

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departamentul Telecomunicații și Sisteme Electronice

Admis la susținere
Șefă departament:
conf. univ., dr. Valentina Tîrșu

„___” _____ 2024

**Ghid metodic pentru analiza statistică a sectorului
telecomunicațiilor**

Teză de master

Student:

Blanaru Vasile
MMRT-221M

Conducător:

Sava Lilia
conf. univ., dr.

Chișinău, 2024

ADNOTARE

Blanaru Vasile, studentul grupei MMRT – 221 cu frecvență.

Tema: Ghid metodic pentru analiza statistică a sectorului telecomunicații.

Cuvinte cheie: Statistica, resurse de muncă, mijloace fixe, costuri, productivitatea muncii.

Lucrarea se concentrează pe analiza și interpretarea datelor statistice în cadrul domeniilor esențiale ale unei entități economice din sfera telecomunicațiilor, cu accent pe mijloacele fixe de producție, resursele umane, productivitatea și retribuirea muncii, precum și costul de producție și resursele materiale. Scopul principal al proiectului de master este elaborarea notei ghidului metodologic pentru disciplina statistică în telecomunicații, care va oferi o perspectivă detaliată asupra performanței și eficienței întreprinderilor din acest domeniu.

Obiectivele includ:

- Explorarea esenței, elementelor și metodelor de evaluare a mijloacelor fixe;
- Analiza nivelului și metodelor de calcul ale productivității muncii;
- Analiza mijloacelor circulante;
- Calculul și interpretarea indicatorilor generali în domeniu.

Lucrarea se încheie cu concluzii care sintetizează rezultatele obținute din analiza statistică și oferă perspective pentru îmbunătățirea performanțelor entităților economice în diversele sale activități. Bibliografia furnizează sursele utilizate pentru fundamentarea și documentarea cercetării.

ANNOTATION

Blanaru Vasile, student of the MMRT - 221 group attending full-time.

Topic: Methodological guide for statistical analysis in the telecommunications sector.

Keywords: Statistics, labor resources, fixed assets, costs, labor productivity.

The paper focuses on the analysis and interpretation of statistical data within the essential domains of an economic entity in the telecommunications sphere, emphasizing fixed production assets, human resources, labor productivity and remuneration, as well as production costs and material resources. The main objective of the master project is to develop a methodological guide for statistical discipline in telecommunications, providing a detailed perspective on the performance and efficiency of enterprises in this field. Objectives include:

- Exploring the essence, elements, and methods of fixed asset evaluation;
- Analyzing the level and methods of labor productivity calculation;
- Analysis of circulating assets;
- Calculation and interpretation of general indicators in the field.

The paper concludes with summaries that synthesize the results obtained from statistical analysis and provide perspectives for improving the performance of economic entities in their various activities. The bibliography provides sources used for the research's foundation and documentation.

CUPRINS

INTRODUCERE	7
1 STATISTICA MIJLOACELOR FIXE DE PRODUCȚIE	8
1.1 Esența,elementele și metodele de evaluare a mijloacelor fixe	8
1.2 Stadiul tehnologiei - echipamentele și întreținerea telecomunicațiilor.....	12
1.3 Indicatorii stării și ai utilizării mijloacelor fixe	15
1.4 Statistica folosirii utilajului	20
2. STATISTICA RESURSELOR UMANE,PRODUCTIVITĂȚII ȘI RITRIBUIRII MUNCII	25
2.1 Indicatorii populației active și numărul salariaților	25
2.2 Indicatorii mișcării salariaților	31
2.3 Indicatorii utilizării timpului de muncă al salariaților	34
3. STATISTICA PRODUCTIVITĂȚII ȘI RETRIBUIRII MUNCII	42
3.1. Nivelul și metodele de calcul ale productivității muncii.....	42
3.2. Indicatorii dinamicii productivității muncii și factorii de influență asupra ei.....	45
3.3. Noțiuni de salariu. Fondul de salariu și structura lui.....	50
3.4. Indicatorii nivelului și dinamicii salariului.....	52
4. STATISTICA COSTULUI DE PRODUCȚIE ȘI A RESURSELOR MATERIALE ALE ÎNTREPRINDERII	58
4.1. Noțiuni de cost și gruparea cheltuielilor după elementele economice.....	58
4.2. Indicii generali ai prețului de cost pe grupe de întreprinderi.....	62
4.3. Mijloacele circulante (active curente) – parte a avuției naționale.....	65
4.4. Indicatorii utilizării mijloacelor circulante	66
CONCLUZII	73
BIBLIOGRAFIE	74

INTRODUCERE

Relevanța subiectului derivă din evoluțiile în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC). Companiile de telecomunicații întâmpină diverse etape și situații în efortul lor de a răspunde cererii și concurenței în continuă schimbare. Clienții caută servicii de înaltă calitate, tarife accesibile și relații excelente cu furnizorii. Prestatorii de servicii sunt interesați să îmbunătățească calitatea serviciilor pentru a câștiga încrederea și loialitatea clienților lor. Companiile din domeniul telecomunicațiilor necesită date statistice pentru a anticipa comportamentul clienților și a evalua performanța echipamentelor, contribuind astfel la îmbunătățirea performanței generale a sistemului. Această cercetare s-a axat pe două obiective principale: "prolungirea duratei de viață a echipamentelor" pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și, implicit, satisfacția clienților, și "creșterea și menținerea numărului de abonați" pentru a spori rentabilitatea.

Astăzi, statistica, o ramură semnificativă a cunoașterii generale, își pune tot mai mult amprenta în lumea modernă. Statistica a intrat în viața de zi cu zi - de la citirea revistelor și ziarelor până la interpretarea indicatorilor prezentați de mass-media, rezultatele sondajelor și reprezentările grafice vehiculate prin presă. Această penetrare în viața cotidiană subliniază necesitatea sa absolută. Cu toate că statisticile operează cu noțiuni comune și accesibile tuturor, cum ar fi populație, colectivitate, șomaj, inflație, putere de cumpărare, venituri și eficiență, nu putem afirma că percepția publicului față de statistici a evoluat în aceeași măsură.

Scopul acestei lucrări constă în elaborarea unui ghid metodologic privind desfășurarea activităților individuale ale studenților din cadrul ciclului I, Licență. Statistica poate fi definită ca știința care centralizează, prelucrează, prezintă și analizează fenomenele cantitative. Într-un sens mai restrâns, statisticile reprezintă știința care îi învață pe oameni să gândească cu ajutorul cifrelor. În literatura de specialitate, statistica este definită ca știința care studiază aspectele cantitative ale determinărilor calitative ale fenomenelor de masă, fenomene supuse acțiunii legilor statistice în condiții concrete, variabile în timp și spațiu.

Pentru realizarea scopului au fost propuse următoarele **obiective**:

- Evaluarea și analiza mijloacelor fixe, inclusiv stadiul tehnologic și utilizarea echipamentelor în domeniul telecomunicațiilor.
- Analiza mișcării salariaților și a utilizării timpului de muncă.
- Calculul și analiza productivității muncii, inclusiv factorii care o influențează.
- Calculul și interpretarea indicatorilor utilizării mijloacelor circulante.
- Analiza mijloacelor circulante (active curente) ca parte a avuției naționale.

BIBLIOGRAFIE

1. https://statistica.gov.md/ro/statistic_indicator_details/18
2. HAPENCIUC V. *Statistică. Curs pentru învățământ la distanță*. Suceava, Universitatea „Ștefan cel Mare”, 2007.
3. <http://moodle.utm.md/course/info.php?id=899>
4. BĂDIȚĂ M.; GOSCHIN Z.; CRISTACHE S. *Statistică aplicată în economie*. București, Editura Luceafărul, 2001.
5. <https://www.anrceti.md/fileupload/66>
6. BARON T.; ANGHELACHE C.; ȚIȚAN E. *Statistică*. București, Editura Economică, 1999.
7. ANDREI T. *Statistică și econometrie*. București, Editura Economică, 2003.
8. MIHĂILESCU N. *Statistica*. București, Editura Victor, 2005.
9. LILEA E., *Statistica pentru economiști*. București, Editura Economică, 2010.
10. https://www.anrceti.md/files/filefield/Anuar.statistic_anul2022.pdf
11. JABA E.; GRAMA A., *Analiza statistică cu SPSS sub Windows*, Editura Polirom, Iași, 2004. 269 p.
12. https://www.anrceti.md/files/filefield/Raport%20activitatea%20anrceti_2007_0.pdf
13. PÂRȚACHI I. *Studiu comparativ privind Statistica. Proiectul Implementarea Acordului de Parteneriat și Cooperare RM-UE*, Chișinău, Editura ASEM, 2002. 55 p.
14. VOINEAGU V. *Statistica economică – lucrări aplicative*, București, Editura Tribuna Economică, 2005.
15. TURDEAN M.-S.; PRODAN L. *Statistică*. București, Editura ProUniversitaria, 2006.
16. <https://gov.md/ro/link-type/informatia-pe-domenii-statistice>
17. https://www.anrceti.md/files/filefield/Anuar.statistic_anul2022.pdf