



Digitally signed by
Library TUM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity
of this document

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

Managementul calității produselor alimentare

Indicații metodice

**Chișinău
2013**

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

**Facultatea Tehnologie și Management în Industria Alimentară
Catedra Tehnologia și Organizarea Alimentației Publice**

Managementul calității produselor alimentare

Indicații metodice

**Chișinău
Editura „Tehnica-UTM”
2013**

Indicațiile metodice sunt destinată studenților cu forma de învățământ la zi și cu frecvența redusă din cadrul Facultății Tehnologie și Management în Industria Alimentară, specialitatea 541.1 Tehnologia și Managementul Alimentației Publice.

Au elaborat: conf. univ, dr. Aurica Chirsanova
lect.sup. Alina Boiștean
lect.sup,dr. Corina Cioban

Redactor responsabil: conf.univ., dr. Aurica Chirsanova

Recenzent : conf.univ., dr. Artur Macari

Redactor: E. Gheorghîșteanu

Bun de tipar 06.06.13	Formatul hârtiei 60x84 1/16
Hârtie ofset. Tipar RISO	Tirajul 50 ex.
Coli de tipar 3,75	Comanda nr. 66

U.T.M., 2004, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 168.
Editura „Tehnica – UTM”
2068, Chișinău, str. Studenților, 9/9.

© U.T.M., 2013

Prefață

În cadrul economiei naționale industria alimentară îndeplinește funcția de a valorifica produsele agricole, fabricând bunuri alimentare, care să respecte unul dintre obiectivele strategice fundamentale ale dezvoltării economice și sociale – securitatea alimentară a populației. Acest obiectiv major al industriei alimentare poate fi obținut numai prin asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității producției. Urmărirea și realizarea unui astfel de obiectiv în cadrul unor Unități de Alimentație Publică cât și în cadrul întreprinderilor din Industria Laptelui, cu o tehnologie adaptată unui sistem de organizare taylorist* a început să ridice probleme încă din anul 1990.

Unitățile în cauză nu-și pot menține avantajul concurențial pe piață, decât numai printr-un management competent, care să antreneze resursele umane într-un proces de flexibilizare și diversificare a producției, realizate la parametri calitativi care să satisfacă exigențele consumatorilor.

Orice întreprindere, pentru a putea face față cerințelor pieței, trebuie să ofere o garanție a calității și, indiferent de dimensiune sau domeniu, își poate asigura un viitor sigur numai prin introducerea unui sistem de management al calității, îndreptat spre satisfacerea propriilor nevoi.

Cuprinsul

Prefață.....	3
Introducere	4
Termeni și definiții utilizate în curs.....	7
Tema1. Noțiuni de bază despre conceptul de management al calității și sistemele de calitate.....	14
Tema2. Principiile de bază ale managementului calității.....	17
Tema 3. Instrumentele calității și ale managementului calității.....	23
Tema 4. Managementul calității totale.....	26
Tema 5. Politici în domeniul calității.....	30
Tema 6. Standardizarea și rolul ei în managementul calității.....	31
Tema 7. Sisteme de management al calității.....	35
Tema 8. Documente utilizate în sistemele managementului calității.....	36
Tema 9. Auditul calității.....	37
Tema 10. Certificarea și acreditarea.....	39
Tema 11. Managementul tratării neconformităților.....	43
Tema 12. Protecția consumatorilor în relația cu managementul calității	44
Tema 13. Noțiuni de bază despre sistemele HACCP.....	45
Bibliografia recomandată	59

Bibliografia recomandată

1. M. Olaru, Managementul calității, București, 1998.
2. N. Oancea și alți., Calitatea totală, Galați Ed. Fundației Universitare "Dunărea de Jos", 2000.
3. G. Rotaru, Analiza riscurilor, Puncte critice de control(HACCP), Galați, 1997.
4. C. Bohosievski, Asigurarea calității, Chișinău, 2001.

Adrese electronice utile:

www.aibinternational.com
<http://www.codexalimentarius.net/search/search.do>
<http://europa.eu.int/eur-lex/en>
http://europa.eu.int/comm/food/site_map_en.htm
<http://www.foodlaw.rdg.ac.uk/index.htm>
<http://www.food.gov.uk>
http://www.wto.int/water_sanitation_health/dwq/guidelines/en
www.ea.upm.ro
www.evefood.com
<http://www.axemble.com>
<http://www.emea.bsi-global.com/Quality>
<http://www.iso.ch/iso/en/iso9000-14000/iso9000/qmp.html>
<http://www.qaproject.org/>
<http://www.robertwinton.com/market.htm>
<http://www.sas.com>
<http://www.spssbi.com/>
<http://www.statsoftinc.com/>
<http://www.support.sas.com/>
<http://www.vdoc-quality.com/>
<http://www.finfacts.com/topco.htm>
<http://www.globalizarea.com/globalizare-dosare-cultura.htm>