



Digitally signed by
Library TUM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity
of this document

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

Aliona DODU

Ina GUMENIUC

MANAGEMENTUL GENERAL

Note de curs

**Chişinău
2016**

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

**FACULTATEA INGINERIE MECANICĂ, INDUSTRIALĂ ȘI
TRANSPORTURI
DEPARTAMENTUL INGINERIE ȘI MANAGEMENT INDUSTRIAL**

Aliona DODU

Ina GUMENIUC

MANAGEMENTUL GENERAL

Note de curs

**Chișinău
Editura „Tehnica-UTM”
2016**

Notele de curs la disciplina *Managementul general* sunt destinate studenților cu studii la zi și cu frecvență redusă, specialitățile ingineresti și tehnice ale Facultății Energetică și Inginerie Electrică și Facultății Calculatoare, Informatică și Microelectronică din cadrul Universității Tehnice a Moldovei.

Compilare:	lector superior conf. univ., dr.	Aliona Dodu Ina Gumeniuc
Redactor responsabil:	conf. univ., dr.	Svetlana Gorobievschi
Recenzent:	conf. univ., dr.	Svetlana Gorobievschi

INTRODUDERE

Studiind temele inserate în lucrare, studenții vor face cunoștință cu terminologia, conceptele, principiile și tehnicile de bază ce formează conținutul managementului atât ca activitate practică, care se petrece zilnic în mediul în care se află (familie, școală, întreprinderi și instituții) și în care sunt implicați direct sau indirect, cât și ca ansamblu de elemente teoretice fundamentale ce permit studiul sistematic al acestei activități.

Lucrarea cuprinde nouă teme în care sunt descriși termenii de bază, definițiile acestora, principii și reguli ale activității manageriale. În primele două teme sunt expuse categoriile de bază ce definesc managementul și evoluția sa ca disciplină științifică, modalitatea de lucru fundamentală a managerilor – comunicarea. În următoarele teme sunt descrise conținutul funcțiilor managementului – planificarea, organizarea, comunicarea și motivarea personalului, precum și controlul.

CUPRINS

Introducere	5
Tema 1. Managementul: abordarea conceptuală.	
Evoluția managementului	6
1.1. Conceptul de management.....	6
1.2. Procesele de management și relațiile de management.....	10
1.3. Abordarea sistemică a managementului.....	12
1.4. Principiile managementului.....	14
1.5. Evoluția conceptului de management. Școlile de management.....	15
Tema 2. Managerii și stilurile de management	20
2.1. Definiția și caracteristica generală a personalității managerului.....	20
2.2. Tipologia și rolurile managerilor.....	27
2.3. Stiluri de management.....	30
Tema 3. Planificarea ca funcție a managementului	37
3.1. Definiția și importanța planificării.....	37
3.2. Misiunea organizației.....	38
3.3. Tipologia și utilizarea planurilor.....	39
3.4. Planificarea strategică.....	41
Tema 4. Organizarea	47
4.1. Elementele de bază ale structurii organizatorice.....	47
4.2. Concepte organizaționale majore.....	50
4.3. Elaborarea structurii organizatorice.....	51
4.4. Tipuri de structuri organizatorice.....	54
Tema 5. Motivarea	62
5.1. Definiția și evoluția motivării.....	62
5.2. Teorii ce privesc conținutul motivării.....	63
5.3. Bani și motivarea.....	70

Tema 6. Comunicarea	71
6.1. Comunicarea – noțiuni și scopurile comunicării.....	71
6.2. Procesul de comunicare.....	72
6.3. Forme de comunicare.....	74
6.4. Feedback-ul în comunicare.....	76
Tema 7. Controlul	79
7.1. Definiția controlului.....	79
7.2. Controlul ca proces.....	80
7.3. Tipuri de control.....	84
7.4. Metode de control.....	85
7.5. Eficiența controlului.....	88
7.6. Impactul computerizării asupra controlului.....	89
Tema 8. Personalul – managementul resurselor umane	90
8.1. Analiza, descrierea și specificațiile posturilor (fișa postului).....	90
8.2. Planificarea necesarului de personal.....	95
8.3. Asigurarea personalului: recrutarea și selecția.....	96
Tema 9. Subsistemul decizional al managementului	100
9.1. Definiția deciziei manageriale.....	100
9.2. Componentele procesului decizional.....	101
9.3. Tipologia deciziilor în management.....	103
9.4. Procesul decizional.....	104
Bibliografie	106

BIBLIOGRAFIE

1. Bugaian L. *Managementul producției la întreprinderile industriei alimentare*. Chișinău: Tipografia AȘM, 2008.
2. Bugaian L., Solcan A., Roșcovan M., Todirașcu Șt. *Cum să-ți înființezi o afacere*. Chișinău, 2010.
3. Bugaian L., Catanoi V., Cotelnic A., Curagău N., Dolghi C., Enicov I., Gheorghită M., Golovco V., Jalencu M., Levitschi A., Melinte C., Solcan A., Tomiță P. *Antreprenoriat: inițierea afacerii*. Chișinău: Levința Angela I.I., 2010.
4. Burlacu N., Graur E. *Bazele managementului*. Chișinău: Ed. ASE, 2006.
5. Ciornâi N., Blaj I. *Economia firmelor contemporane*. Chișinău: Prut Internațional, 2003.
6. Cozmăcă M., Luca G., Epureanu A., Fetecău C., Gondor M., Verzea I., Fălticeanu L., Ciornei I. *Managementul întreprinderilor mici și mijlocii*. Chișinău: Tehnica-INFO, 2002.
7. Cotelnic A. *Managementul unităților economice*. Chișinău: Editura ASEM, 1998.
8. Dodu A., Gumeniuc I. *Managementul întreprinderii*. Chișinău: Editura Tehnica-UTM, 2014.
9. Gamov I., Garștea S. *Managementul personalului*. Chișinău: Evrica, 2004.
10. Gheorghită M. *Economia întreprinderilor industriale*. Manual universitar. Chișinău, 2011.
11. Gorobievski S. *Antreprenoriatul – aspecte fundamentale manageriale*. Chișinău: UTM, 2009.
12. Gorobievski S., Ciloci R. *Organizarea și gestionarea businessului propriu*. Chișinău: Tehnica-INFO, 2004.
13. Jalencu M. *Managementul resurselor umane. Suport de curs*. Chișinău: UCCM, 2003.
14. Leca A. *Principii de management energetic*. București: Editura Tehnică, 1997.
15. Marinescu P., Cornescu V. *Management de la teorie la practică*. București, 2003.

16. Mihalcea R., Androniceanu A. *Management: fundamente, interferențe, studii de caz*. București: Economica, 2000.
17. Miclăuș M., Miclăuș I. *Managementul general*. București, 2007.
18. Nica P. *Managementul firmei*. Chișinău, 1994.
19. Nica E. *Managementul performanței: perspectivă umană*. București: Economica, 2006.
20. Nicolescu O. *Management*. București: Economica, 1999.
21. Nicolescu O., Verboncu I. *Fundamentele managementului organizației*. www.ase.ro
22. Oprean C. *Tendențe actuale în managementul capitalurilor organizațiilor moderne*. Chișinău: ASEM, 2008.
23. Simionescu A. *Manual de inginerie economică. Management general*. Cluj-Napoca: Dacia, 2002.
24. Popa I. *Management general*. www.ase.ro
25. Ursachi I. *Management*. București: ASE, 2001.
26. Verboncu I., Zalman M. *Management și performanță*. București: Editura universitară, 2005.
27. Zorlențan T. și colectiv. *Managementul organizației*. București: Economica, 1998.