic document management system is seen as a valuable solution, which considerably reduces the time of access to documents as well as the way of storing, distributing and modifying them.

The system ensures the centralization and making available to the entire organization of all documents, regardless of how they enter the system or their nature, be they simple text documents, electronic messages, faxes, scanned documents and even images, which are the basis the performance of the activity. It also ensures rigorous organization and control of access to documents in the archive by granting strict access rights.

The inefficiency of document flow management is a barrier that is difficult to overcome if it persists over a long period of time. This problem can lead to a decrease in the company's resources as well as to a decrease in productivity.

Organizations have adopted the character of an adaptable system, in order to survive the harsh conditions of the market in which they operate. This has led to the design and implementation of many electronic document management programs. Each of them bringing new functions to ease the user's work.

The implementation method of the cloud-based electronic document management system has the direct replacement of traditional systems, the simultaneous operation of new and old systems, the replacement of traditional systems in stages, pilot implementation, etc. Specific implementation methods depend on the organization's business needs, technical environment, project budget, and project. The cycle and impact of managerial culture. In general, under the premise of enabling, the gradual implementation method of piloting and post-promotion should be considered as much as possible, so as to give users time to accept and master the new technologies and methods.

In the actual implementation of the system, it is preferable to configure the software to ensure that the system can be used normally.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
1 ANALIZA DOMENIULUI DE STUDIU	10
1.1 Actualitatea temei	11
1.2 Managementul documentelor electronice pentru corespondența de afaceri.....	15
1.3 Necesitatea trecerii la sisteme de gestiune a documentelor electronice	19
2 CERCETAREA GRADULUI DE IMPLEMENTARE	
A SISTEMELOR DE DOCUMENTE	22
2.1 Studiu privind implementarea Sistemului electronic de management al documentelor	23
2.2 Analiza eficienței sistemelor electronice de gestionare a documentelor	28
2.3 Tendințe care modelează creșterea managementului documentelor	31
3 PROPUNEREA UNUI SISTEM DE MANAGEMENT AL DOCUMENTELOR	37
3.1 Tehnologia Cloud Computing și Sistemul electronic de gestionare a documentelor.....	37
3.2 Arhitectura sistemului electronic de gestionare a documentelor bazată pe cloud.....	38
3.3 Implementarea Sistemului electronic de management bazat pe cloud computing.....	44
3.4 Caracteristici și avantaje ale sistemului de fișiere electronice bazat pe cloud	48
CONCLUZII.....	49
BIBLIOGRAFIE	50

INTRODUCERE

Apariția tehnologiilor informaționale și comunicaționale reprezintă o parte vitală în lumea afacerilor și în viața cotidiană. Evoluția rapidă a științei și a tehnologiilor are un impact asupra oricărui aspect al relațiilor umane. Utilizarea tehnologiilor moderne acționează asupra unei varietăți de activități ale companiilor de afaceri, contribuie la depășirea diverselor bariere de producere, financiare, geografice etc. Posibilitatea de comunicare imediată, transferul de date rapid, accesul la diverse resurse informaționale, într-o perioadă foarte scurtă, contribuie la o creștere intensivă a activităților, efectuată de către firme și organizații pentru creșterea circuitului de mărfuri, care ar favoriza creșterea economică. Scopul acestei dezvoltări constă în descoperirea efectelor TIC asupra firmelor moderne și activităților acestora; procesul de comunicare cu privire la grupurile interne și externe ale organizațiilor, determinarea aspectelor pozitive și negative în penetrarea intensivă a TIC în cadrul organizațiilor de afaceri și a cominucării de afaceri.

În prezent, în primii ani ai mileniului III, a devenit evident că „infrastructura informațională” (rețelele interconectate de calculatoare, dispozitivele și software-ul aferent) poate avea un impact tot atât de mare, dacă nu și mai important, asupra structurilor mondiale economice și sociale, decât rețelele precedente. Dezvoltările TIC din ultima decadă au transformat deja societatea noastră sub multe aspecte, dintre care menționăm:

- modul în care ne reprezentăm societatea în care trăim;
- relațiile interumane și intercomunitare;
- căile prin care putem dispune de o varietate de servicii, inclusiv și corespondența de afaceri.

Cu toate succesele dobândite în ultimii 3–5 ani, în domeniul utilizării tehnicii de calcul, se consideră că și țările dezvoltate din punct de vedere industrial, care beneficiază din plin, comparativ cu celelalte țări, de facilitățile create de noile TIC, nu se află decât la începutul exploatării unor tehnologii care încă nu s-au maturizat și care se află în plină dezvoltare.

În utilizarea TIC, trebuie să ne adaptăm la schimbările care vor apărea în structura funcțiunilor sociale, să devenim conștienți că va trebui să învățăm noi meserii, să căpătăm noi abilități, să devenim mai buni, mai conștiincioși, perfecționând continuu relațiile sociale. Procedeele, metodele și tehnicile care stau la baza utilizării TIC continuă să se dezvolte și să se diversifice exponențial, an de an, și se estimează că ritmul de creștere exponențială va continua să se mențină, cel puțin și în următorii 20 de ani, determinând noi caracteristici specifice mediului social în care vom trăi. Dar, ca orice nouă tehnologie, tehnologia TIC poartă și un conținut care, prin utilizare, poate să fie potențial nociv, să încalce legalitatea sau să fie folosit chiar și pentru organizarea și desfășurarea de activități criminale. În acest context, societatea informațională – societatea cunoașterii (SI-SC) este considerată ca fiind un mediu foarte diferit, fără precedent, în care implementarea ultimelor realizări tehnice trebuie să meargă în paralel cu adoptarea de noi soluții juridice, care să pună în valoare efectele pozitive ale impactului TIC și să monitorizeze efectele negative, care ar

putea apărea la punerea în practică a oricărei noi tehnologii.

În viitorul imediat nu va exista nici o instituție, nici o persoană, nici un guvern care să nu suporte impactul TIC. Ubicuitatea calculatoarelor și ritmul rapid de evoluție tehnologică a acestora sunt aspectele cele mai semnificative ale actualei revoluții informatice. TIC a devenit o parte integrantă a traiului nostru cotidian, a activităților noastre economice, a vieții noastre sociale. Dezvoltările microprocesoarelor, memoriilor, a software-ului, a tehnologiilor de comunicații au condus la convingerea că standardele Internet și tehnologiile specifice ne pot ajuta să construim rețele de calculatoare capabile să conecteze pe oricine în orice loc.

Simbolul convergenței dintre telecomunicații, calculatoare și tehnologia de control, Internetul, reprezintă unul dintre vectorii societății informaționale. Este un fapt comun în a recunoaște că informația este omniprezentă în activitățile umane. TIC, de la calculatorul personal la rețeaua Internet, de la telefonul mobil până la rețelele mondiale de comunicații, sunt în plină dezvoltare și ne transformă viața, relațiile, organizarea societăților. Astăzi suntem angajați într-o mare schemă de creștere, amplificare și extindere a relațiilor și a comunicației între toate ființele și toate lucrurile. Potențialul Internetului de a informa, educa, distra și de a se constitui ca suport pentru organizarea și desfășurarea afacerilor la scară globală este considerabil.

Bibliografie

1. Kluver R., Globalization, Informatization and Intercultural Communication. American Communication Journal, vol.3, 2001
2. Vintean, A., Non-verbal communication in business life. MPRA Paper No6732 - <http://mpra.ub.uni-muenchen.de/6732/1/>
3. Murphy, H. A, Hildebrandt H. W., Effective Business Communication. Sixth Edition, 1991, p.26.
4. Document management software. Regim de acces:
<https://www.itransition.com/solutions/document-management>
5. Managementul documentelor. proceduri de lucru și arhivare electronica. Regim de acces:
https://www.academia.edu/25946924/MANAGEMENTUL_DOCUMENTELOR_PROCEDURI_DE_LUCRU_%C8%98I_ARHIVARE_ELECTRONIC%C4%82_Suport_de_curs_2013
6. Document management system. Regim de acces:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6160/04Nfm04de12.pdf;sequence=4>
7. AIIM. (2007). Recommended Practice. Analysis, Selection, and Implementation of Electronic Document Management Systems (EDMS). Retrieved November 9, 2017
8. Bielawski, Larry & Jim Boyle „Electronic Document Management Systems: “a User Centered Approach for Creating, Distributing and Managing Online Publications. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall PTR, 1997;
9. Chua, D.K.H., Tyagi, A. “Process-Parameter-Interface Model for Lean Design Management”. Proc. 9th Annual Conference International Group for Lean Construction, Singapore, 2001
10. M. Peter and G. Tim. (2011). “The NIST definition of cloud computing (draft),” NIST Special Publication, vol. 53, no. 2, pp. 129–156.
11. P. J. Sun. (2020). “Security and privacy protection in cloud computing: Discussions and challenges,” Journal of Network and Computer Applications, vol. 160.
12. R. Juris and E. Gints. (2013). “Using of cloud computing, clustering and document-oriented database for enterprise content management,” in Second Int. Conf. on Informatics and Applications (ICIA) Lodz, Poland, pp. 72–76.
13. B. Gatewood. (2009). “Clouds on the information horizon: How to avoid the storm: Cloud-based solutions, such as web-based e-mail, have many advantages. but organizations must be aware of the compliance issues related to storing their information outside of their own control,” Information Management Journal, vol. 43, no. 4, pp. 1068–1089.
14. V. L. Orlov and E. A. Kurako. (2017). “Electronic document management systems and distributed large-scale systems,” in 2017 Tenth Int. Conf. Management of Large-Scale System Development (MLSD), Mosow, Russia, pp. 1–5.

15. H. H. Song. (2020). "Testing and evaluation system for cloud computing information security products," *Procedia Computer Science*, vol. 166, pp. 84–97.
16. PECA, L., *Computer networks: Practical examples solved to be introduced in computer networks /* Ludmila Peca, Dinu Țurcanu; Technical University of Moldova, Faculty of Computers, Informatics and Microelectronics, Software Engineering Department and Automatics. -Chișinău: Tehnica-UTM, 2022. ISBN 978-9975-45-812-2. <http://www.repository.utm.md/handle/5014/20549>