

# INTERVIUL DE ANGAJARE: DE LA EȘEC SPRE SUCCES

Cristina LAZARIUC

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *A job interview is a type of employment test that involves a conversation between a job applicant and representative of the employing organization. Interview questions are generally designed to tap applicant attributes that are specifically relevant to the job for which the person is applying. Find out what employers usually ask and what they're looking for in the answers. That's why you must now that preparation is the key to a successful job interview. Don't forget that in the first few minutes only 7% of the interviewer's opinion of you is formed by what you say - the rest is judged on how you look, act and sound. You will impress the interviewer with your knowledge of their organization. You must get feedback on your performance, whether you were successful or not, because with preparation and practice you can give yourself the best chance of getting the job.*

**Cuvinte cheie:** *interviu, eșec, succes, angajator, angajat, loc de muncă, scop.*

Succesul nu este o goană, ci o stare reflectată în interior, nu este o destinație, ci o călătorie. Succesul nu se măsoară numai în realizări exterioare, așa ca bani, carieră sau relații, ci și în mulțumire de sine, împăcare cu sine și ceilalți din jur, împlinire ca om și fericire. Succesul pornește de la cunoașterea punctelor forte și slabe, de la încrederea în propriile forțe, de la tendința omului de a se autoperfecționa, zi de zi devenind ceva mai mult decât ieri. O persoană de succes este cea care depune efort și pasiune pentru atingerea obiectivelor prioritizate după importanță, ci nu după urgență.

Când cineva vorbește despre ”succes”, de obicei se referă la un statut înalt în societate, la un loc de muncă bine plătit și toate plăcerile materiale și confortul pe care acestea le implică. Toate acestea pot fi reduse la formula - o carieră de succes. Termenul de carieră este asociat cu ideea de mișcare ascendentă sau de avansare a unei persoane într-un domeniu de activitate dorit, cu scopul de a obține mai mulți bani, mai multă responsabilitate sau de a dobândi mai mult prestigiu și mai multă putere. Dar toate acestea necesită a parcurge un anumit algoritm de pași elementari, cum ar fi obținerea unei calificări profesionale, cultivarea și dezvoltarea unei personalități prin educație permanentă, stabilirea unui plan de carieră cu o destinație concretă. În special, în primele stadii ale carierei, în atmosfera agitată și disperată de după absolvirea unei instituții de învățământ superior este foarte tentant de a accepta orice ofertă de loc de muncă fără a avea în vedere implicațiile pe termen lung. Dar o decizie de angajare luată fără o analiză obiectivă și atentă a oportunităților ulterioare de creștere profesională poate avea ca efect blocajul într-o carieră nepotrivită.

Înainte de a începe redactarea planului de carieră, trebuie să știm cine suntem și unde vrem să ajungem. Trebuie să analizăm experiența noastră profesională, studiile, inteligența emoțională, inteligența generală sau specifică, aptitudinile pe care le-am dezvoltat, cunoștințele tehnice și caracteristicile personale. Autoevaluarea favorizează cunoașterea punctelor forte și a propriilor limite, recunoașterea vulnerabilităților și posibilităților, și nu în ultimul rând, permite identificarea potențialului de dezvoltare. Aceste beneficii pregătesc individul uman pentru lansarea într-o viață activă, munca în echipă, dependența și independența cu alte persoane.

Toate acestea sunt importante mai ales când participăm pentru prima dată la un interviu de angajare. Interviu de angajare este o întrevvedere și o discuție mai mult sau mai puțin informală între candidatul la angajare și reprezentanții angajatorului. Rolul interviului de angajare este să culegă informații despre motivația și comportamentul candidatului, pentru a crea o imagine completă și obiectivă a personalității acestuia și să verifice informațiile furnizate în Curriculum Vitae și scrisoarea de intenție, să evalueze relevanța și valoarea experienței și calificărilor sale. Interviewatorii sunt investiți cu o autoritate specială asupra interviuatului, prin faptul că de decizia primilor depinde cumva soarta celui din urmă.

Așadar, primul interviu este determinant pentru viitorul nostru profesional. În funcție de acesta putem să devenim mai încrezuți în forțele proprii, să ne sporim respectul de sine și să devenim mai ambițioși față de viitor sau viceversa, să ne dezamăgim în noi înșine, să ne subestimăm potențialul și să ne descurajăm față de viitor. Cu alte cuvinte trebuie să conștientizăm că eșecul face parte din viața noastră și, chiar dacă se spune ca viața este cu sușuri și coborâșuri, eșecul nu întotdeauna ar trebui considerat ca ceva negativ. El ne poate oferi posibilitatea ca noi să reflectăm mult mai bine unde am greșit, și ce ar trebui de făcut sau ce ar trebui de schimbat, pentru a creiona și parcurge traseul de la eșec la succes.

În particular cu aptitudinile noastre de a seduce și a convinge angajatorul, totul se bazează pe prima impresie. Dacă sunteți pregătiți pentru cel mai important moment al vieții profesionale, aveți toate șansele de partea voastră. Pentru a pregăti cât mai bine primul interviu, începeți prin a face un inventar detaliat al cunoștințelor voastre, al competențelor și calităților personale: trasați parcursul vostru profesional, aveți grijă să nu omiteți date, proiecte realizate. Fiți concreți și pregătiți argumente clare pentru a putea justifica oportunitatea candidaturii voastre pentru suplinirea postului vacant.

Interviul de angajare este un exercițiu dificil pentru tinerii studenți sau absolvenți fără experiență, iar greșelile pe care aceștia le fac la interviu sunt principalul motiv pentru care nu reușesc să obțină un loc de muncă. Mulți dintre tineri nu iau în serios interviul de angajare și din acest motiv nu se pregătesc cu seriozitate vizavi de potențialul angajator. Cele mai frecvente greșeli comise în timpul interviului sunt:

1. Întârzierea la interviu;
2. Înfățișarea neîngrijită;
3. Strângerea slabă de mână;
4. Neputința de a se uita la interviewer în timpul conversației;
5. Pregătirea deficitară față de cultura organizațională, obiectivele și planurile de viitor ale companiei;
6. Atitudinea negativă, pesimistă;
7. Neclaritate în definirea punctelor tari și slabe;
8. Criticarea foștilor șefi;
9. Nu pun întrebări despre postul oferit,
10. Nu răspund clar la întrebări;
11. Sunt aroganți, foarte agresivi, plini de sine, ca și cum le-ar ști pe toate;
12. Nu se exprimă clar: dicție greșită, greșeli de gramatică;
13. Lipsa obiectivelor și scopurilor de carieră;
14. Lipsa de încredere și siguranță. Nervozitate, când sunt puși în situații dificile;
15. Lipsa de tact, impolitețea;
16. Indecizia;
17. Interes și entuziasm redus față de compania sau domeniul ales;
18. Intoleranța. Prezența prejudecăților;
19. Incapacitatea de a suporta criticile, iritabilitatea;
20. Uită să-și exprime aprecierea față de interviewer pentru timpul acordat.

Toate aceste greșeli și multe altele generează eșecul într-un interviu de angajare. Iată de ce este important să respectăm un set de **reguli elementare** în măsura în care dorim să creionăm drumul nostru de la un interviu de angajare de succes la o carieră de succes în organizația respectivă:

### **1. Cu cât sunteți mai pregătiți, cu atât sunteți mai încrezători!**

Ca pentru orice alt test, trebuie să vă pregătiți din timp și pentru interviu. Informați-vă despre companie pentru a putea motiva de ce anume acolo vreți să vă angajați, pentru că "*Ce știți despre noi?*" este o întrebare frecventă, iar „*Nimic*” este un răspuns inacceptabil. Căutați pe site-ul companiei, întrebați alte persoane, citiți presa. De asemenea, este la fel de important să cunoașteți în detaliu cerințele și responsabilitățile postului de muncă la care pretindeți. Gândiți-vă ce întrebări ați putea primi de la angajator și pregătiți niște răspunsuri. Angajatorii vor oameni optimiști și motivați, așa încât fiți sigur că răspunsurile pe care le formulați reflectă aceste calități.

### **2. Prima impresie contează!**

*Iar prima impresie trebuie să se fundamenteze pe următoarea formulă „Siguranță, dar nu Aroganță + Carismă și Ambiție + Ascultare participativă” și nu uitați să fiți voi înșivă. Studiile arată că primele 10 secunde sunt hotărâtoare pentru prima impresie. Încercați să ajungeți la locul interviului puțin mai devreme. Aceasta vă oferă timp să vă orientați unde trebuie să ajungeți și câteva minute să vă adunați gândurile. Fiți punctuali, deoarece nimic nu strică mai mult impresia unui angajator decât întârzierea fără explicații.*

Reieșind din semnificațiile celor două forme ale proverbului „haina îl face pe om sau omul face haina”, consider că ambele cazuri se aplică. Aveți grijă ca hainele dumneavoastră să fie proaspăt spălate, fără pete sau rupturi și călcate. Nu uitați de manichiură și aspectul părului. Bărbații trebuie să evite pantofii în culori tari și să nu uite să îi lustruiască înainte de interviu. Asigurați-vă că aveți cravata înnodată frumos, iar cămașa nu are imprimeuri încărcate. Nu folosiți prea mult gel de păr sau orice alt fixativ și nu uitați să vă bărbieriți. Aveți grijă să nu exagerați cu parfumul. Femeile trebuie să evite cămășile sau bluzele mulate, decoltate. Fustele mulate și prea scurte sunt, de asemenea, nepotrivite pentru un interviu de angajare. Lungimea potrivită este cea până la genunchi sau peste, și care vă permite să stați pe scaun confortabil. În privința pantofilor, renunțați la cei cu toc înalt sau deschiși în partea din față. Evitați machiajul strident, accesoriile mari sau încărcate și folosirea unui parfum puternic.

Pe lângă ținuta potrivită, nu uitați de atitudine. Salutați intervievatorul cu o strângere de mână fermă însoțită de un zâmbet ce denotă încredere în sine. Contactul vizual este obligatoriu și indică faptul că sunteți o persoană încrezătoare și că nu aveți nimic de ascuns. Bunele maniere spun să așteptați să vi se ofere să luați loc, sau să cereți permisiunea pentru a face acest lucru, și apoi să mulțumiți. Gândiți pozitiv și adoptați comportamente nonverbale pozitive. Fiți atent la gesturile pe care le faceți. Evitați să vă atingeți fața sau urechile pentru că acest lucru indică faptul că sunteți evaziv sau că mințiți. Încrucșarea picioarelor sau a mâinilor vă face să păreți inabordabil. Nu vă aplecați foarte mult înainte pentru că o să păreți tensionat. Stați drept, dar relaxat.

### **3. Evitați limbajul nepotrivit și discuțiile personale.**

Evitați aluziile cu tentă ofensatoare sau folosirea cuvintelor vulgare, glume de prost gust, declarații rasiste, xenofobe, naționaliste, care denotă lipsa de bun simț elementar, intoleranță și prejudecăți puternice. Viața personală este un subiect tabu în cadrul unui interviu. Dacă aveți impresia că veți sensibiliza angajatorul povestindu-i despre problemele voastre familiale, sentimentale sau financiare, vă înșelați. Din contra, abordând astfel de subiecte, vă veți îndrepta către eșecul inevitabil al interviului. Angajatorii preferă persoanele care nu amestecă viața profesională cu cea personală.

### **4. Nu căutați scuze și nu dați vina pe alții.**

Asumați-vă responsabilitatea pentru propriile decizii și acțiuni, nu justificați orice eșec sau pas înapoi dând vina pe ceilalți. Invocând scuze și motive de tipul "m-au dat afară pentru că devenisem prea bun / prea comod" „nu m-au angajat pentru că sunt prea scump pentru ei”, - astfel de atitudini nu vă vor ajuta să vă calificați pentru un post vacant. În general, candidații cei mai bine pregătiți sunt și cei mai modești. Aceștia își expun și punctele forte și pe cele slabe. Recunoașterea defectelor este apreciată de angajatori, întrucât candidatul ideal nu există. Cu toate acestea, lista calităților trebuie să fie mult mai lungă, iar prezentarea punctelor slabe trebuie contrabalansată cu exprimarea dorinței de ameliorare și de progres.

### **5. Nu puneți salariul pe primul loc.**

Nu întrebați despre salariu, concedii, beneficii sau altceva ce v-ar face să păreți mai interesat de recompensele funcției decât de companie. Deși nu au experiență, tinerii care sunt în căutarea primului loc de muncă au pretenții salariale mari, mai ales dacă sunt absolvenți ale unor instituții de învățământ de prestigiu. Înaintarea pretențiilor salariale încă de la prima întâlnire cu angajatorul, îl determină pe acesta să respingă anumiți candidați care se supra-apreciază și al căror scop principal este cel financiar.

De asemenea, un potențial angajat nu va impresiona angajatorul dacă va declara că singurul motiv pentru care ar hotărî să plece de la locul actual de muncă este cel financiar. Este adevărat că salariul reprezintă un factor important în luarea deciziei de a vă schimba sau nu locul de muncă, dar nu ar trebui să fie decisiv. În momentul în care ne gândim să facem o schimbare în viața profesională ar trebui să luăm în calcul și alte aspecte motivaționale, așa ca notorietatea companiei, responsabilitățile cu care vom fi însărcinați, oamenii alături de care vom lucra și nu în ultimul rând perspectivele oferite. Toate acestea vor constitui mediul profesional în care vom avea posibilitatea să ne dezvoltăm atât ca specialiști, cât și ca personalități. Conștientizarea echilibrului dintre responsabilități și salariu este fundamental, deoarece angajatorii nu își doresc în companie „vânători de comori”, ci angajați fideli, care gândesc în perspectivă și care vor identifica obiectivele companiei ca obiective personale.

### **6. Nu mințiți.**

Fiți pregătiți să discutați despre orice detaliu din CV-ul dumneavoastră. Evitați răspunsurile-clîșeu, prin care vă înfloriți experiența și calificările, încercând să dați răspunsul standard așteptat. Mulți oameni inventează experiențe pentru a impresiona angajatorul. Din dorința prea puternică de a ieși în evidență, câteodată tindem să exagerăm, să dăm răspunsuri "umflate", sau să ascundem anumite aspecte negative. Fiți onest și nu mințiți când sunteți întrebat despre ceva ce nu ați făcut, pentru că următoarea întrebare va fi "*Povestiți-mi mai mult despre asta*" și veți cădea în plasa propriilor minciuni.

### **7. Evitați să oferiți răspunsuri standardizate.**

Exista 5 arii de interes în care se vor situa întrebările din cadrul unui interviu: întrebări despre dumneavoastră și abilitățile deținute, întrebări despre interesul față de companie, întrebări despre experiența profesională, întrebări despre planurile viitoare și întrebări indirecte care urmăresc să vă identifice modul de relaționare cu postul de muncă. Iată de ce, trebuie să formulați și „să exersați” de dinainte răspunsurile la întrebările puse în mod frecvent la un interviu, în caz contrar riscați să păreți artificial. Dar atenție, recrutorul nu urmărește să obțină un răspuns prefabricat, ci dorește să afle mai multe despre dumneavoastră, astfel încât să stabilească dacă vă potriviți cu adevărat sau nu pe poziția pentru care ați aplicat. Un candidat care își recunoaște limitele și este conștient de aspectele ce trebuie îmbunătățite este mai valoros decât unul care nu poate ieși din șablonul răspunsurilor exersate, iar simplitatea, originalitatea, sociabilitatea și simțul umorului vor fi întotdeauna apreciate.

### **8. Evitați răspunsuri care sugerează disperarea.**

În orice interviu de angajare trebuie să dați dovadă de interes față postul vacant vizat, dar nu exagerați prin disperarea de a accepta orice funcție, doar pentru a avea una: "Accept orice, numai să fiu plătit". Dacă vă documentați insuficient înainte de interviu, veți lăsa impresia că tot ceea ce vă doriți este un loc de muncă, orice loc de muncă, nu neapărat pe cel vacant. Iată de ce este oportun să argumentați și de ce angajatorul trebuie să manifeste interes față de candidatura dumneavoastră, reliefând calitățile și abilitățile potrivite pentru suplinirea acelei funcții.

### **9. Evitați atitudinea exagerat de prietenoasă și /sau familiară.**

Fiți prietenoși, dar nu exagerat de familiari. Este de preferat să vă limitați pe cât posibil conversațiile personale, glumele și contactul fizic. Dacă recrutorul se adresează cu „dumneavoastră”, folosiți același mod de adresare, nu treceți la persoana a doua singular, păstrând cadrul oficial de comunicare. Adoptați tonul pe care îl impune angajatorul. Dacă el este prietenos și sociabil, fiți și dumneavoastră la fel. Dacă este formal și rezervat, trebuie să vă conformați.

### **10. Nu uitați să puneți întrebări.**

Întotdeauna trebuie să puneți nu mai mult de două întrebări inteligente la sfârșitul unui interviu. Acest lucru arată ca ați fost atent și receptiv pe parcursul interviului, și că ați făcut cercetări asupra acestei companii. Întrebați despre probleme importante, ca îndatoririle funcției la care pretindeți, stilul de management și situația financiară a firmei respective. Iar cea mai importantă întrebare este: „*Mă interesează foarte mult această funcție. Este exact ceea ce îmi doresc. Care este pasul următor acestui interviu?* ”

O etapă nu mai puțin importantă este etapa post-interviu. Dacă ați primit un răspuns negativ, lăsați totuși o ușă deschisă pentru că nu se știe când și cum vă veți mai întâlni cu persoana în cauză sau poate chiar se va ivi o altă oportunitate în compania respectivă. Este extrem de important să dați dovadă de o atitudine pozitivă și profesionistă indiferent de răspunsurile pe care le veți primi de la angajatori. Motivele unei respingeri pot îmbrăca diferite forme: fie studiile sunt incompatibile cu cerințele postului, fie cunoștințele de limbă străină nu sunt la nivelul cerut de angajator, fie nu dețineți în totalitate anumite abilități specifice, necesare unei poziții, fie nu vă potriviți structurii echipei sau culturii organizaționale. De aceea gândiți-vă și notați-vă pe o listă ceea ce credeți că nu a mers bine, precum și ceea ce a mers foarte bine. Aceasta vă va ajuta să vă re poziționați și să vedeți unde trebuie să mai lucrați pentru a vă îmbunătăți modul de prezentare. Chiar dacă nu obțineți postul, veți deveni din ce în ce mai bun cu timpul, pentru că autocunoașterea, perceperea eșecului ca o lecție și participarea la noi interviuri vă apropie de succes. Așadar, consider că eșecul este la fel de normal în viața noastră, precum o promovare. Nu putem găsi un loc de muncă care să ne ofere satisfacție, dacă nu perseverăm, dacă nu suntem activi în căutare și în luarea unor decizii importante cu responsabilitate.

Așadar, principalul aspect pe care tinerii studenți sau absolvenți trebuie să-l ia în considerare pentru o mai bună prestație la interviu este seriozitatea. Dacă tratează demersul pentru obținerea unui loc de muncă cu seriozitate și determinare, principalele greșeli care determină eșecul interviurilor vor fi evitate de la sine. Succesul unui interviu de angajare poate fi în mâinile oricărei persoane, dacă este dorit, căutat și urmărit consecvent, dacă oportunitățile oferite sunt valorificate indiferent de impedimente. Succesul unui interviu de angajare depinde de gradul de responsabilitate a persoanei față de acțiunile și deciziile pe care le ia, de gradul de pregătire și interesul pe care îl manifestă, și, nu în cele din urmă de perseverența și capacitatea de a transforma orice eșec într-o lecție din care de fiecare dată învață ceva. Cei ce obțin succesul sunt cei ce nu acceptă o ușă închisă, sunt cei care încearcă perseverent să o deschidă, iar dacă nu reușesc din primele încercări, nu se dau bătăuți, ci devin și mai pregătiți, și mai hotărâți și cu un set de chei la ei. Sunt cei care percep fiecare zi ca o oportunitate unică de a deveni ceva mai mult, de a se autodepăși. Și nu în ultimul rând, sunt cei care știu să aprecieze și să valorifice fiecare obiectiv atins, fiecare reușită, oricât de ne semnificativă ar fi, transformând-o într-o treaptă spre vârf.

### **Bibliografie:**

1. Messinger J. *Interpretarea gesturilor*. – București, 2010.
2. Manolescu A. *Managementul resurselor umane*, Ediția a IV-a, - București, 2003.
3. Prutianu Ș. *Antrenamentul abilităților de comunicare*. – Iași, 2004.
4. Palii A. *Cultura comunicării*. - Chișinău, 2008.
5. Renshaw B. *Succesul e o stare de spirit. Ghid de dezvoltare personală*. – București, 2002.
6. Covey S. R. *Eficiența în șapte trepte sau un abecedar al înțelepciunii*. – București, 2002.
7. <http://www.ejobs.ro/cariera/sectiune-stdent>