



Universitatea Tehnică a Moldovei

**IDENTIFICAREA ȘI ARGUMENTAREA
OPȚIUNILOR DE DEZVOLTARE A AFACERII ÎN
CADRUL COMPANIEI "BTL MEDICAL
TECHNOLOGIES" SRL PRIN ORGANIZAREA
SERVICIULUI DE TRANSPORT**

**Masterand: Maxim ODAINIC
grupa MET-221M**

**Conducător: lect. univ., dr.
Vadim NANTOI**

Chișinău – 2023

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

Universitatea Tehnică a Moldovei

Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi

Departamentul Transporturi

Programul "Managementul și Exploatarea Transporturilor"

Admis la susținere

Șef Departament: conf. univ., dr. Victor CEBAN

_____ 2024

Identificarea și argumentarea opțiunilor de dezvoltare a afacerii în cadrul companiei "BTL Medical Technologies" SRL prin organizarea serviciului de transport

Teză de master

Masterand: _____ (Maxim Odainic)

Conducător: _____ (lect. univ., dr. Vadim NANTOI)

Chișinău – 2023

REZUMAT

La prezenta lucrare de master cu tema: „Identificarea și argumentarea opțiunilor de dezvoltare a afacerii în cadrul companiei ”BTL Medical Technologies” SRL prin organizarea serviciului de transport”

Structura tezei: 3 capitole, 65 pagini, 42 figuri, 12 tabele.

În capitolul unu, sunt prezentate principiile logisticii, problemele logisticii de distribuție, interfața dintre logistică și marketing, relațiile dintre logistică și distribuție, funcțiile distribuției precum și s-a prezentat situația actuală și a anilor precedenți întregului sistem de transport în Republica Moldova.

În capitolul doi este prezentată investigația detaliată a activității și structurii entității corporatiste BTL Medical Technologies SRL.

În al treilea capitol, este prezentată o propunere pentru dezvoltarea afacerii prin implementarea unui serviciu de transport. Această inițiativă ar oferi companiei posibilitatea de a-și extinde aria de operare, de a îmbunătăți calitatea serviciilor, de a reduce costurile și de a crește competitivitatea pe piață prin extinderea echipei de vânzări.

Domeniul de studiu îl prezintă analiza posibilității posedării transportului personal în cadrul companiei precum și posibilitatea de a întreține un depozit, sau schimbarea biroului pe unul mai încăpător.

Metoda de cercetare utilizată în teză este de tip observațional și experimental, fundamentată pe observație și participare directă la întregul proces de export, import, prestarea de servicii de mentenanță și deservire a clienților. În calitate de service-manager în cadrul acestei companii, am identificat mai multe aspecte care pot fi optimize.

Scopul principal al tezei este de a optimiza costurile și timpii pentru deservirea clienților și livrarea mărfurilor, prin propunerea unor soluții de îmbunătățire a procesului de transport paralel făcând o legătură și cu departamentul de vânzări pentru a asigura dezvoltarea continuă a companiei.

SUMMARY

In this master's thesis entitled "Identification and Justification of Business Development Options within the Company 'BTL Medical Technologies' SRL through the Establishment of a Transportation Service"

The structure includes: 3 chapters, 65 pages, 42 figures, and 12 tables.

Chapter one introduces the principles of logistics, distribution logistics issues, the interface between logistics and marketing, the relationships between logistics and distribution, the functions of distribution, and presents the current situation and those of previous years of the entire transportation system in the Republic of Moldova.

Chapter two provides a detailed investigation into the activities and structure of the corporate entity BTL Medical Technologies SRL.

In the third chapter, a proposal for business development through the implementation of a transportation service is presented. This initiative would allow the company to expand its operational area, improve service quality, reduce costs, and increase market competitiveness by expanding the sales team.

The field of study examines the possibility of owning company transportation, maintaining a warehouse, or relocating to a more spacious office.

The research method employed in the thesis is observational and experimental, based on observation and direct participation in the entire process of export, import, maintenance services, and customer service. In my role as a service manager within this company, I have identified several aspects that can be optimized.

The primary aim of the thesis is to optimize costs and times for customer service and goods delivery by proposing solutions to improve the parallel transport process, linking it with the sales department to ensure the continuous development of the company.

Cuprins:

INTRODUCERE	1
1. SITUAȚIA ACTUALĂ A TRANSPORTULUI ÎN REPUBLICA MOLDOVA	3
1.1 Generalități	3
1.2 Problemele și provocările în domeniul transporturilor.....	7
1.3 Contribuția transportului la PIB.....	9
1.4 Transportul și logistica în cadrul companiilor mondiale	11
1.5 Aspectele generale ale vămii în transportul internațional de mărfuri.....	15
2. ACTIVITATEA ȘI STRUCTURA COMPANIEI BTL MEDICAL TECHNOLOGIES SRL	18
2.1 Aspectele juridice de organizare și activitate a companiei.....	18
2.2 Domeniul de activitate a BTL Medical Technologies SRL.....	24
2.3 De la oferta inițială la semnarea contractului	25
2.4 Procesul de import și export.....	30
2.5 Problema de logistică și depozitării a mărfii	37
3. ESTIMAREA COSTURILOR DE STOCARE ȘI DEZVOLTAREA REȚELEI DE TRANSPORT	45
3.1 Analiza rentabilității posedării spațiului propriu de stocare.....	45
3.2 Dezvoltarea rețelei de transport într-o companie în creștere	46
3.3 Riscuri, obiective și realizări prognozate	60
3.4 Studiul de fezabilitate.....	62
CONCLUZIE	65
BIBLIOGRAFIE	66
ANEXA 1	68
ANEXA 2	78

INTRODUCERE

Pentru a supraviețui în piața competitivă actuală, companiile trebuie să fie în permanență căutare de noi modalități de a-și îmbunătăți produsele sau de a lansa produse noi pe piața de desfacere, care să corespundă cerințelor moderne ale clienților. Companiile care nu se concentrează pe inovație sau modernizarea produselor vor fi în cele din urmă depășite de concurenți.

Prin urmare, o afacere, companie, uzină producătoare sau întreprindere urmează să aibă un plan bine structurat și pus la punct prin care să demonstreze clientului că ei sunt cei mai buni pe nișa poziționată. În cele mai dese cazuri un astfel de plan trebuie să includă câteva puncte forte de care clientul se interesează cel mai des. Aceste puncte sunt: prețul produsului, calitatea produsului, termenii de livrare a acestuia, perioada de garanție (dacă este cazul).

Psihologia omului este formată în așa fel că dacă persoana observă un produs sau un articol de care îi place, ea îl dorește cât mai repede, în termeni cât mai restrânși. De această problemă se ocupă departamentul de logistică a oricărei afaceri.

Scopul logisticii într-o afacere este de a asigura fluxul eficient de materii prime, materiale și produse finite de la locul de origine la locul de consum. Aceasta include activități precum transportul, depozitarea, manipularea mărfurilor și distribuția acestora la clienți.

Logistica este esențială pentru succesul unei afaceri, deoarece ajută la:

- Asigurarea accesibilității produselor și serviciilor pentru clienți: logistica permite companiilor să livreze produsele și serviciile la momentul potrivit, în cantitatea potrivită și la prețul potrivit.
- Reducerea costurilor: logistica eficientă ajută la reducerea costurilor de transport, depozitare și manipulare.
- Îmbunătățirea eficienței: logistica ajută companiile să-și optimizeze procesele și să utilizeze resursele în mod eficient.

Într-o lume globalizată, logistica este mai importantă ca niciodată. Companiile trebuie să fie capabile să gestioneze fluxul de mărfuri pe distanțe lungi și prin diferite medii. De asemenea, trebuie să fie capabile să se adapteze la schimbările rapide ale cererii și ale pieței.

În Republica Moldova se folosesc o varietate de modalități de transport, în funcție de nevoile specifice ale companiilor și organizațiilor. Cel mai divers, ieftin și răspândit fiind transportul rutier.

De această cale de transportare se folosește la moment și compania "BTL Medical Technologies" SRL cu sediul în Chișinău. La momentul actual pentru a livra produsul de la uzina producătoare, care se află în Bulgaria până la clienți, trece în mediu 4-5 săptămâni, ceea ce este foarte mult.

Lucrarea dată abordează această problemă, și încearcă să aducă soluții de eficientizare a procesului de logistică și livrare.

Metodele de cercetare aplicate în lucrare sunt următoarele:

- metoda observațională (această metodă implică observarea directă și implicarea în procesele de logistică în cadrul companiei);
- metoda studiilor de caz (această metodă v-a permite să examinăm alte companii și să facem comparații între ele);
- metoda analizei statistice (această metodă implică utilizarea tehnicilor statice pentru a rezuma, organiza și interpreta datele colectate);

După analiza problemei, se vor identifica soluții de eficientizare a rețelei de transport în cadrul companiei "BTL Medical Technologies" SRL. Se va ține ca scop - minimizarea costurilor de transport și micșorarea timpului de livrare, paralel încercând mărirea volumului de vânzări ai companiei ca urmare și a profitului.

BIBLIOGRAFIE

1. *"Managementul Intermitent"*, Vadim Nantoi, "Acomed Plus" Publishing House, Chisinau, 2010, 109 pag., ISBN 978-9975-9989-7-0
2. *"Prioritățile sociale în activitatea transportului rutier"*, Victor Ceban, Vadim Nantoi - Conferința științifică națională „Inovația: factor al dezvoltării social-economice”, Ediția a VII-a, Cahul, 16 decembrie 2022; Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul ;Cahul, 182 p.
3. *"Planificarea încărcăturii și crearea traseului rațional în transportul de mărfuri cu aplicarea sistemelor informaționale"*, Note de curs, MOODLE, 72 pag.
4. BTL SERVICE – General Instructions and Common Service Tasks
5. C. VASILIU, M. FELEA, I. MĂRUNȚELU, Gh. CARAIANI, *"Logistica și distribuția mărfurilor"*. Note de curs, 94p.
6. *"Studiu de caz. Servicii în gestiunea lanțurilor de aprovizionare"*. Program Strategic pentru Promovarea inovării în Servicii prin Educație Deschisă, Continuă (INSEED), 76p.
7. NEDELEA Ș. *"Logistica organizației"*. Suport de curs de master., ASE, București, 2008, 92p.
8. BĂȘANU GH., PRICOP M., Organizarea rațională a activităților de depozitare a resurselor materiale și de recuperare a celor reutilizabile, Oficiul de Informare Documentară pentru Aprovizionarea materială-OID, București, 1988, pg: 7-32; 139-155.
9. BALAN C., Logistica, Ed. Uranus, Bucuresti, 2006.
10. TOAJE ELENA-MONICA, *Managementul resurselor umane"*. Suport de curs., Academia de studii economice, 2009, 24p.
11. GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA, *"Hotărîre nr.827 din 28.10.2013, Strategia de transport și logistică pe anii 2013-2022"*, Chișinău, 2013
12. *"Raport privind activitatea Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în anul 2022"*, Chișinău 2023, 103p.
13. <https://www.btlnet.com/>
14. <https://999.md/ru/>
15. [Comerțul internațional cu mărfuri al Republicii Moldova în luna iulie 2023 și în ianuarie-iulie 2023 https://statistica.gov.md/ro/comertul-international-cu-marfuri-al-republicii-moldova-in-luna-iulie-2023-si-in-9539_60708.html](https://statistica.gov.md/ro/comertul-international-cu-marfuri-al-republicii-moldova-in-luna-iulie-2023-si-in-9539_60708.html)
16. [Produsul Intern Brut în trimestrul II și semestrul I 2023 https://statistica.gov.md/ro/produsul-intern-brut-in-trimestrul-ii-si-semestrul-i-2023-9497_60703.html](https://statistica.gov.md/ro/produsul-intern-brut-in-trimestrul-ii-si-semestrul-i-2023-9497_60703.html)

17. [S.R.L. BTL MEDICAL TECHNOLOGIES https://infobiz.md/1022600046052/societatea-cu-raspundere-limitata-btl-medical-technologiesiz.md\)](https://infobiz.md/1022600046052/societatea-cu-raspundere-limitata-btl-medical-technologiesiz.md)
18. [Ce este depozitarea în logistică? Avantajele și rolul depozitării? - Affde Marke https://www.affde.com/ro/warehousing-in-logistics.html](https://www.affde.com/ro/warehousing-in-logistics.html)
19. [LP105/2003 https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=108214&lang=romd](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=108214&lang=romd)
20. [Lucrare de licenta administrarea afacerilor - politica de salarizare in vanzari https://www.scrigroup.com/afaceri/LUCRARE-DE-LICENTA-ADMINISTRAR84272.php](https://www.scrigroup.com/afaceri/LUCRARE-DE-LICENTA-ADMINISTRAR84272.php)
21. https://caam.utm.md/wp-content/uploads/sites/23/2019/01/ANTREPRENORIAT_c10.pdf

Cuvinte cheie:

- Clienți
- Performanța
- Logistica
- Vânzări
- Deservire
- Optimizare
- Rețea
- Implementare
- Previziune
- Planificare