

# CU RPIVIRE LA AUDITUL SISTEMELOR DE TRANSPORT PUBLIC

**Autori: dr.ing. Vladimir POROSEATKOVSCHII, dr.ing. Grigore AMBROSI,  
drd. Gheorghe AMBROSI**

Universitatea Tehnică a Moldovei,  
Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor

***Abstract:** În lucrare este definită noțiunea și sunt stabilite scopul, sarcinile și structura generală a auditului sistemelor de transport public urban de persoane*

***Cuvinte cheie:** audit, sistem, date, control*

## **1. Introducere**

În domeniul auditului modern s-a conturat o tendință pronunțată de diversificare a genurilor acestei activități de evaluare și control, apărute inițial în sfera controlului financiar. Actualmente noțiunea engleză „special audit” se concretizează în diverse activități practice de audit specializat, cum ar fi auditul calității, auditul ecologic, auditul energetic, ș.a.

Sistemele de transport public urban de persoane ca structuri complexe care determină indicatorii de performanță economică, financiară, socială și culturală a comunităților umane reprezintă unul din elementele de bază ale sistemului funcțional al orașelor. Astfel, devine vital necesară elaborarea principiilor și normelor de audit al sistemelor de transport public urban.

## **2. Caracteristica generală a auditului sistemelor de transport urban**

Auditul sistemelor de transport urban este definit ca o activitate științifico-practică de evaluare a nivelului de dezvoltare și a stării sistemelor de transport public urban și a elementelor acestora, precum și a corespunderii lor cu direcțiile strategice de dezvoltare a orașelor și doleanțele publicului călător.

În particular este formulată problema determinării potențialului de gestiune și de funcționare și stabilirii valorilor indicatorilor cantitativ și calitativi ai sistemului de transport public urban.

Se impune necesitatea respectării următoarelor principii de audit:

- asigurarea unui audit calificat și independent;
- încadrarea dărilor de seamă privind sistemul de transport public urban în standardele naționale de raportare, care încă nu sunt elaborate pentru domeniul transporturilor publice urbane;
- asigurarea exactității datelor și informațiilor privind sistemul de transport urban, fiind necesară elaborarea unor formulare standard de dări de seamă;
- controlul corespunderii sistemului real de transport public urban cu normativele, criteriile și prevederile legislative în domeniul transporturilor, care încă nu sunt elaborate;
- corespunderea indicatorilor de eficiență economică și economicitate a sistemelor de transport public cu criteriile de eficiență și economicitate stabilite, pentru care trebuie elaborate metode de calcul.

Scopul auditului sistemelor de transport public constă în elaborarea de propuneri argumentate privind căile și măsurile de perfecționare a acestor sisteme și de îmbunătățire a funcționării elementelor lor.

Auditul în transporturile publice presupune colectarea, analiza și evaluarea complexă a informațiilor despre sistemul concret de transport pentru stabilirea problemelor existente și trasarea măsurilor de perfecționare.

La realizarea auditului în transporturile publice se recomandă respectarea următorului algoritm:

- formularea scopului și sarcinilor operațiunii de audit;
- stabilirea direcțiilor concrete de audit;
- elaborarea planului de audit, cu stabilirea resurselor și metodologiei de realizare;
- organizarea colectării de date și realizarea măsurărilor și investigațiilor necesare;
- analiza rezultatelor auditului, stabilirea direcțiilor posibile de perfecționare;
- elaborarea de propuneri argumentate de perfecționare a sistemului de transport public;
- utilizarea rezultatelor auditului de către administrația publică locală și centrală.

Auditul sistemelor de transport public presupune elaborarea unui sistem științific de monitorizare și diagnosticare a stării sistemelor de transport public urban și presupune abordarea următoarelor aspecte de activitate:

- a) colectarea și evaluarea informațiilor și indicatorilor de activitate a fiecărui agent transportator ce activează în sistem, a activității fiecărui element și a sistemului de transport în întregime;
- b) evaluarea calității serviciilor publicului călător și a stării carosabilului;
- c) evaluarea cheltuielilor operaționale caracteristice funcționării sistemului de transport urban și compararea acestora cu nivelul real de finanțare;
- d) trasarea de măsuri de perfecționare a sistemului de transport public;
- e) stabilirea potențialului de dezvoltare strategică a sistemului de transport public.

Procedura de audit prevede evaluarea calității serviciilor publicului călător. Îmbunătățirea calității necesită adoptarea unui set nou de valori însușite de personal, de atitudini și comportamente de producție orientate către satisfacerea clienților.

Scopurile largi ale aspectelor calității (de consum, operațional, ambiental) pot fi puse în conexiune cu proiectarea calității examinate atât din punct de vedere al clientului, cât și al resurselor furnizorului de servicii și ale societății, dar și din punctul de vedere al mediului natural și al calității vieții.

Soluțiile de creștere a calității transporturilor trebuie să asigure corelații complexe între ofertele tuturor modurilor de transport care activează în același sistem.

## **Bibliografie**

1. Худяков В., Исследование оценки качества обслуживания пассажиров городским транспортом в Риге до 2018 года, - RESEARCH and TECHNOLOGY – STEP into the FUTURE 2007, Vol. 2, No 2, p. 5-14