



Universitatea Tehnică a Moldovei

**Analiza activității de management în cadrul
întreprinderii DRAFT, sectorul centru, mun.
Chișinău**

Student: Mamonic Petru

**Conducător: Capcanari Tatiana
dr., conf. univ.**

Chișinău, 2020

**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL
REPUBLICII MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Tehnologia Alimentelor
Departamentul Alimentație și Nutriție**

Admis la susținere
Șef departament:
Chirsanova Aurica, conf. univ., dr.

_____ 2020
”_____”

**Analiza activității de management în cadrul
întreprinderii DRAFT, sectorul centru, mun.
Chișinău**

Teză de master

Student: _____ Mamonic Petru, MRSC-191

Conducător: _____ Capcanari Tatiana , dr.conf.univ.

Chișinău, 2020

Rezumatul

În cadrul acestei teze de master ,elaborată de Mamonic Petru, studentul grupei MRSC-191, a fost efectuată analiza activității de management în cadrul întreprinderii Draft Centru, amplasată pe strada 31 august 78. Ca obiectiv de bază , a fost analiza tuturor spațiilor încadrate în aceasta întreprindere , începind cu sala de comerț și finisind cu spațiile de depozitare, ca urmare a fost efectuată analiza:

- Analiza furnizorilor ;
- Analiza concurenților;
- Analiza sistemului de managenet a inreprinderii;
- Analiza sistemelor de certificare ;
- Analiza meniului si optimizarea acestuia;
- Analiza personalui în cadrul întreprinderii.

În final, a fost elaborat planul întreprinderii Draft Centru, sub formă de desen, fiind atașat ca urmare în anexă.

Abstract

Within this master thesis, elaborated by Mamonic Petru, the student of the MRSC-191 group, the analysis of the management activity within the Draft Center enterprise, located on 31 August Street 78, was performed. As a basic objective, it was the analysis of all the spaces included in this enterprise, starting with the trading room and ending with the storage spaces, as a result the analysis was performed:

- Supplier analysis;
- Analysis of competitors;
- Analysis of the enterprise management system;
- Analysis of certification systems;
- Menu analysis and optimization;
- Analysis of staff within the company.

Finally, the plan of the Draft Center was drawn up in the form of a drawing and was attached as a result in the Annex.

Cuprins

Introducere.....Ошибка! Закладка не определена.

CAPITOLUL I: CARACTERISTICA GENERALĂ A ÎNREPRINDERII DRAFT CENTRU Ошибка! Закладка не определена.

- 1.1 Caracteristica generală a întreprinderii **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.2. Analiza indicilor tehnico-economici a întreprinderii Draft Centru **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.1 Amplasarea..... **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.2 Regimul de lucru **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.3 Analiza Concurenților **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.4 Analiza furnizorilor **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.5 Analiza conformității componentei a încăperilor în cadrul întreprinderii Draft **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.4 Serviciile de prestare **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 1.2.5 Structura personalului **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.3 Analiza sistemului de management al întreprinderii **Ошибка! Закладка не определена.**
- 1.4. Analiza sistemului de certificare..... **Ошибка! Закладка не определена.**

CAPITOLUL II: ANALIZA ȘI OPTIMIZAREA SERVICIILOR DE PRESTARE ÎN ÎNTEPRINDEREA DRAFT CENTRU Ошибка! Закладка не определена.

- 2.1 Caracteristica serviciilor de prestare „în cadrul întreprinderii Draft Centru **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 2.1.1 Sevciiile de bază prestate în cadrul întreprinderii Draft Centru **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 2.1.2 Serviciile suplimentare prestate în cadrul întreprinderii **Ошибка! Закладка не определена.**

CAPITOLUL III: ANALIZA ORGANIZĂRII SERVRII ÎN CADRUL ÎNREPRINDERII Ошибка! Закладка не определена.

- 3.1 Analiza și optimizarea tehnicilor de servire a diveritor tipuri de mese în cadrul întreprinderii **Ошибка! Закладка не определена.**
- 3.2 Analiza și optimizarea principalelor reguli de servire în cadrul întreprinderii **Ошибка! Закладка не определена.**

CAPITOLUL IV: ANALIZA ȘI OPTIMIZAREA STRUCTURII PRODUCTIV COMERCIALE Ошибка! Закладка не определена.

- 4.1 Cerințele față de structura productiv-comercială pentru ÎA **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.2 Analiza și optimizarea grupei funcționale de depozitare.....32
- 4.3. Analiza și optimizarea grupei funcționale de producere, precum organizarea locului de muncă.....38
- 4.4. Analiza grupei funcționale de comerț..... **Ошибка! Закладка не определена.**

4.5	Analiza grupei funcționale pentru personal și administrație	49
4.6	Analiza structurii productiv-comerciale a întreprinderii Draft Centru	50
4.7.	Propuneri privind optimizarea structurii productiv- comerciale a întreprinderii Draft Centru.....	50
4.8.	Planul întreprinderii Draft Centru	50
4.9	Anliza mobilierului în cadrul Întreprinderii Draft Centru	51
CAPITOLUL V.ANALIZA MANAGEMENTULUI ÎN CADRUL ÎNTREPRINDERII DRAFT CENTRU		54
5.1.	Analiza sistemelor operaționale în cadrul întreprinderii draft centru	54
Concluzie		60
Bibliografie.....		61

Bibliografie

1. LEGE privind produsele alimentare Nr. 78 din 18.03.2004, (MO Nr. 83-83 art. Nr : 431 din 28.05.2004). Data intrării în vigoare : 28.05.2005
2. LEGE privind protecția consumatorilor Nr. 105 din 13.03.2003. (MO Nr. 126-131, art Nr : 507 din 27.06.2003). Data intrării în vigoare : 28.10.2003.
3. Hotărârea guvernului Republicii Moldova „Cu privire la prestarea serviciilor de alimentație publică” №1209 din 08.11.2007 (MONº1 180-183 art. Nr. 1281 din 23.11.2007).
4. Hotărârea guvernului Republicii Moldova „Cu privire la aprobarea Regulilor de bază ale comerțului cu amănuntul și activității în sfera alimentației publice pentru agenții antreprenorialului din teritoriul Republicii Moldova” №49 din 24.01.94 (MO №1/28 din 30.04.94).
5. Chirsanova Aurica, Reșitca Vladislav. Factori de bază ce influențează politicile alimentare și nutriționale la nivel internațional. Meridian ingineresc. Universtitatea Tehnică a Moldovei. Nr.3, 2013, ISSN 1683-853X. p.86-92. categoria C https://ibn.idsi.md/ro/vizualizare_articol/2753
6. Hotărârea guvernului Republicii Moldova „Despre aprobarea Regulilor de organizare a preparării și comercializării produselor și prestării serviciilor în alimentația publică și a Regulilor de clasificare a întreprinderilor de alimentație publică pe categorii de încadrare după nivelul de service” №770 din 17.11.95 (MO RM №17-18/112 din 21.03.96). Anexa nr.1.
7. Ordinul Ministerului Economiei Republicii Moldova „Cu privire la aprobarea actelor normative ce reglementează activitatea agenților economici din sfera alimentației publice” №251 din 23.01.02 (MO RM nr. 21-22 din 05.02.02).
8. ISO 22000 Sisteme de management a siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar.
9. ISO 22002 Sisteme de management a siguranței alimentelor -- Ghid pentru aplicarea ISO 9001 în producția vegetală în cazul proiectelor noi.
10. ISO 22004 Sisteme de management a siguranței alimentelor -- Ghid de aplicare a ISO 22000:2005
11. ISO 22005 Trasabilitatea în lanțul alimentar. Principii generale și cerințe fundamentale pentru proiectarea și implementarea sistemului.
12. Deseatnicov O., Mija N., Bernic M., „Organizarea și dotarea tehnică a unităților de alimentație publică”, Chișinău, 2004.
13. M. Bernic, V. Niculin, A. Deatlov. Utilaj tehnologic al întreprinderilor alimentației publice. – Chișinău, U.T.M.: 1996, - 32 p.
14. C. Florea. Îndrumar pentru unitățile de alimentație publică. – București, Ed. Tehnică: 1988, 270 p.
15. Ciumac Jorj, Reșitca Vladislav, Chirsanova Aurica, Capcanari Tatiana; Tehnologia generală a produselor alimentare: Indicații metodice privind efectuarea lucrărilor de laborator / Univ. Tehn. a Moldovei, Fac. Tehnologia Alimentelor, Dep. Alimentație și Nutriție. – Ch.: Tehnica-UTM, 2019. – 148 p.

16. Chirsanova Aurica, Capcanari Tatiana. Prelucrarea sanitară în cadrul unităților de alimentație publică. I N S T R U C Ț I U N I Chișinău 2018. ISBN 978-9975-45-559-6. CZU 613.6:663/664(083.13) C 45.
17. Chirsanova Aurica, Calcatiniuc. Dumitru. THE IMPACT OF FOOD WASTE AND WAYS TO MINIMIZE IT. Journal of Social Sciences. Vol. IV, no. 1, 2021, pp. 128 – 139 categoria B+ DOI: [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2021.4\(1\).15](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2021.4(1).15)
18. Chirsanova Aurica, Covaliov Eugenia, Tatiana Capcanari, Natalia Suhodol, Olga Deseatnicova, Boistean Alina, Resitca Vladislav, Sturza Rodica. Consumer behavior related to salt intake in Republic of Moldova. Journal of social sciences. Vol. III (4) 2020. CZU 366:613.2:664.41(478) pp.101-110. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4296387>
19. Chirsanova A., Capcanari Tatiana, Boistean Alina, Covaliov Eugenia, Resitca Vladislav, Sturza Rodica. Behavior of Consumers in the Republic of Moldova Related to the Consumption of Trans Fat. Int J Food Sci Nutr Diet. 2020; 9(8):493-498. doi: <http://dx.doi.org/10.19070/2326-3350-2000086>
20. Chirsanova Aurica, Calcatiniuc. Dumitru. THE IMPACT OF FOOD WASTE AND WAYS TO MINIMIZE IT. Journal of Social Sciences. Vol. IV, no. 1, 2021, pp. 128 – 139, DOI: [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2021.4\(1\).15](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2021.4(1).15)
21. Calcatiniuc Dumitru, Grițco Cătălina, Chirsanova Aurica, Boiștean Alina, The impact of organic food on the Moldovan market, International Scientific Conference on Microbial Biotechnology 4th edition, Chisinau, Moldova, October 11-12, 2018, p.76 , ISBN 978-9975-3178-8-7 https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/76-76_1.pdf

Ghid de Bune Practici pentru Siguranța Alimentelor, Sistemul de siguranța alimentelor HACCP
 Produse culinare;

22. <https://conspecte.com/Dreptul-afacerilor/societatea-cu-raspundere-limitata.html>
23. Conceptual Restaurantului+berăriei DRAFT
24. <https://ro.scribd.com/doc/56352939/Sistemul-de-Management-Al-Firmei>
25. <http://www.ecofinconsult.md/ro/home/141>
26. <https://horeca.today/catalog/slajser/slajser-beckers-es-220>
27. <https://www.topk.ro/echipamente-bucatarie/grill-profesional/grill-electric-dublu-cu-suprafata-neteda-cromata>
28. <https://www.topk.ro/echipamente-bucatarie/masina-de-gatit/masina-de-gatit-electrica-cu-4-ochiuri-si-dulap-inchis>
29. <https://www.topk.ro>
30. <https://www.topk.ro>
31. <https://files.stroyinf.ru/Index2/1/4293810/4293810609.htm>
32. <https://revistacariere.ro/leadership/management/piramida-lui-maslow-si-motivarea-sefi-nevoie-angajati/>
33. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/90-96.pdf
34. <https://www.rasfoiesc.com/sanatate/alimentatie/REGULI-DE-ETICA-SI-TEHNICA-A-S17.php>