



Digitally signed by
Library UTM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity
of this document

ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МОЛДОВЫ

Факультет инженерии и менеджмента в механике

Кафедра инженерии и менеджмента на транспорте

Ю.Е. Губер, Д.В. Чебан

МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ

ЧАСТЬ 3. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Учебное пособие

Кишинэу
ТУМ
2010

CZU 658.15(075.8)

Г 93

Аннотация

Данное методическое пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, изучающих дисциплину «Управление организациями». Оно может быть полезно студентам очной и заочной форм обучения специальностей «Инженерия и менеджмент на транспорте», «Технологические операции на транспорте».

Данная работа содержит информацию, необходимую для формирования знаний принципов, методов и технологий управления организациями, таких как моделирование изменений структур управления организацией, матричный метод распределения управленческих функций; различные методы и технологии управления организациями, способы информационного обеспечения менеджмента и др.

Авторы: конф. унив., д.т.н. **Юрий Евгениевич Губер**

лектор университета **Дмитрий Викторович Чебан**

Ответственный редактор: **Виктор Фёдорович Чебан**

Рецензент: конф. унив. д.т.н.

Владимир Алексеевич Поросятковский

DESCRIEREA CIP A CAMEREI NATIONALE A CARTII

Губер, Ю.Е.

Менеджмент организаций :Учеб. пособие / Ю.Е. Губер, Д.В. Чебан ; Техн. Ун-т Молдовы, Фак. инженерии и менеджмента в механике, Каф. инженерии и менеджмента на транспорте. – К. : ТУМ,2010.- ISBN 978-9975-45-075-1.

Ч.3. Управление организациями. – 2010. – 94 р. – Bibliogr. la începutul temelor. – 100 ex. – ISBN 978-9975-45-144-4.

ISBN 978-9975-45-144-4

© ТУМ, 2010

Содержание

Тема 1. Менеджмент как система, его законы и закономерности.....	5
1.1. Общая характеристика менеджмента, как системы	6
1.2. Подходы к определению понятия «менеджмент»...	8
1.3. Основные определения системы управления.....	13
1.4. Законы функционирования менеджмента.....	14
1.5. Закономерности менеджмента.....	15
Тема 2. Принципы и функции менеджмента.....	18
2.1. Принципы управления.....	19
2.2. Функции менеджмента и их виды.....	24
2.3. Общая характеристика функций управления.....	29
2.4. Специфические функции управления промышленными предприятиями.....	33
2.5. Моделирование изменений структуры управления организацией.....	38
2.6. Матричный метод распределения управленческих функций.....	41
Тема 3. Методы и технологии управления организациями.....	45
3.1. Методы управления.....	46
3.2. Характеристика, достоинства и недостатки административных методов руководства.....	54
3.3. Характеристика, достоинства и недостатки экономических и социально-психологических методов управления.....	62
3.4. Технологии менеджмента.....	73
Тема 4. Информационное обеспечение менеджмента..	77
4.1. Виды управленческой информации.....	78
4.2. Особенности информационного обеспечения менеджмента и требования к информации.....	79
4.3. Внутрифирменные информационные системы.....	81
4.4. Коммуникации в менеджменте.....	82
4.5. Характеристика коммуникаций.....	83
4.6. Обеспечение эффективности письменного обмена информацией.....	86

4.7.	Коммуникационные барьеры и их преодоление.....	90
4.8.	Пути улучшения системы коммуникаций в современной фирме.....	92
4.9.	Десять заповедей успешной коммуникации.....	94