



Universitatea Tehnică a Moldovei

**ADMINISTRAREA ȘI COORDONAREA
PROIECTELOR DE DESIGN LA COMPANIA
„MIȘCARE” S.R.L**

Masterand:

Gîncu Cătălin

Conducător:

conf.univ. Vascan Grigore

Chișinău – 2020

CUPRINS

INTRODUCERE

| | |
|--|-----------|
| 1. ASPECTE TEORETICE ȘI METODOLOGICE PRIVIND MANAGEMENTUL PROIECTELOR..... | 5 |
| 1.1. Noțiunile de bază și conținutul Managementului de Proiect..... | 5 |
| 1.2. Clasificarea proiectelor și elementele ce caracterizează un proiect..... | 9 |
| 1.3. Etapele Managementului de Proiect..... | 16 |
| 2. STAREA ACTUALĂ A MANAGEMENTULUI DE PROIECT ÎN REPUBLICA MOLDOVA DIN PERSPECTIVĂ EUROPEANĂ..... | 23 |
| 2.1. Management de Proiect în Republica Moldova..... | 23 |
| 2.2. Fondurile și structurile de asistență financiară ale UE – oportunități de extindere a Managementului de Proiect în Republica Moldova..... | 23 |
| 2.3. Analiza oportunităților de finanțare a afacerilor mici și mijlocii în sfera design-ului în Republica Moldova..... | 32 |
| 3. MONITORIZAREA ȘI COORDONAREA PROIECTELOR DE DESIGN ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERII „MIȘCARE„ S.R.L..... | 36 |
| 3.1. Proiect de execuție în cadrul companiei de design „MIȘCARE” SRL - descriere generală..... | 36 |
| 3.2. Etapele unui proiect de design interior..... | 42 |
| 3.3. Măsuri de îmbunătățire a situației existente în domeniul administrării și coordonării proiectelor de design în Republica Molodva..... | 46 |
| CONCLUZII..... | 53 |
| BIBLIOGRAFIE..... | 58 |
| ANEXE..... | 61 |

INTRODUCERE

Importanța și actualitatea temei. Managementul proiectelor este un domeniu relativ nou pe piață, iar importanța sa a cunoscut o creștere semnificativă datorită faptului că, atât la nivel european, cât și internațional, tot mai multe activități se desfășoară în cadrul unor proiecte. Resursele utilizate în cadrul acestor proiecte, mai ales cele financiare, au un rol din ce în ce mai pregnant în dezvoltarea economică, aria lor de aplicabilitate fiind în continuă creștere.

Managementul proiectelor devine rapid metoda de management utilizată de un număr din ce în ce mai mare de industrii. Sunt realizate proiecte pentru construirea celor mai mari zgârie-nori sau pentru realizarea unor programe informatice foarte simple. Cei mai mulți manageri de proiect consideră că tehnicile de management pot fi aplicate proiectelor indiferent de dimensiune și că metodologia, metodele și pașii utilizați pentru management sunt aproape aceleași. Multe companii mari au în prezent o politică declarată de administrare și coordonare folosind metode de management al proiectelor.

Unul dintre principalele avantaje ale managementului de proiect este capacitatea de a forma echipe multidisciplinare care utilizează oameni potriviți la momentul potrivit. Prin urmare, pot fi aduse în proiect resurse deosebite atunci când sunt necesare.

Actualitatea temei abordate rezidă din faptul că, în prezent, managementul prin proiecte reprezintă o abordare cu importanță în creștere în cadrul tendințelor managementului contemporan, care poate fi aplicat în organizarea a diverse procese și în diverse domenii. În acest context, dezvoltarea competențelor și abilităților manageriale de elaborare și coordonare a implementării proiectelor ar trebui să devină o țintă strategică și un instrument cotidian pentru orice manager care se dorește modern și de succes. În economia modernă, proiectele devin nu doar un instrument modern, dar și unul cu grad înalt de universalitate privind sfera de aplicare.

De regulă, proiectele apar din necesitatea de a implementa o decizie la nivelul unei organizații și sunt solicitate de a genera îmbunătățirea performanțelor, creșterea eficienței și a competitivității unor procese sau a instituției în ansamblul ei.

Republica Moldova a început valorificarea tehnicilor de proiect relativ târziu, după câteva decenii de independență. Edificarea unui mecanism național de coordonare a transmis mesajul clar prin care autoritățile se angajează în lucrul cu finanțările externe, iar proiectele au devenit căile de acces la ele. Acest rol al managementului de proiect este unul foarte important.

Scopul și obiectivele cercetării. În cercetarea noastră un accent aparte este pus pe analiza literaturii de specialitate în ce privește cadrul teoretic de inițiere și implementare a managementului bazat pe proiecte. De asemenea, vor fi analizate etapele conceperii și derulării unui proiect, pornind de la planificarea activității, gestionarea și plasarea sarcinilor în aspect cronologic, cât și promovarea activităților de monitorizare și evaluare internă și externă, doar

prin astfel de succesiuni logice proiectul fiind pasibil de implementat cu succes în termenii și bugetul prestabilit.

Realizarea scopului a fost atins prin soluționarea următoarelor obiective:

- Definirea noțiunilor de bază privind managementul proiectelor;
- Clasificarea proiectelor;
- Determinarea elementelor ce caracterizează un proiect;
- Stabilirea etapelor managementului de proiect;
- Studierea procesului de administrare a proiectelor în Republica Moldova;
- Determinarea fondurilor și structurilor de asistență financiară ale Uniunii Europene în domeniul Managementului de Proiect;
- Analiza oportunităților de finanțare a afacerilor mici și mijlocii în sfera design-ului în Republica Moldova;
- Evaluarea procesului de administrare și coordonare a proiectelor de design în cadrul întreprinderii „MIȘCARE” S.R.L.;
- Elaborarea unor măsuri de îmbunătățire a situației existente în domeniul administrării și coordonării proiectelor de design în Republica Molodva.

Metodologia cercetării. Din multitudinea de tehnici și metode, în cadrul investigațiilor au fost examinate și selectate doar acelea care, au nemijlocit implicare în domeniul sferei managementului de proiecte, ținându-se cont de specificul acestui domeniu. Printre acestea putem enumera următoarele: analiza și sinteza, comparația și analogia, observarea efectelor, care au permis cercetarea aprofundată a obiectului lucrării respective, datorită căruia rezultatul a dus la obținerea unor concluzii și recomandări concludente, care prezintă un aport esențial pentru derularea procesului de administrare și coordonare a proiectelor de design atât la nivel local (întreprindere), cât și la nivel global (țară).

Baza informațională a tezei au constituit-o o serie de publicații și articole de specialitate.

Sumarul compartimentelor tezei: Structura lucrării a fost determinată de planul cercetării, problematica analizată, obiectivele și rezultatele acesteia. Teza conține introducere, trei capitole (care reflectă conținutul de bază ale cercetării efectuate), concluzii și recomandări, bibliografie, anexe.

În **Introducere** a fost argumentată importanța și actualitatea temei cercetate, au fost definite scopul și sarcinile investigațiilor. De asemenea, a fost succint descris conținutul lucrării, făcându-se referire la importanța teoretico-practică și noutatea rezultatelor obținute.

Primul capitol „**Aspecte teoretice și metodologice privind managementul proiectelor**” prezintă aspectele de bază ale Managementului de Proiect și clasificarea proiectelor. Totodată

sunt specificate elementele ce caracterizează un proiect și etapele desfășurării Managementului de Proiect.

În al doilea capitol „**Starea actuală a Managementului de Proiect în Republica Moldova din perspectivă europeană**” este reflectat procesul de administrare a proiectelor în Republica Moldova, sunt identificate oportunitățile de extindere a Managementului de Proiect în Republica Moldova. De asemenea, sunt analizate posibilitățile de finanțare a afacerilor mici și mijlocii în sfera design-ului în Republica Moldova.

Al treilea capitol „**Monitorizarea și coordonarea proiectelor de design în cadrul întreprinderii „MIȘCARE” S.R.L.**” prezintă caracteristica generală a întreprinderii „MIȘCARE” S.R.L. și proiectul de execuție în cadrul companiei de design. Tot în acest capitol, sunt identificate etapele unui proiect de design interior și elaborate direcții de îmbunătățire a situației existente în domeniul administrării și coordonării proiectelor de design în Republica Moldova.

În **Concluzii** sunt formulate concluziile generale și recomandările elaborate asupra temei studiate, care ar putea contribui la eficientizarea și dezvoltarea procesului de administrare și coordonare a proiectelor de design. Complexitatea deosebită a activității manageriale, precum și strânsa legătură a acesteia cu toate celelalte activități economice, impun o atenție sporită în elaborarea unor mecanisme de modernizare a practicilor existente în sfera managementului de proiecte și implicit a alegerii celor mai bune strategii și tactici pentru transpunerea în practică a ceea ce s-a proiectat.

BIBLIOGRAFIE

Legislație, acte normative

1. Legea bugetului de stat pe anul 2009. Monitorul Oficial nr. 121 partea I din 27.02.2009.
2. Legea privind achizițiile publice nr. 96-XVI din 13.04.2007. Monitorul Oficial nr.107-111/470 din 27.07.2007.
3. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „*Cu privire la modul de acordare a facilităților fiscale și vamale pentru proiectele de asistență tehnică externă în derulare, care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte nr. 1357 din 06.12.2007*”. Monitorul Oficial nr.194-197/1410 din 14.12.2007.
4. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „*Cu privire la reglementarea cadrului instituțional și mecanismului de coordonare a asistenței externe acordate Republicii Moldova de organizațiile internaționale și țările donatoare*” nr.561. din 19 august 2015. Minitorul Oficial nr.224-233 din 21.08.2015. [4]
5. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „*Privind instituirea Comitetului interministerial pentru planificarea strategic*” nr. 838 din 08.07.2008. Monitorul Oficial nr.127-130 din 18.07.2008. [5]
6. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „*Pentru aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea Concepției optimizării numărului angajaților din sectorul bugetar în anii 2008-2010*” nr. 239 din 08.04.2011. Monitorul Oficial nr.57-60 din 21.03.2008. [6]
7. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova „*Cu privire la aprobarea Planului național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană în perioada 2014-2016*” nr. 808 din 07.10.2014. Monitorul Oficial nr.297-309/851 din 10.10.2014. [7]
8. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 808 din 07.10.2014 „*Cu privire la aprobarea Planului național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană în perioada 2014-2016*”. [8]
9. Ciobanu, R.M., *Managementul proiectelor*, Ed. Gh. Asachi, Iași, 2002. [1, p.43]
10. Knutson, Joan; 2001; *Project Management for Business professionals*, A comprehensive guide; John Wiley & Sons; New York. [1]
11. Turner, J.R., Simister, S.J., *Manual Gower de management de proiect*, Editura Codecs, 2004. [3, p.29]
12. Fundația FIMAN, *Managementul proiectelor în țările în curs de dezvoltare*, Ed. ALL, București, 1993. [2]

13. Funtov V.N. *Fundamentele managementului de proiect în cadrul companiei*. Ediția a 2-a, ext. Sankt Petersburg: Peter, 2008, p.336.
14. Abdikeev N.M. *Managementul informației*. Manualul. Editura: Infra-M, 2010, p.400.
15. Burkov V.N., Novikov D.A. *Mod de gestionare a proiectelor: publicare științifică și practică*. M. : SINTEG-GEO, 1997. P. p.188.
16. Volodina V.V. *Management de proiect*. / Institutul Internațional de Econometrie din Moscova, Informatică, Finanțe și Drept. M., 2003, p.181.
17. Voropaev V.I. *Managementul proiectelor în Rusia*. M. : „Alans”, 1995, p.225.
18. Geysler P.S. *Management de proiect: manual. indemnizație* / P.S. Geisler, O.V. Zavyalov. Mn. : BSEU, 2005, p.255.
19. Diethelm G. *Management de proiect*. În 2. T. 1: Per. cu el. Sankt Petersburg: Editura „Business Press”, 2004. [11, p.400]
20. Kuprava T.A. *Management de proiect. Curs introductiv: manual. alocația*. M. : editura Universității RUDN, 2008, p.121.
21. Locke D. *Fundamentele managementului de proiect / per. din engleză* M. : „HIPPO”, 2004. [13, p.253]
22. Matveev A.A., Novikov D.A., Tsvetkov A.V. *Modele și metode de gestionare a portofoliului de proiect*. M. : PMSOFT, 2005, p.206.
23. Polkovnikov A.V. *Managementul proiectului* / Polkovnikov A.V., Dubovik M.F. M. : Eksmo, 2011, p.528.
24. Tovb A.S., Tsipes G.L. *Managementul proiectului: standarde, metode, experiență*. M.: CJSC Olymp-Business, 2003. - 240 p., Ill.
25. *Managementul proiectelor. Bazele managementului de proiect: un manual / o echipă de autori; sub redacția din prof. ML O dată*. Ediția a III-a, revizuită. și adăugați. M.: KNORUS, 2011, p.768.
26. Bîrgăoanu A., Managementul Proiectelor. Ed. Economică, București 2005, p.73-75
27. Marian L., *Proiecte antreprenoriale și planuri de Afaceri*. Editura „EFI ROM” Tirgu Mures, 2007, p.3.
28. Kent S., *Project Managers in Demand*. In PM Network, august, (2006).vol. 20, nr. 8.

Resurse electronice:

29. Ecotop Oradea și Clubul Ecologic Transilvania. (2006). Introducere în scrierea propunerilor de finanțare și managementul proiectelor. http://www.greenagenda.org/img_upload/93e765c8739c6010c3a0a1197d1d5c54/Manual_scriere_proiecte.pdf [18]

30. Organizația Națională „Cercetașii României”. (2000). Managementul proiectelor și scrierea cererilor de finanțare. Suport de curs pentru modulul „Proiecte” – formare lideri de unitate. <http://www.scribd.com/doc/7096348/MANAGEMENTUL-PROIECTELOR> [19]
31. <http://ipre.md/wp-content/uploads/2016/05/Analiza-tematica-Asistenta-UE.pdf> [26]
32. Documentul ”Relansăm Moldova”, http://siteresources.worldbank.org/INTMOLDOVA/Resources/Relansam_Moldova.pdf [27]
33. <http://amp.gov.md/portal/> [31]
34. <https://agora.md/stiri/12641/infografic-un-an-de-asociere-cu-ue-mai-mult-de-jumatate-din-punctele-de-pe-agenda--nerealizate> [33]
35. <http://infoeuropa.md/asistenta-ue-pentru-moldova/> [34]
36. <https://statistica.gov.md/search.php?go=1&l=ro&q=rata+somajului> [35]
37. <https://monitorul.fisc.md/> [37]