

# APLICAȚIILE SOFTWARE UTILIZATE ÎN ADMINISTRAREA SERVICE-URILOR AUTO ȘI A MAGAZINELOR DE PIESE

**Autor:** Sladvițchi Stanislav  
**Conducător științific:** conf. univ. Manoli I.

Universitatea Tehnică a Moldovei

**Abstract:** *Articolul dat prezintă avantajele și eficiența folosirii aplicațiilor software în procesul de lucru a firmelor ce acționează în domeniul auto.*

**Cuvinte cheie:** *instrumente software, rapoarte, automatizarea operațiunilor.*

În prezent pe piață sunt o mulțime de oferte a aplicațiilor software destinate în special pentru ușurarea gestionării datelor și a conducerii mai eficiente a firmelor care acționează în domeniul auto.

Aceste programe asigură gestionarea întregului flux de reparație a unui automobil de la sosire pînă la plecare, eliminând total urmărirea reparației pe comenzi scrise de mîină; deasemenea ele asigură consultarea în timp real a stocurilor de materiale și piese existente în magazii sau depozite.

**Aceste instrumente software permit:**

- Verificarea activității service-ului auto, vânzărilor și stocurilor critice.
- Creșterea vitezei de procesare a vânzarilor, mai ales în perioadele de vîrf.
- Modernizarea operațiunilor de rutină, cât mai puține greșeli și cât mai mulți clienți mulțumiți.

Datele sunt generate în timp real, astfel Directorul General are actualizate în permanență toate informațiile necesare, rapoartele despre activitatea curentă și rapoartele de analiză a performanțelor firmei.

Ca exemplu de astfel de aplicație poate fi luată programă **MyManager Automotive Business Software**.

**Programa dată oferă :**

- managementul stocului de piese auto
- managementul service-ului auto
- managementul clienților
- managementul contabilității primare

Acest program este admis ca o unealtă performantă datorită căruia crește randamentul angajaților și pune la dispoziția managerului toate rapoartele cu ajutorul cărora poate lua imediat cele mai bune decizii de administrare a firmei.

Conceptul care stă la baza acestei aplicații este ușurința utilizării prin automatizarea tuturor operațiunilor astfel încât poate fi folosită cu ușurință atât de administratorul firmei cât și de vânzătorul de piese sau șeful de service, utilizatori care nu sunt specialiști în domeniul IT sau financiar contabil.

**Obținerea rapidă a rapoartelor de management și contabilitate primară:**

- profitul realizat din manoperă în service-ul auto
- profitul realizat din vânzări
- topul vânzărilor pe mărfuri, pe grupe de marfă sau pe clienți
- valoarea mărfurilor vândute
- realizările mecanicilor
- realizările vânzătorilor

- facturile de încasat de la clienți
- facturile de plată la furnizori
- inventarul total cantitativ valoric sau parțial pe o grupă de mărfuri

#### **Avantajele managerului:**

- obține imediat (5 sec./raport) informații cu privire la:
- valoarea totală a vânzărilor de piese
- veniturile din service-ul auto
- valoarea și cantitatea stocurilor
- inventarul rapid pe grupe de marfă
- soldurile clienților (inclusiv întârzierile)
- soldurile furnizorilor (inclusiv întârzierile)
- ia decizii rapide și bine documentate
- are mai mult timp liber

#### **Avantajele vânzătorului:**

- introduce rapid factura de la furnizor (NIR-ul)
- găsește ușor piesele în stoc
- informează rapid clientul
- emite imediat oferta / comanda / factura proforma
- administrează ușor comenzile
- tipărește automat factura fiscală/ bonul de casă

#### **Avantajele șefului de service:**

- stabilește rapid tarifele și timpii de reparație
- tipărește imediat devizul de lucrări
- urmărește garanțiile în termen
- urmărește ușor istoricul mașinilor reparate

#### **Avantajele contabilului:**

Indiferent de aplicația de contabilitate profesională pe care o folosește contabilul, acesta nu este nevoit să mai prelucreze încă odată documentele primite sau documentele emise, deoarece toate rapoartele privind activitatea de vânzări piese și service auto sunt disponibile imediat ce s-a făcut închiderea de lună.

#### **Avantajele utilizării aplicației:**

- creșterea profitului din vânzările de piese cu 20%
- creșterea profitului din vânzările de manoperă cu 15%
- scăderea cheltuielilor cu 4%
- controlul deplin al service-ului auto
- controlul deplin al stocului de piese
- emiterea automată a documentelor

#### **Bibliografie:**

1. [www.mymanager.ro](http://www.mymanager.ro)
2. [www.autodeviz.ro](http://www.autodeviz.ro)
3. [www.centruldesoft.ro](http://www.centruldesoft.ro)