



Digitally signed by
Biblioteca UTM
Reason: I attest to the
accuracy and integrity of
this document

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

Facultatea Inginerie Economică și Business

Catedra Economie și Management în Industrie

INA CREȚU

**MANAGEMENTUL
RESURSELOR UMANE**

(NOTE DE CURS)

**Chișinău
U.T.M.
2007**

Notele de curs pentru disciplina „Managementul Resurselor Umane” sunt destinate studenților cu studiu la secția de zi și fără frecvență, de la specialitățile economice a Universității Tehnice a Moldovei.

Autor: lector superior, dr. Ina Crețu
Redactor responsabil: conf.univ., dr. Valentin Sverdlic
Recenzent: conf.univ., dr. Valentin Sverdlic

© U.T.M., 2007



Cuprins

Tema 1. Introducere în cursul „Managementul Resurselor Umane” (MRU)	3
Tema 2. Funcția de personal în cadrul întreprinderii	8
Tema 3. Politica și strategiile în domeniul MRU. Planificarea strategică a resurselor umane	12
Tema 4. Analiza și descrierea posturilor	17
Tema 5. Recrutarea, selecția și angajarea personalului	21
Tema 6. Evaluarea performanțelor, instruirea și planificarea carierei personalului	27
Tema 7. Organizarea ergonomică a locurilor de muncă	32
Tema 8. Evaluarea condițiilor de muncă și de mediu	38
Tema 9. Structura procesului de muncă și metodele de studiere a consumului timpului de muncă	43
Tema 10. Normele și normativele de muncă	53
Tema 11. Calculul normelor de muncă	59
Tema 12. Sistemul tarifar de remunerare a muncii	67
Tema 13. Planificarea și organizarea remunerării muncii în cadrul întreprinderii	78
Tema 14. Sisteme de remunerare a muncii alternative folosite în țările cu economia de piață dezvoltată	84
Tema 15. Evaluarea indicatorilor Resurselor Umane	88
Teste de control	90
Bibliografie	97

Bibliografie

1. *M. Baieșu* Managementul Resurselor Umane. Chișinău, ASEM; 2004;
2. *A. Bîrcă* Salarizarea personalului. Chișinău, ASEM, 2001;
3. *A. Bîrcă* Managementul Resurselor Umane. Chișinău, ASEM, 2005;
4. *M. Jalencu* Managementul Resurselor Umane. Chișinău, UCCM, 2003;
5. *V. Lefter ,A. Manolescu* Managementul Resurselor Umane. București, Editura Didactică și Pedagogică, 1995;
6. *V.Lefter ,A. Manolescu , etc.* Managementul Resurselor Umane: Studii de caz, probleme, teste. București, Editura Economică, 1999;
7. *A. Manolescu .* Managementul Resurselor Umane. București, Editura Economică, 2001;
8. *R.L.Mathis ,P. Nica ,C. Rusus* Managementul Resurselor Umane. București, Editura Economică, 1997;
9. *Moldovan-Scholz M.* Managementul Resurselor Umane. București, Editura Economică, 2000;
10. *V. Remizov ,A. Poleakov* Călăuza economistului în problemele muncii. Chișinău, 1992;
11. *Бычин С.С., Малинин С.В., Шубенкова Е.В.* Организация и нормирование труда. Москва, Экзамен, 2003;
12. *Веснин В.Р.* Практический менеджмент персонала. Москва, Юристъ, 2003;
13. *Гурьянов С.Х., Поляков И.А., Ремизов К.С.* Справочник экономиста по труду. Москва, Экономика, 1982;
14. *Журавлев П.В., Карташов С.А. и др.* Технология управления персоналом (Настольная книга менеджера). Москва, Экзамен, 2000;
15. *Набатников В.* Нормирование труда рабочих на предприятиях пищевой промышленности. Учебник. Москва, Колос, 1992;

16. Управление персоналом организации. Учебник. Под редакцией Кибанова А.Я. Москва, Инфра-М, 1998;
17. *Щур Д.Л., Труханович Л.В.* Кадры предприятия: 300 образцов должностных инструкций. Практическое пособие Москва, Дело и Сервис, 2000;
18. *Щур Д.Л., Труханович Л.В.* Кадры предприятия: 60 образцов положений об отделах и службах. Практическое пособие Москва, Дело и Сервис, 2000;
19. Codul Muncii al Republicii Moldova din 01.10.03;
20. Legea Salarizării din 14.02.2002.
21. www.venividi.org