



Digitally signed by
Library UTM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity of
this document

ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ
Факультет экономической инженерии и бизнеса
Кафедра экономики и менеджмента в
промышленности

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Методические указания для выполнения
контрольной работы

Кишинэу
ТУМ
2010

Методические указания для выполнения контрольной работы предназначены для студентов заочной формы обучения, специальности «Бизнес и администрирование».

Составители: конференциар,
доктор экономики Инна Крецу
лектор-ассистент Алла Обершт

Ответственный редактор: конференциар, доктор экономики
Василе Мамалига

Рецензент: конференциар, доктор экономики
Демьян Ушанлы

Редактор: Т.Младина

Bun de tipar 05.03.10.	Formatul hârtiei 60x84 1/16.
Hârtie ofset. Tipar RISO	Tirajul 50 ex.
Coli de tipar 2,25	Comanda nr.35

UTM, 2004, Chişinău, bd. Ştefan cel Mare, 168.
Secția Redactare și Editare a UTM
2068, Chişinău, str. Studenților, 9/9

© ТУМ, 2010

с

3. Рекомендуемая литература

1. *Бурчакова М., Мизинцева М.* Управление качеством. - Москва: Издательство Российского университета дружбы народов, 2004.
2. *Крецу И.* Менеджмент качества. Курс лекций. - Кишинэу: ТУМ, 2008.
3. *Крецу И., Обершт А.* Менеджмент качества. Задачник. - Кишинэу: ТУМ, 2009.
4. *Круглов М.Г., Шишков Г.М.* Менеджмент качества как он есть. – Москва: Издательство „Eksmo Education”, 2006.
5. *Крылова Г.Д.* Зарубежный опыт управления качеством. - Москва: Издательство стандартов, 1992.
6. *Мазур И.И., Шапиро В.Д.* Управление качеством. - Москва: Издательство «Омега-Л», 2006.
7. *Миронов М.Г.* Управление качеством. - Москва: Издательство «Проспект», 2004.
8. *Никитин В.Ф., Филончева В.В.* Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. - Москва, 2004.
9. *Огвоздин В.Д.* Управление качеством. - Москва: Дело и Сервис, 1999.
10. *Фомин В.И.* Квалиметрия, управление качеством, сертификация: Курс лекций. - Москва, 2000.
11. SM EN ISO 9000:2002. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
12. SM EN ISO 9001:2002. Система менеджмента качества. Требования.
13. SM EN ISO 19011:2004. Методические указания по аудиту систем менеджмента качества и окружающей среды.
14. SM EN ISO 9004:2002. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности организации.
15. www.iso.md
16. www.venividi.org/cretu