

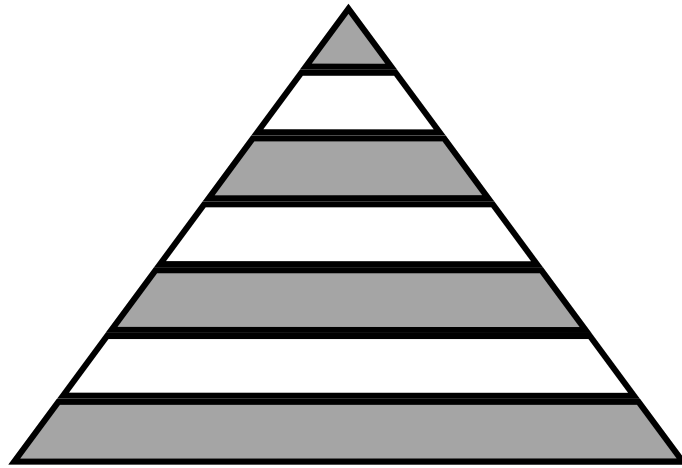
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ

Ю.Е. Губер, Д.В. Чебан

Организационный и операционный менеджмент

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ

Часть II
Учебное пособие



Chişinău
2013

ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ
Факультет инженерии в механике и транспорта
Кафедра инженерии и менеджмента на транспорте

Ю.Е. Губер, Д.В. Чебан

Организационный и операционный менеджмент

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ

Часть II

Учебное пособие

**Chişinău
Tehnica-UTM
2013**

CZU 005.7(075.8)

O-64

Данное методическое пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, изучающих дисциплину «Организационный и операционный менеджмент». Оно может быть полезно студентам очной и заочной форм обучения специальностей «521.8-Инженерия и менеджмент на транспорте», «841.1-Транспортные операционные технологии».

Данная работа содержит информацию, необходимую для формирования знаний принципов, методов и технологий управления организациями, таких как моделирование изменений структур управления организацией, матричный метод распределения управленческих функций; различные методы и технологии управления организациями, способы информационного обеспечения менеджмента и др.

Авторы: конф. унив., д.т.н. Юрий Евгениевич Губер
лектор университет Дмитрий Викторович Чебан

Ответственный редактор: Виктор Фёдорович Чебан

Рецензент: конф. унив., докт. инж. Олег Фрунзе

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NAȚIONALE A CĂRȚII

Губер Юрий.

Организационные структуры: Организационный и операционный менеджмент:

Учеб. пособие / Юрий Губер, Дмитрий Чебан; Техн. ун-т Молдовы. – Кишинэу: Tehnica-UTM, 2013.-102р.

Bibliogr.: p. 101 (5 tit.).-50 ex.

ISBN 978-9975-45-277-9.

005.7(075.8)

O-64

ISBN 978-9975-45-277-9.

© UTM,2013

Содержание

1. Организация как система	3
2. Сущность и общая характеристика организационных структур	10
3. Элементы структуры организации	14
4. Организационный процесс и структура	17
5. Виды операционных структур	28
6. Управленческие структуры	39
7. Технологическая структура организаций	54
8. Коммуникационная структура организаций	59
9. Информационные системы в организациях	62
10. Социальная структура	72
11. Организация управления предприятий различных форм собственности	75
12. Эффективность организационных структур	95
13. Проектирование и совершенствование организационной структуры	97
14. Литература.....	101

Литература

1. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. – М.: Инфра-М, 2006.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. – М.:Элит-2000, 2002.
3. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента. – М.:Остожье, 1999.
4. Губер Ю.Е. Организационный менеджмент. – Кишинэу: Eurica, 2004.
5. Справочник проектировщика систем автоматизации управления производством. – М.: Машиностроение, 1971.