

КОНЦЕПЦИЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

д.т.н. конф. унив. Юрие ТЕЗЕК,
ст. преподаватель Сергей КАНТ,
преподаватель Георгий ДОЛОМАНЖИ

Технический университет Молдовы

Резюме: Для дальнейшего совершенствования технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств необходимо создать оптимальную структуру технического сервиса. Эта проблема требует комплексного подхода к ее решению. В статье сформулированы основные принципы концепции дальнейшего развития технической эксплуатации автомобилей в Республике Молдова.

Ключевые слова: Техническая эксплуатация автомобилей (ТЭА), автотранспортное предприятие (АТП), автосервисная деятельность, предприятия технического сервиса (ПТС) станции технического обслуживания (СТО), автотранспортные средства (АТС), ежедневное обслуживание (ЕО), диагностика (Д), техническое обслуживание (ТО) и текущий ремонт (ТР) автомобилей.

Значительным резервом в деле повышения производительности автомобилей и снижении себестоимости перевозок являются улучшение организации технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Система технического обслуживания подвижного состава является планово-предупредительной, и все работы, предусмотренные для каждого вида обслуживания, являются обязательными для выполнения в полном объеме.

Своевременное выполнение работ по ТО и ремонту подвижного состава способствует:

- постоянному поддержанию автомобилей в работоспособном состоянии и в надлежащем внешнем виде;
- уменьшению интенсивности изнашивания деталей, предупреждению отказов и неисправностей;
- снижению расхода топлива и смазочных материалов;
- своевременному выявлению и устранению неисправностей;
- повышению надежности и безопасности эксплуатации;
- продлению срока службы автомобилей и увеличению межремонтных пробегов.

По состоянию на 01.01.2016 в Республике Молдова зарегистрировано 530 тыс. легковых автомобилей, более 21 тыс. автобусов и микроавтобусов, почти 165 тыс. грузовых автомобилей и около 65 тыс. прицепов и полуприцепов. При этом львиная доля коммерческого транспорта (более 80 %) сосредоточена в мелких предприятиях, располагающих подвижным составом численностью от 10 до 25 единиц. Вместе с тем у данной категории автовладельцев нередко отсутствуют необходимые условия для хранения, технического обслуживания, ремонта подвижного состава, недостаточен уровень контроля над обеспечением безопасности движения и экологии.

Это привело к появлению целого ряда полулегальных автосервисных предприятий, с недостаточным техническим оснащением и низкой квалификацией персонала. Кодекс автомобильного транспорта Республики Молдова, вступивший в силу 15.09.2014 года, упорядочил условия допуска к автосервисной деятельности.

Автосервисная деятельность может осуществляться только в специализированных мастерских на основании разрешения на автосервисную деятельность. Разрешение на автосервисную деятельность выдается сроком на 5 лет предприятиям, отвечающим в совокупности следующим условиям:

- а) наличие хорошей репутации и профессиональной компетенции;
- б) наличие технического оснащения;
- с) наличие подходящих помещений для:

– размещения дорожных транспортных средств и/или изделий, подлежащих ремонту, восстановлению и/или регулировке и/или уже отремонтированных, восстановленных и/или отрегулированных;

– хранения и учета материалов и запасных частей, необходимых для выполнения ремонта или восстановления дорожных транспортных средств;

– проведения работ по ремонту, содержанию, восстановлению и/или функциональной регулировке дорожных транспортных средств;

d) соответствие оказываемых услуг требованиям нормативных документов, подтвержденное сертификатом соответствия.

Условие профессиональной компетенции предприятия считается выполненным, если менеджер, ответственный за деятельность автосервисной мастерской, в зависимости от предоставляемых услуг:

a) обладает действительным сертификатом профессиональной компетенции;

b) имеет квалификацию инженера или техника в области автомобильного транспорта;

c) имеет трудовой стаж не менее пяти лет в сфере ремонта и технического обслуживания дорожных транспортных средств.

Тем не менее, проблема повышения надежности и безопасности эксплуатации транспортных средств требует всестороннего анализа и комплексного подхода к ее решению. Концепцию дальнейшего развития технической эксплуатации современных автомобилей можно представить как решение следующих моментов:

1. Внедрение прогрессивных технологических методов и формы организации технологических процессов производства услуг по техническому сервису АТС на всем цикле их жизни (приобретение, эксплуатация и списание);

2. Развитие системы авторизованного технического сервиса заводов-изготовителей автомобильной техники;

3. Комплекс мероприятий по развитию инфраструктуры технического сервиса:

- формирование инвестиций для развития инфраструктуры технического сервиса и реализации методов инвестиционного регулирования;

- совершенствование землепользования, энергоснабжения, обеспечение водными и топливными ресурсами предприятий технического сервиса автомобилей;

- формирование эффективной подсистемы материально-технической поддержки предприятий технического сервиса АТС с использованием прогрессивных форм обеспечения и управления запасами материально-технических ресурсов (лизинг, система фирменного обеспечения запасными частями и эксплуатационными материалами);

- формирование системы льгот для обеспечения развития инфраструктуры технического сервиса;

- совершенствование системы страхования участников рынка АТС;

- формирование ценообразования, распределение получаемых доходов, а также других финансовых механизмов функционирования инфраструктуры технического сервиса;

- совершенствование материально-технической базы предприятий инфраструктуры технического сервиса для повышения их уровня;

- реконструкция, техническое перевооружение и строительство объектов инфраструктуры технического сервиса, использование площадей автостоянок под организацию небольших автосервисов с автомойками;

- проведение инвестиционных торгов по строительству объектов технического сервиса в соответствии с законодательством и правовыми актами;

- совершенствование системы гарантийных обязательств предприятий технического сервиса на оказываемые услуги;

- развитие технического сервиса на базе формируемой системы транспортно-логистических центров;

- виды, формы и основные требования к организации финансирования строительства и эксплуатации объектов автотехнического сервиса;

- виды, формы и требования к заявителям - субъектам малого предпринимательства, необходимые для реализации проектов создания объектов инфраструктуры технического сервиса;

4. Сертификация:

- развитие сертификационных центров и испытательных лабораторий по сертификации продукции и услуг технического сервиса;

- анализ нормативно-правовых актов в области сертификации услуг по техническому сервису АТС и их дальнейшее совершенствование;

- правовая база сертификации контрольно-диагностического оборудования и измерительного инструмента, используемого на предприятиях технического обслуживания АТС;

- порядок внедрения процедур сертификации качества на основе международных стандартов;

- использование сертификационного контрольно-диагностического оборудования и измерительного инструмента;

5. Кадровое обеспечение технического сервиса АТС:

- анализ потребности операторов инфраструктуры технического сервиса в производственных рабочих и инженерно-технических работниках с учетом их квалификации и специализации;
 - система подготовки и переподготовки кадров различного уровня от рабочих до высшего управленческого звена для предприятий инфраструктуры технического сервиса;
 - подготовка и переподготовка производственных рабочих и инженерно-технических работников предприятий технического обслуживания АТС в плане метрологического обеспечения контрольно-диагностического оборудования и измерительного инструмента;
 - учебно-методическое и программное обеспечение подготовки и переподготовки кадров для инфраструктуры технического сервиса;
 - материально-техническое обеспечение и развитие системы учебной инфраструктуры подготовки и переподготовки кадров для технического сервиса АТС;
 - обучение специалистов, занятых в сфере технического сервиса АТС, основам техники безопасности и охраны труда;
 - непрерывное образование и повышение квалификации персонала СТОА с практическим обучением студентов на предприятиях технического сервиса;
 - финансирование по подготовке кадров;
6. Экологическая, санитарная и пожарная безопасность на предприятиях инфраструктуры технического сервиса:
- ресурсосберегающие технологии;
 - технологии по сокращению на предприятиях инфраструктуры технического сервиса производственных выбросов, сбросов и отходов;
 - использование на предприятиях инфраструктуры технического сервиса экологически чистых материалов и технологий;
 - сбор и утилизация собственных производственных отходов и оказание аналогичных услуг эксплуатационным предприятиям;
 - выполнение требований к водопотреблению и водоотведению, а также наличию на предприятиях оборудования по контролю за выбросами;
 - совершенствование мероприятий по обеспечению на предприятиях АТС пожарной безопасности;
 - ведение производственного контроля на предприятиях инфраструктуры технического сервиса;
7. Информационно-техническое и рекламное обеспечение инфраструктуры технического сервиса:
- многоуровневая база данных и информационно-поисковая система;
 - база данных по предприятиям инфраструктуры технического сервиса и по оказываемым услугам;
 - справочно-рекламная служба инфраструктуры технического сервиса;
8. Реализация эксплуатационного цикла:
- совершенствование предпродажной подготовки, гарантийного обслуживания, технического обслуживания и ремонта АТС (послегарантийное обслуживание), обеспечение запасными частями и материалами, функционирования АЗС, моек, хранения, эксплуатации, проведения автоэкспертиз, утилизация, страхование, привлечение банковских кредитов в инфраструктуру технического сервиса;
9. Государственное регулирование инфраструктуры технического сервиса:
- система государственного регулирования, функционирования и развития инфраструктуры технического сервиса АТС;
 - организация комплексного контроля за соблюдением правил технической эксплуатации АТС при государственном техническом осмотре и экологическом надзоре;
 - система налоговых льгот для функционирования предприятий инфраструктуры технического сервиса;
 - конкурсы, смотры по присуждению квалификационных категорий предприятиям инфраструктуры технического сервиса по качеству услуг и уровню цивилизованности;
 - контроль за лицами и организациями, оказывающими услуги по ремонту и техническому обслуживанию АТС, без оформления необходимой разрешительной документации на территориях ГСК и автостоянках;
 - анализ административных правонарушений и предложения по привлечению к ответственности за недобросовестное исполнение своих обязанностей на объектах технического сервиса;
 - разбор жалоб на услуги по ремонту и техническому обслуживанию АТС;
 - оценка и поддержание необходимого уровня конкуренции на рынке сервисных услуг;
- При разработке концепции развития инфраструктуры технического сервиса АТС в качестве

основного концептуального положения принят принцип, рассматривающий технический сервис как единый комплекс предприятий, обеспечивающий решение основных социально-экономических и экологических задач и требующий единого государственного подхода к контролю и регулированию основных направлений его деятельности.

Библиография

1. Кодекс автомобильного транспорта Республики Молдова № 150 от 17.07.2014.
2. Тарасов В.В., Сарбаев В.И. Техническая эксплуатация автотранспортных средств. Выбор стратегии организации и управления / Под общ. ред. В.В. Тарасова. – М.: Компания «Автополис-плюс», 2004. – 208 с. ISBN 5-9670-0005-4.
3. Хасанов Р.Х. Основы технической эксплуатации автомобилей: Учебное пособие. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2003. – 193 с. УДК 629.331 (075.8).
4. Волгин В.В. Автосервис. Организация, управление, анализ. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^О», 2005. – 584 с.
5. Кузнецов Е.С. Техническая эксплуатация автомобилей : Учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и дополн. / Е.С. Кузнецов, А.П. Болдин, В.М. Власов и др. – М.: Наука, 2001. – 535 с. ISBN 5-02-002593-3.