



Digitally signed by  
Library UTM  
Reason: I attest to the  
accuracy and integrity of  
this document

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

# **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**Indicații metodice privind îndeplinirea  
lucrării de verificare**

**Chișinău  
2010**

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI**

**Facultatea Inginerie Economică și Business  
Catedra Economie și Management în Industrie**

## **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

**Indicații metodice privind îndeplinirea  
lucrării de verificare**

**Chișinău  
U.T.M.  
2010**

**Indicațiile metodice privind îndeplinirea lucrării de verificare sunt destinate studenților cu studiu la secția frecvență redusă, specializarea „Business și Administrare”.**

**Autori:** conf.univ., dr. *Ina Crețu*  
lector-asistent *Ala Oberșt*

**Redactor responsabil:** conf.univ., dr. în economie  
*Vasile Mamaliga*

**Recenzent:** conf.univ., dr. în economie *Demian Ușanli*

Redactor: I.Enachi

---

Bun de tipar 01.02.10.	Formatul hârtiei 60x84 1/16.
Hârtie ofset. Tipar RISO	Tirajul 50 ex.
Coli de tipar 2,0	Comanda nr.28

---

U.T.M., 2004, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 168.  
Secția Redactare și Editare a U.T.M.  
2068, Chișinău, str. Studenților, 9/9

© U.T.M., 2010

### **3. Literatura recomandată**

1. Chirilă V. Managementul calității, Chișinău: Editura Tehnica-Info, 2002;
2. Crețu I. Managementul Calității. Note de curs. Chișinău UTM, 2008;
3. Crețu I., Oberșt A. Managementul Calității. Problemar. Chișinău UTM, 2009;
4. Mitonneau H. O nouă orientare în managementul calității: șapte instrumente noi. București: Editura Tehnică, 2000;
5. Olaru M. Managementul Calității, București: Editura Economică, 1999;
6. Oprean C., Kifor C.V. Managementul Calității, Sibiu, 2002;
7. Pruteanu O., Bohosievici C., Iordăchescu D., Ghiță E. Managementul Calității Totale, București: Editura Junimea, 1998;
8. Stanciu I. Managementul calității totale, București: Editura Cartea Universitară, 2003;
9. SM EN ISO 9000:2002 Sisteme de Management al calității. Prevederi generale și vocabular;
10. SM EN ISO 9001:2002 Sisteme de Management al calității. Cerințe.
11. SM EN ISO 19011:2004 Linii directoare pentru auditarea SMC și al Mediului;
12. SM EN ISO 9004:2002. Sisteme de Management al Calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanței;
13. [www.iso.md](http://www.iso.md);
14. [www.venividi.org/cretu](http://www.venividi.org/cretu).

### **CUPRINS**

<b>1.Sarcinile lucrării de verificare.....</b>	<b>3</b>
<b>2.Conținutul și perfectarea lucrării de verificare.....</b>	<b>3</b>