

Metode eficiente pentru depășirea barierei psihologice la orele de limba engleză

**Autori: Ala Jechiu
Liliana Prozor-Barbalat**

Articolul analizează unele metode de predare a limbii engleze, menite să contribuie la eliminarea barierei psihologice a studenților: simularea sau jocul de rol, situații umoristice. Actualitatea articolului constă în necesitatea stringentă a dezvoltării abilităților de comunicare în limba engleză a viitorilor ingineri prin depășirea unui obstacol serios – bariera psihologică. Obiectul cercetării este examinarea unor metode și elaborarea de recomandări în scopul utilizării acestora în procesul de predare a limbii engleze.

Cuvintele cheie: *bariera psihologică, joc de rol, simulare, momente de umor.*

Secolul XXI are cerințe ridicate pentru profesioniștii din toate domeniile. Dacă până nu demult cerința de bază era doar „cunoașterea limbii engleze”, acum cerința prioritară este abilitatea de “a comunica fluent în limba engleză”. Obligațiunea profesorului este de a găsi cele mai reușite metode care să faciliteze și să accelereze procesul de comunicare în limba engleză. Un obstacol cu care profesorul se ciocnește la ore de multe ori este bariera psihologică, care pune stăpânire pe mulți studenți. Astfel cadrele didactice au o sarcină importantă: să identifice și să utilizeze metodele care ajută la înlăturarea barierei psihologice, astfel, facilitând achiziționarea abilităților comunicative în limba engleză.

La orele de engleză, studenții sunt destul de des jenați în timpul discursurilor sau exprimării gândurilor. Acest lucru se aplică nu numai studenților care abia încep să asimileze limba engleză, dar și celor cu un nivel suficient de cunoștințe, dar cărora le este teama să comită greșeli [1, p. 44].

E bine știut faptul că bariera psihologică este o stare psihologică, ce se manifestă prin pasivitate neadecvată, care împiedică realizarea unei acțiuni sau alteia. Aceasta se manifestă prin mărirea trăirilor emoționale negative și apar sentimente de: rușine, frică, neliniște, autoapreciere scăzută [1, p. 47].

Pe parcursul deceniilor au fost studiate numeroase metode de predare a limbilor străine care facilitează depășirea acestei stări psihologice. Jocul de rol sau Simularea este o metoda destul de eficientă pentru a depăși bariera psihologică a studenților. Jocurile de rol sunt considerate un mijloc important de a interesa studenții în procesul de învățare. În timpul jocului creierul uman manifestă niște procese psiho-fiziologice complexe, totodată activitatea mentală este însoțită de emoții pozitive puternice.

După cum se știe, emoțiile negative puternice (inclusiv - anxietatea, teama de greșeli) pot fi depășite cu emoții pozitive mai puternice, iar jocurile de rol în clasa creează condiții psihologice, care contribuie la eliminarea barierei psihologice datorită impactului asupra sferei emoționale a studenților [2, p. 73]. În primul rând, la etapa dezvoltării jocului, rolul profesorului este de a lua în considerare nu numai abilitățile lingvistice ale studenților, dar și caracteristicile psihologice individuale [3, p. 46]. În timpul jocului de rol atenția studenților se concentrează la realizarea scopului direct, adică asupra îndeplinirii sarcinii jocului [3, p. 197]. Cu toate acestea, studenții nu conștientizează natura educațională a jocului [2, p. 66], ei sunt implicați emoțional și intelectual în joc pentru a-și îndeplini rolul. Acest lucru captează atenția lor și din acest motiv în timpul jocului lor nu le este frică să facă greșeli. În consecință are loc o comunicare spontană fluentă în limba străină.

Jocurile de rol sunt o formă de proces educațional care activează mecanismele de motivare și, astfel, afectează eficiența formării competențelor de comunicare lingvistică. Jocurile de rol au un

efect important asupra dobândirii cunoștințelor atât conștient, cât și inconștient, și au impact asupra stării emoționale a studenților pentru a ușura primirea cunoștințelor, dar împreună cu aceasta se realizează principiul învățării individuale prin intermediul grupului [3, p. 207].

Pentru „încălzire” un joc de genul ”întrebări pentru aflarea adevărului” ar putea înlătura barierele în comunicare, i-ar putea face chiar și pe cei mai timizi sau mai puțin pregătiți studenți să participe. Profesorul va alege un „voluntar” care va fi cel interogat. Colegii îi vor adresa întrebări în legătură cu ceea ce a făcut el, de exemplu la sfârșit de săptămână, cu o zi în urmă, folosind întrebări cu răspuns limitat „Da”, „Nu”. Exemple: „Ai fost ieri la cumpărături?”, sau „Te-ai uitat ieri la televizor?” Este important ca această activitate să se desfășoare într-un ritm alert și să nu dureze mai mult de zece minute. Profesorul va corecta eventualele greșeli de gramatică sau de pronunție ale studenților, dar nu va interveni pe parcursul desfășurării acestei activități.

Jocurile de rol „Business Contacts” și „Conferința științifică” au fost considerate cele mai interesante de studenți, deoarece acestea sunt direct legate de profesia lor viitoare. Prin urmare, în timpul acestor jocuri de rol se dezvoltă un nivel sporit de motivare a studenților, care ajută la eliminarea barierei psihologice.

Jocul de rol „Business Contacts” este considerat de studenți util din cauza că le dă o oportunitate de a utiliza cunoștințele dobândite în timpul jocului și în domeniul profesional. Jocul include în sine situații din mediul de afaceri, cum ar fi procesul de obținere a a unui credit bancar, încheierea unui contract de furnizare de echipamente, organizarea unui forum de afaceri etc. Profesorul oferă fiecărui student un cartonaș cu un rol pe care studentul să-l joace (secretară, șef de tură, asistent de producție, manager de resurse umane), iar apoi le poate da o situație pe care aceștia să o dezbată (de exemplu, necesitatea unui spațiu de birouri mai mare). Studenții trebuie să intre în pielea personajului lor și să-și „interpreteze” rolul cât mai convingător. În cursul jocului,

studenții demonstrează utilizarea creativă a cunoștințelor dobândite în faza de pregătire, aleg forme gramaticale și lexicale necesare într-o anumită situație de comunicare, în mod independent. Ca rezultat al acestei activități, studenții dobândesc abilitățile și obiceiurile folosind o limbă străină ca mijloc de comunicare. Succesul jocului de rol este rezultatul activității de creație al întregului grup și fiecare succes aduce satisfacție morală tuturor participanților jocului.

Realizarea jocului de rol „Conferința științifică“ are o direcție comunicativă, permite consolidarea cunoștințelor teoretice dobândite de studenți, și ridicarea lor la nivelul de exprimare spontană pe temele prezentate. Studenții se implică în dezbateri, argumentează punctul lor de vedere pentru sau împotriva unei anumite ipoteze și discută informații profesionale cu privire la cele mai recente realizări în domeniul lor de activitate. Participarea în acest joc promovează încrederea studenților în abilitățile lor de comunicare și amplifică încrederea în sine. Acest joc poate fi de asemenea văzut ca un fel de «repetiție», înainte de performanța reală la o conferință internațională. În timpul jocurilor de rol în mințile studenților apare interesul profesional și se îmbunătățește percepția emoțională.

Crearea unei atmosfere naturale, relaxante contribuie la relaxarea psihologică a studenților, oferă condiții pentru ca studenții să aibă posibilitatea de a demonstra creativitatea lor pe deplin. Aceste concluzii sunt susținute de cercetările multor profesori moderni [4, p. 9].

Una dintre cele mai eficiente tehnici de a depăși bariera psihologică a studenților este, fără îndoială, o situație umoristică. După cum se știe, umorul este o modalitate puternică de a influența sfera emoțională a oamenilor și un factor important în memoria emoțională. Prin urmare, această tehnică facilitează procesul de învățare și crește motivația studenților pentru studierea limbilor străine.

Activitatea de excitare emoțională implică centre importante subcorticale ale creierului, tonifică cortexul cerebral și sporește capacitatea funcțională. Utilizând emoțiile, se poate afecta memorizarea nu numai stabilă, dar și rapidă a materialului. Influența asupra stării emoționale a studenților duce la creșterea motivației în procesul învățării unei limbi străine [5, p. 3].

Astfel, umorul, unul dintre cele mai eficiente mijloace de impact emoțional asupra publicului, ajută la susținerea unui interes deosebit, ameliorează atenția, creează o atmosferă emoțională favorabilă în clasă [4, p. 85]. Dispoziția grupului are o mare putere impulsivă și dinamică. Râsul în auditoriu este contagios iar situațiile comice, glumele au un efect special.

Potrivit psihologilor, râsul servește ca mijloc de coeziune a poporului [5, p. 5]. Este recomandabil de a folosi glume care ilustrează un material educativ sau pentru predarea diferitor aspecte cum ar fi: fonetica, vocabularul, gramatica. Profesorul din timp își creează un portofoliu de glume pentru fiecare temă și le utilizează la momentul explicării temei. Aceste situații umoristice vin ca un moment de respiro pentru studenții concentrați.

De exemplu:

1. Teacher: "Nick, what is the past participle of the verb to ring?"
Nick: "What do you think it is, Sir?"
Teacher: "I don't think, I KNOW!"
Nick: "I don't think I know either, Sir!"
2. The teacher to a student: Conjugate the verb "to walk" in simple present.
The student: I walk. You walk
The teacher interrupts him: Quicker please.
The student: I run. You run ...
3. Teacher: Are 'pants' singular or plural?
Student: They're singular on top and plural on the bottom.

4. A: Knock, Knock.
B: Who's there?
A: Lettuce.
B: Lettuce who?
A: Lettuce in, it's cold out here [6].

Cercetările au dovedit că umorul ajută la ameliorarea tensiunii studenților și la depășirea barierei psihologice. De asemenea umorul contribuie la crearea unui mediu de recuperare emoțională în auditoriu, astfel stimulând atenția, memoria, gândirea, creativitatea. Acesta aduce un sentiment de bucurie și o satisfacție morală, astfel sporind în mod semnificativ motivația pentru învățare.

Am ajuns la concluzia că toate aceste metode de predare sunt mijloace eficiente de influență asupra stării emoționale a studenților pentru a depăși bariera psihologică. Îndepărtarea acestui obstacol contribuie enorm la dezvoltarea abilităților de comunicare, care, de fapt, și este scopul principal în procesul predării-învățării limbii engleze.

Bibliografie:

1. Cosmovici A., *Psihologia generala*. Polirom, Iași, 2005
2. Nunan, D., *Designing Tasks for the Communicative Classroom*, Cambridge: Cambridge University Press, 1989, 211 p.
3. Winston, J., *Second language learning through drama: Practical techniques and applications*, London: Routledge, 2012, 156 p.
4. Medgyes, P. *Laughing Matters: Humor in the language classroom*. Cambridge: Cambridge University Press, 2002, 274 p.
6. <http://iteslj.org/c/jokes-short.html>