

PROBLEME FRECVENTE ÎN ORGANIZAREA TRANSPORTULUI INTERNAȚIONAL DE MĂRFURI

**Autori: lector asistent Natalia ȘESTENCO-DIACEK,
studenta gr.IMT-061 Elena BIVOL**

Universitatea Tehnică a Moldovei

Abstract: *Transportul este o ramură de bază în cadrul economiei naționale, care satisface nevoile populației din regiunea deservită și contribuie intens la facilitarea relațiilor comerciale interstatale, ducând la creșterea indicilor macroeconomici. În procesul de transportare se utilizează un șir de resurse, iar pe parcursul acestui proces apar un șir de probleme ce necesită soluționarea imediată de către întreprinderile de transport, dar și implicarea activă din partea statului prin pârghiile sale. Respectarea standardelor internaționale și naționale, de rând cu perfecționarea continuă sunt soluții eficiente pentru orice situație imprevizibilă.*

Cuvinte-cheie: *relații interstatale, efect economic, comandă de transport, bursă unică de transport.*

Transportul este o ramură foarte importantă în cadrul economiei naționale, el nu numai că satisface cerințele populației autohtone, dar și stă la baza legării relațiilor economice interstatale, asigurând dezvoltarea intensă a comerțului, prin urmare a creșterii indicatorilor macroeconomici.

Orice domeniu al economiei naționale are anumite lacune, care stagnează într-un fel sau altul, dezvoltarea, extinderea economico-spațială a acestui domeniu. Pentru a asigura o dezvoltare normală și eficientă a ramurii transporturilor, fiecare întreprindere trebuie să soluționeze problemele care apar la nivelul ei, în timp ce statul prin pârghiile sale să asigure o bază legislativă eficientă și să dirijeze cât mai bine activitatea tuturor întreprinderilor. În primul rând cu probleme se confruntă personalul angajat în întreprinderile din diferite domenii, inclusiv transport. Anume problemelor resurselor umane trebuie să atragem o atenție deosebită pentru început, luând măsurile necesare, care nu numai că vor duce la creșterea calității serviciilor prestate, dar și a efectului economic.

Ca să putem lua măsurile necesare, este obligatoriu să cunoaștem problemele, cu care se confruntă la momentul actual managerii în transport, dispecerii și conducătorii-auto în întreprinderile autohtone. Ne referim anume la aceste categorii de angajați, întrucât ei sunt cei ce au contact direct cu procesul de producție în transport - prestarea serviciilor.

Managerilor din domeniul transporturilor internaționale de mărfuri, le este foarte dificil, mai ales la începutul carierei când se confruntă cu diverse situații, necunoscute pentru ei, cum ar fi: completarea unor anumite documente; asigurarea cu încărcătură a autocamioanelor în direcția retur, fără ca acestea să staționeze mult timp în localitatea în care s-au descărcat sau să parcurgă o distanță prea mare până în punctul următor de încărcare; negocierea prețurilor la transport, pentru obținerea unor contracte mai avantajoase. În linii generale acestea reprezintă primele "mari" probleme cu care se confruntă tinerii specialiști în domeniu. Am putea să indicăm următoarele măsuri posibile pentru acomodarea cât mai rapidă a lor în domeniul de activitate:

1. Utilizarea unei forme identice de comandă de transport la toate întreprinderile de transport, care să conțină strict doar cîmpurile cu informația, care este necesară la semnarea contractelor;

2. Crearea unei burse unice de transport pentru transportatorii moldoveni, dar și străini, care au contact cu întreprinderile de transport din țară. Necesitatea realizării acestei măsuri, este impusă de numărul mare de web-site-uri, cum ar fi: www.transport.md, www.euoload.com, www.sit-trans.com, www.lardi-trans.com, care au forma unor burse de transport, dar care nu tratează informații credibile, total argumentate. Spre exemplu, una și aceeași cerere, poate avea prețuri diferite pe diferite site-uri și în general poate și să nu existe. Aceasta se poate realiza ușor, utilizînd ca bază pentru noua bursă un site deja existent în domeniul dat, dar în care informația să fie verificată mai intens, prealabil publicării ei;

3. Controlul cît mai dur și evidența strictă a persoanelor juridice și persoanelor fizice care se ocupă (foarte des ilegal) cu servicii de expediție;

4. Cerințe mai stricte și mai bine stabilite pentru obținerea licenței de activitate de firmele de transport

(și expediție).

Aceste măsuri pot fi realizate doar cu implicarea intensă a întreprinderilor de transport locale și mai ales a persoanelor care direct se confruntă cu problemele date.

Categoria de angajați, a cărei productivitate determină, în mare parte, efectul economic, obținut de întreprindere, sunt conducătorii-auto. Din partea lor se cere îndeplinirea cu strictețe a responsabilităților de serviciu. Dacă aceștia nu vor respecta indicațiile superiorilor, sunt posibile diverse situații, în urma cărora va suferi imagine-ul întreprinderii, cum ar fi întârzierile la predarea încărcăturii, pierderea sau deteriorarea încărcăturilor, deasemenea sunt posibile și accidente rutiere din cauza nerespectării de conducătorii-auto a cerințelor rutiere. Deseori problemele cu care se confruntă conducătorii-auto, sunt rezultate ale neatenției altor angajați ai întreprinderii. Din probleme principale ale conducătorilor-auto putem evidenția:

1. Defectarea unor mecanisme ale autovehiculelor în timpul transportării încărcăturii;
2. Staționarea la terminale din cauza perfectării eronate ale documentelor sau în orașul de descărcare din lipsa încărcăturii în direcția retur;
3. Conducerea mijloacelor de transport învechite, cu confort redus, care provoacă probleme de sănătate și sporirea riscului de accidente rutiere;
4. Informarea tardivă despre unele modificări din legislație;
5. Staționarea de lungă durată în Moldova din cauza exportului mic și din cauza greutății în obținerea unor autorizații.

Desigur, în activitatea conducătorilor-auto mai apar și alte probleme, care sunt rezolvate în dependență de profesionalismul conducătorilor. Iată unele măsuri posibile pentru remanierea acestor complicații:

1. Verificarea strictă de la întreprindere a autovehiculelor conform normelor și cerințelor;
2. Casarea mijloacelor de transport învechite sau echiparea lor cu sisteme auxiliare pentru asigurarea confortului;
3. În fiecare întreprindere, unul din manageri trebuie să informeze pe conducătorii-auto la timp despre orice schimbare din legislația din domeniu.

Respectarea și conformarea la standardele mondiale și naționale, informarea cu toate modificările din legislație, perfecționarea continuă – sunt primele trei măsuri realizabile care vor permite ridicarea productivității și creșterii profitului la întreprindere.

În mod general este indicat că în cadrul întreprinderilor toate funcțiile să fie bine delimitate între membrii personalului. O structură organizatorică bine pusă la punct asigură succesul întreprinderii. O tabelă în care să fie introduse informațiile despre responsabilitățile fiecărui angajat, nu numai că este ușor de realizat, dar va oferi posibilitatea angajaților de a-și cunoaște mai bine obligațiile, deci și a le îndeplini mai bine.

În întreprinderile de transport din țara noastră se acordă o atenție foarte mică anume acelor resurse, care produc cel mai mult și de care depinde în mare parte succesul întreprinderii – resurselor umane. O modalitate de schimbare a acestei situații este ca viitorii specialiști în domeniu să înțeleagă cât de importante sunt cadrele unei întreprinderi și să schimbe situația câte un pic, începând chiar din prima zi de lucru, când vor cere să li se expună corect și integral toate responsabilitățile pe care le vor avea la locul de muncă.

Statul prin pîrghiile de care dispune, poate și trebuie să ia măsuri la nivel organizatoric. Se cere, mai ales, ca la acordarea licenței de transport să fie mai bine verificate întreprinderile solicitante, aceasta pentru a controla mai bine activitatea economică a întreprinderilor date. Este foarte important ca contractele de transport să aibă o formă unică pentru toate întreprinderile, care să fie aprobată și legitimată prin acte normative. Evidența contractelor de transport, la fel cum are loc evidența facturilor fiscale, va asigura evitarea fraudelor economice și prin urmare creșterea nivelului economic. Statul trebuie să se implice în activitatea întreprinderilor de transport, semnînd acorduri interstatale cu alte țări și impunînd întreprinderile de a se conforma la standardele internaționale. Pregătirea cadrelor în domeniu la fel devine responsabilitatea statului.

Doar îmbinarea corectă a posibilităților întreprinderilor și a pîrghiilor statului, va asigura soluționarea treptată și eficientă a tuturor problemelor cu care se confruntă unitățile economice din ramura transporturilor la nivel național.