

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII  
MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică  
Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor**

**Admis la susținere**

**Șef departament:**

**conf. univ. dr. V. Sudacevschi**

\_\_\_\_\_”  
\_\_\_\_\_”  
\_\_\_\_\_”  
**2023**

# **PLATFORMĂ WEB ÎN AJUTORUL REFUGIAȚILOR**

**Teză de master în**

**Managementul Aplicațiilor Informaționale**

**Student: Bucicovschi Evgheni** ( **st. gr. MAI-211M** )

**Conducător: Stadler Lucia** ( **conf. univ., dr.** )

**Recenzent:** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**Chișinău – 2023**

**АННОТАЦИЯ**  
**к дипломной работе на тему «Платформа веб для помощи беженцам»**  
**студента группы МАИ-211М**  
**Бучковский Евгений**

***Актуальность темы.***

Одной из наиболее сложных и актуальных проблем в современном мире является беженство. Многие люди вынуждены покинуть свои родные страны из-за войн, политических конфликтов, преследований по национальному, религиозному или другому признаку. Они сталкиваются с огромными трудностями при переезде в другую страну, а также при попытке начать новую жизнь в ней. Одним из главных вызовов, с которыми сталкиваются беженцы, является нахождение информации и поддержки, которые помогут им адаптироваться к новой жизни и справиться со сложностями. Разработка технологий в данной области в качестве средства для обеспечения информационной поддержки беженцев, а следовательно, и тема работы является актуальной и необходимой.

***Область и объект исследования.***

Областью исследования являются миграционные процессы в обществе. Роль объекта исследования отведена информационному обеспечению миграционных процессов.

***Цель исследования.***

Целью данной работы является создание программного продукта, который предоставит беженцам доступ к информации и ресурсам, тем самым помочь им адаптироваться к новой жизни в другой стране.

***Задачи исследования.***

Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:

- ознакомиться с областью исследования, ее проблемами, а также провести анализ существующих разработок;
- изучить существующие веб-приложения, предназначенные для поддержки беженцев и выявить их преимущества и недостатки;
- собрать и систематизировать информацию о социальных услугах, работе, жилье, медицинской помощи и образовании, которые доступны беженцам в конкретной стране;
- изучение доступных инструментов, подходящих для подобных проектов и выбрать необходимые;

- создать дизайн интерфейса веб-приложения, который будет удобен для использования беженцами;

- разработать функциональность веб-приложения, которая позволит беженцам получать доступ к необходимой информации, а также общаться с другими беженцами и волонтерами;

- спроектировать и реализовать веб-приложение.

Данная работа состоит из введения, трех глав, выводов, библиографии. В первой главе под названием “Беженство – одна из наиболее сложных, острых и актуальных проблем в мире ” содержится описание области и объекта исследования.

Вторая глава “Модели, методы, языки и современные информационные технологии в основе разработанной платформы” посвящена изучению, а также выбору наиболее подходящих из имеющихся средств и инструментариев, необходимых для решения поставленных задач.

В третьей главе “Реализация веб-приложения для помощи беженцам” приведены описание и результаты разработки веб платформы.

Работа содержит 51 страницу, 18 рисунков, 13 библиографических источников.

***Ключевые слова:*** беженцы, JavaScript, PHP, SQL, веб-приложение, платформа.

## **ADNOTARE**

**la teza de master cu tema « Platformă web în ajutorul refugiaților »**

**a studentului grupei MAI-211M**

**Bucicovschi Evgheni**

Relevanța subiectului.

Una dintre cele mai complexe și urgente probleme din lumea modernă este refugiații. Mulți oameni sunt forțați să-și părăsească țara de origine din cauza războaielor, conflictelor politice, persecuției pe motive etnice, religioase sau de altă natură. Ei se confruntă cu mari dificultăți atunci când se mută în altă țară, precum și atunci când încearcă să înceapă o nouă viață în ea. Una dintre principalele provocări cu care se confruntă refugiații este găsirea de informații și sprijin care să îi ajute să se adapteze la noua lor viață și să facă față provocărilor. Dezvoltarea tehnologiilor în acest domeniu ca mijloc de a oferi sprijin informațional refugiaților și, prin urmare, tema lucrării este relevantă și necesară.

Domeniul și obiectul cercetării.

Domeniul de cercetare este procesele de migrație în societate. Rolul obiectului de studiu este atribuit suportului informațional al proceselor de migrație.

Scopul studiului.

Scopul acestei lucrări este de a crea un produs software care să ofere refugiaților acces la informații și resurse, ajutându-i astfel să se adapteze la o nouă viață într-o altă țară.

Obiectivele cercetării.

Pentru atingerea scopului studiului au fost stabilite următoarele sarcini:

- să se familiarizeze cu domeniul de studiu, cu problemele acestuia, precum și să analizeze evoluțiile existente;
- studiază aplicațiile web existente menite să sprijine refugiații și să identifice avantajele și dezavantajele acestora;
- să colecteze și să sistematizeze informații despre serviciile sociale, muncă, locuințe, îngrijiri medicale și educație care sunt disponibile refugiaților într-o anumită țară;
- studiază instrumentele disponibile potrivite pentru proiecte similare și selectează cele necesare;
- creați un design de interfață a aplicației web care va fi convenabil pentru utilizare de către refugiați;
- dezvoltarea unei funcționalități de aplicație web care va permite refugiaților să acceseze informațiile necesare, precum și să comunice cu alți refugiați și voluntari;
- Proiectarea și implementarea unei aplicații web.

Această lucrare constă din introducere, trei capitole, concluzii, bibliografie. Primul capitol, intitulat „Refugiatul este una dintre cele mai complexe, acute și urgente probleme din lume”, conține o descriere a zonei și obiectului cercetării.

Al doilea capitol „Modele, metode, limbi și tehnologii informaționale moderne în centrul platformei dezvoltate” este dedicat studiului, precum și alegerii celui mai potrivit dintre instrumentele și instrumentele disponibile necesare pentru rezolvarea sarcinilor.

Al treilea capitol „Implementarea unei aplicații web pentru a ajuta refugiații” descrie și rezultatele dezvoltării unei platforme web.

Lucrarea conține 51 pagini, 18 figuri, 13 referințe.

Cuvinte cheie: refugiați, JavaScript, PHP, SQL, aplicație web, platformă.

## **ANNOTATION**

**the master thesis entitled « Web platform for refugee helping»  
of the master student gr. MAI-211M**

**Bucicovschi Evgheni**

Relevance of the topic.

One of the most complex and urgent problems in the modern world is refugee. Many people are forced to leave their home countries due to wars, political conflicts, persecution on ethnic, religious or other grounds. They face great difficulties when moving to another country, as well as when trying to start a new life in it. One of the main challenges refugees face is finding information and support to help them adjust to their new lives and cope with the challenges. The development of technologies in this area as a means to provide information support to refugees, and therefore the topic of the work is relevant and necessary.

Area and object of research.

The area of research is migration processes in society. The role of the object of research is assigned to the information support of migration processes.

Purpose of the study.

The purpose of this work is to create a software product that will provide refugees with access to information and resources, thereby helping them adapt to a new life in another country.

Research objectives.

To achieve the goal of the study, the following tasks were set:

- get acquainted with the field of study, its problems, as well as analyze existing developments;
- study existing web applications designed to support refugees and identify their advantages and disadvantages;
- collect and systematize information about social services, work, housing, medical care and education that are available to refugees in a particular country;
- study available tools suitable for similar projects and select the necessary ones;
- create a web application interface design that will be convenient for use by refugees;
- develop a web application functionality that will allow refugees to access the necessary information, as well as communicate with other refugees and volunteers;
- Design and implement a web application.

This work consists of introduction, three chapters, conclusions, bibliography.

The first chapter, entitled “Refugee is one of the most complex, acute and urgent problems in the world”, contains a description of the area and object of research.

The second chapter "Models, methods, languages and modern information technologies at the heart of the developed platform" is devoted to the study, as well as the choice of the most appropriate of the available tools and tools needed to solve the tasks.

The third chapter "Implementation of a web application to help refugees" describes and results of the development of a web platform.

The work contains 51 pages, 18 figures, 13 references.

Keywords: refugees, JavaScript, PHP, SQL, web application, platform.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	12
<b>1. БЕЖЕНСТВО – ОДНА ИЗ НАИБОЛЕЕ СЛОЖНЫХ, ОСТРЫХ И АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В МИРЕ</b> .....	13
1.1 Краткий обзор статистических данных .....	13
1.2 Проблемы области исследования и пути их решения .....	14
1.3 Ситуация с беженцами в Республике Молдова .....	16
1.4 Обзор существующих разработок .....	19
1.5 Выводы .....	24
<b>2. МОДЕЛИ, МЕТОДЫ, ЯЗЫКИ И СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОСНОВЕ РАЗРАБОТАННОЙ ПЛАТФОРМЫ</b> .....	25
2.1 Концептуальная модель .....	25
2.2 Выбор необходимых технологий .....	29
2.3 Оценка необходимого функционала .....	36
<b>3. РЕАЛИЗАЦИЯ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ</b> .....	38
3.1 Разработка пользовательского интерфейса .....	39
3.3 Серверная часть приложения .....	47
<b>ВЫВОДЫ</b> .....	50
<b>БИБЛИОГРАФИЯ</b> .....	51
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	52
Приложение 1 Регистрация .....	52
Приложение 2 Авторизация .....	53
Приложение 3 Добавление волонтеров .....	54
Приложение 4 Добавление поста .....	54
Приложение 5 Редактирование профиля .....	55



## ВВЕДЕНИЕ

Данная дипломная работа посвящена разработке веб-приложения для помощи беженцам. В свете глобальных конфликтов и экономических трудностей, множество людей вынуждены покидать свои дома и искать убежище в других странах. Однако, адаптация к новой среде и доступ к информации могут быть сложными для беженцев.

Целью данной работы является разработка веб-приложения, которое предоставляет беженцам доступ к необходимой информации и поддержке в новой стране. В рамках работы был проведен анализ проблемы беженства, а также обзор существующих разработок.

На основе проведенного анализа было создано веб-приложение с функциональностью, позволяющей беженцам получать информацию о правах, услугах и возможностях в новой стране, связываться с организациями и сообществами, предоставляющими помощь. Приложение было разработано с использованием современных технологий и инструментов, обеспечивающих эффективность и удобство использования.

Реализация приложения включала этапы разработки, тестирования и оценки его эффективности. В сравнении с существующими веб-приложениями для беженцев, разработанный проект обладает рядом преимуществ, таких как более широкий спектр функциональности и удобный интерфейс.

Дипломная работа включает в себя введение, три главы, выводы, библиографию.

Первая глава «Беженство – одна из наиболее сложных, острых и актуальных проблем в мире» включает в себя проработку теоретической части, анализ существующих разработок.

Вторая глава «Модели, методы, языки и современные информационные технологии в основе разработанной платформы» заключается в описании инструментов, использованных в разработке.

Третья глава «Реализация веб-приложения для помощи беженцам» посвящена непосредственно демонстрации функционала разработанного приложения.

В работе над приложением использовались языки JavaScript для написания Front-End части, PHP для написания Back-End части, MySQL для работы с базой данных.

Ключевые слова: беженцы, JavaScript, PHP, SQL, веб-приложение, платформа.

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. Г. Буч, Д. Рамбо, А. Джекобсон. *Язык UML. Руководство пользователя*. Москва. 2003г. 432стр.
2. Р. Никсон. *Создаем динамические веб-сайты с помощью PHP, MySQL, JavaScript, CSS и HTML5*. Санкт-Петербург: Питер. 2016г. - 768 стр. ISBN 978-5-496-02146-3
3. Л. Малай, В. Лозовану. *Менеджмент проектов : Руководство для неправительственных организаций*. Кишинев: Promo-leX. (Тирогр. „Depol Promo” srl). 2011г. -132 стр. ISBN 978-9975-4029-7-2.
4. Бьюли.А. *Изучаем SQL*. Санкт-Петербург: Символ-Плюс. 2007г. 312стр. ISBN: 978-5-93286-051-9
5. «Что такое Enterprise Architect» Uml2.ru [Электронный ресурс] URL: <https://www.uml2.ru/faq/faq-ea/1/>
6. «1.3.3 Диаграмма вариантов использования» Exam-Ans.ru [Электронный ресурс] URL: <https://exam-ans.ru/informatika/28138/index.html?page=5>
7. Мартти Лайхо, Димитрис А. Дервос, Кари Силпиё. *ТранзакцииSQL–теория и практические упражнения*. Издание: проект преподавателей DBTech VET. 2013г, ISBN 978-952-93-2420-0
8. «React» Reactjs.com [Электронный ресурс] URL: <https://reactjs.org/> [Прочитано 09.04.2023]
9. «React Lifecycle» W3schools.com [Электронный ресурс] URL: [https://www.w3schools.com/react/react\\_lifecycle.asp#:~:text=Each%20component%20in%20React%20has,Mounting%2C%20Updating%2C%20and%20Unmounting.](https://www.w3schools.com/react/react_lifecycle.asp#:~:text=Each%20component%20in%20React%20has,Mounting%2C%20Updating%2C%20and%20Unmounting.) [Прочитано 09.04.2023]
- 10.«HTTP request methods» Developer.mozilla.org [Электронный ресурс] URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Methods> [Прочитано 10.04.2023]
- 11.«Introduction to the server side» Developer.mozilla.org [Электронный ресурс] URL: [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Server-side/First\\_steps/Introduction.](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/Server-side/First_steps/Introduction.) [Прочитано 12.04.2023]
- 12.«What are the types of APIs and their differences?» Techtarger.com [Электронный ресурс] URL: <https://www.techtarger.com/searcharchitecture/tip/What-are-the-types-of-APIs-and-their-differences> [Прочитано 11.04.2023]
- 13.«Types of Databases» Javatpoint.com [Электронный ресурс] URL: <https://www.javatpoint.com/types-of-databases> [Прочитано 15.04.2023]