

PROCESUL DE TRANZIȚIE AL UNUI INGINER SPRE FUNCȚIA DE MANAGER

Loredana FLOREA

*Departamentul Inginerie Electrică, grupa ISEM-211, Facultatea Energetică și Inginerie Electrică,
Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău, Rep. Moldova*

*Autorul corespondent: Loredana Florea, loredana.florea@ie.utm.md

Îndrumătorul/coordonatorul științific **Maria GRÎȚCO**, asistent universitar, FET, UTM

Rezumat. *Cum este posibilă tranziția unei persoane din domeniul ingineresc în domeniul managementului, și de ce abilități este nevoie pentru a deveni un manager de succes?*

Evoluția unui inginer spre o carieră axată pe domeniul managementului include nu doar o ascensiune în titluri profesionale, dar și dezvoltarea cunoștințelor în domeniul ingineresc, și desigur creșterea abilităților de leadership. Este importantă învățarea abilităților esențiale de conducere, înțelegerea nuanțelor dintre liderul tehnic și rolurile de management ingineresc și explorarea strategiilor eficiente de comunicare și feedback constructiv.

În tranziția de la un inginer la un manager, este important de stabilit priorități precum: asigurarea că echipa condusă va atinge succesul având la baza o colaborare eficientă, dezvoltarea abilităților de comunicare și de gestionare a timpului, crearea unui mediu prielnic pentru fiecare membru al întreprinderii, și dezvoltarea continuă nu doar a echipei ci și a propriei persoane.

Cuvinte cheie: *leadership, management, tehnologic, manager, inginerie*

Introducere

Managementul este știința de a-i face pe alții să acționeze în așa fel încât să se atingă obiectivele unei organizații; prin realizarea unor funcții de bază, specifice în dirijarea și utilizarea resurselor umane, materiale și financiare ale organizației [1]. În poziția de manageri sunt acele persoane care dispun de autoritatea de a lua decizii prin care sunt angajate (consumate) resurse, în vederea atingerii unor scopuri (țeluri). Luarea deciziilor poate fi intuitivă, chiar arbitrară sau, dimpotrivă, pe bază de cunoștințe, idei, reguli, principii, respectiv experiența multor alți manageri [1]. Managerul are un șir considerabil de responsabilități cu privire la dezvoltarea fructuoasă a organizației din care face parte, iar unele din acestea sunt revizuirea performanței, oferirea de feedback constructiv, gestionarea părților interesate și realizarea unui plan de activitate pentru companie/echipă. Construirea unui traseu care va duce compania pe culmile succesului presupune ceva mai mult decât niște cunoștințe manageriale, și anume înțelegerea procesului tehnologic și implicarea a 100% din partea liderului. De aici apare ideea de a dezvolta o persoană din domeniul ingineresc, care să creeze un mediu bazat pe relația 50/50, balanța dintre cunoștințe ingineresti și abilități de lider.

Manager in domeniul ingineriei

Inginerii își găsesc locul, în mod normal, în sisteme care produc ceva, precum: produse agricole, produse industriale, bunuri de larg consum. Toate aceste sisteme au drept scop funcționarea cu un randament optim, adică să producă rezultate maxime consumând un minim de resurse.

Pentru a funcționa, oricare tip de întreprindere trebuie organizată și condusă. De normă un rezultat mai bun în ceea ce privește excelența profesională și eficiența produsului final o prezintă întreprinderile care au în frunte un manager, care pe lângă abilitățile de lider, acesta prezintă și cunoștințe vaste în domeniul tehnologic, fiind un specialist în inginerie.

Și totuși leadership-ul este o acțiune de conducere complexă, unde nu sunt suficiente doar cunoștințe ingineresti. De aceea este necesar ca persoana să obțină experiența practică pentru a înțelege conceptul de leadership.

Etapale profesionale, de la Inginer la Manager

Aspectul esențial asupra căruia se axează subiectul este tranziția de la funcția de Inginer la cea de Manager. Respectiv, conform Fig. 1, avem prezentate etapele profesionale prin care trece persoana care dorește o ascensiune în carieră.

Nivelul inferior îi revine *Inginerului începător*, care de regulă are o diplomă de licență în domeniul ingineresc, căruia de normă, îi revin următoarele funcții: asistarea cu proiectare, analiza, testarea și documentarea sistemelor sau componentelor tehnologice sub îndrumarea unor ingineri mai experimentați [3].

Cel deal doilea nivel îi revine *Inginerului junior*, care a avansat pe măsura dobândirii experienței și cunoștințelor în domeniu. Aceștia de regulă preiau sarcini mai complexe, având responsabilități sporite în planificarea și execuția proiectelor.

Următorul post este cel de *Inginer superior*, acesta are roluri care implică o mai mare independență și responsabilitate în proiectarea, implementarea și depanarea sistemelor tehnice. Inginerii superiori pot prelua, de asemenea, roluri de conducere în cadrul echipelor de proiect și pot îndruma inginerii juniori.

Cea de-a patra etapă profesională este *Inginerul principal*, care este responsabil pentru supravegherea proiectelor specifice sau a aspectelor tehnice ale proiectelor. Ei oferă direcție tehnică, îndrumare și sprijin echipelor de proiect și pot fi implicați în planificarea, coordonarea și alocarea resurselor proiectului.

Penultimul nivel este *Manager de inginerie/ proiect*, care e responsabil pentru supravegherea proiectelor întreprinderii sau a echipelor de inginerie. Acesta coordonează și gestionează termenele, bugetele, resursele și rezultatele proiectului. De asemenea, managerii de inginerie pot fi implicați în planificarea strategică, dezvoltarea afacerii și relațiile cu clienții.

În vârful piramidei sunt *funcțiile de conducere*, care implică responsabilități mai largi, cum ar fi stabilirea obiectivelor organizaționale, gestionarea bugetelor și luarea deciziilor strategice care influențează direcția generală a companiei. Managerii de inginerie cu experiență pot progresa în poziții de conducere superioară sau executive în cadrul organizațiilor lor. Este important de menționat că titlurile prezentate și metodele de carieră pot varia în dependență de organizație și industrie [3].

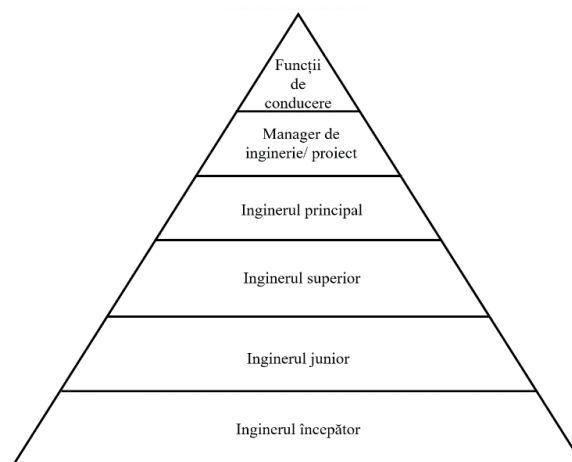


Figura 1. Etapele profesionale, de la inginer la manager

Abilități necesare unui manager în domeniul ingineresc

Tranziția de la un inginer la un rol de manager implică un amestec de expertiză tehnică, abilități de conducere și dezvoltare profesională. În procesul de tranzit este importantă dobândirea de competențe tehnice, și desigur dezvoltarea abilităților de conducere, care implică îmbunătățirea abilităților de comunicare, lucrul în echipă, preluarea rolurilor de leadership în proiecte sau echipe.

Este arhi-importantă și dezvoltarea continuă în bază de cunoștințe manageriale, ce presupune preluare de cursuri de leadership, comportament organizațional, înțelegerea metodologiilor de management de proiect, bugetare și alocarea resurselor [4]. În procesul de creștere în carieră este necesară și construirea unei rețele profesionale puternice în industrie, participarea la evenimente de networking, conferințe și seminare pentru a întâlni alți profesioniști și potențiali mentori. Este utilă și cultivarea relațiilor cu colegii, supraveghetorii și liderii din industrie care pot oferi îndrumare și sprijin în avansarea în carieră. O altă metodă de avansare este demonstrarea abilităților de conducere prin, luarea de inițiativă, rezolvarea de probleme în mod proactiv și demonstrarea angajamentului față de succesul echipei și al organizației.

Abilități indispensabile pentru a deveni un manager de succes

Un lider bun știe cum să creeze o echipă competentă care prezintă abilități superioare în domeniu. Acest tip de echipă este esențial un grup de oameni care au abilitatea de a colabora eficient, cunoscând importanța de a oferi un feedback constructiv unul altuia, dezvoltându-se împreună.

Un manager bun știe cum să creeze astfel de mediu indiferent de situație sau de personalitățile diverse prezente în echipă. A fi un lider bun nu înseamnă doar creșterea oamenilor din echipă, ci și obținerea de rezultate în afaceri [2]. Un manager de succes știe exact cum să dezvolte fiecare membru al echipei, ajutându-l să exceleze în domeniu. Acest lider oferă feedback, creează un plan de dezvoltare, și rezolvă problema lacunelor pe care o întâmpină membrii echipei, ajutându-i să atingă obiectivul propus.

O altă calitate pe care un bun manager ar trebui să o posede este crearea unui mediu sigur din punct de vedere psihologic. Ceea ce înseamnă că membrii echipei au dreptul de a face greșeli, și nu va fi aplicat un mod autoritar de constrângere a persoanei vinovate. Este foarte important de știut că primești ceea ce oferi, iar un manager autoritar va avea o echipă a cărei valori vor fi bazate pe competitivitate și individualism [2].

De altfel un manager profesionist coordonează o situație dificilă într-un mod asertiv. Iar comportamentele adoptate ca lider vor fi transmise ușor tuturor membrilor echipei. Cea mai importantă abilitate pe care o deține un manager de succes este comunicarea. Aceasta este extrem de importantă pentru discuțiile eficiente și bine puse la punct. Pentru a crea abilități de comunicare strategice este esențial să identificăm cu cine va avea loc discuția, să înțelegem ce dorim să obținem din discuția respectivă. În plus, este necesară crearea unei agende pentru meeting, prin așa metodă vom gestiona eficient timpul, și vom oferi un impact concret cu informație precisă către echipă.

Concluzii

În urma datelor afirmate putem trage concluzii cu privire la posibilitatea crescută a unui inginer de a deveni un manager de succes. În această evoluție se pune accentul pe dezvoltarea profesională și a diverselor abilități de lider, precum: comunicarea asertivă, oferirea unui feedback constructiv echipei, comportament organizațional, înțelegerea metodologiilor de management de proiect, bugetare și alocarea resurselor.

Ascensiunea în carieră presupune multă muncă asiduă, perseverență și stabilirea de priorități. În plus, un manager își cultivă în permanență atât cunoștințele tehnologice, cât și abilitățile de conducere. Acțiunile unui lider sunt urmate de către echipa pe care o conduce, iar atmosfera creată depinde de cel care este în fruntea piramidei. De aceea un manager bun își asumă toate responsabilitățile la cel mai înalt nivel.

Referințe

- [1] Prof. univ. dr. I. Ursachi, Management. București, ASE, 2001.p [7-8]
- [2] Become a great engineering manager [online] [accesat 10.03.2024] Disponibil: <https://www.youtube.com/watch?v=kZdFRXeuCuY&t=43s>
- [3] How to become an engineering manager [online] [accesat 08.03.2024] Disponibil: <https://graduate.northeastern.edu/resources/how-to-become-an-engineering-manager>
- [4] 12 Must-Have Skills for Engineering Managers [online] [accesat 08.03.2024] Disponibil: <https://fellow.app/blog/engineering/must-have-skills-for-engineering-managers/>