

CADRE ÎN TRANSPORT

Autor: Elena BIVOL;
Conducător științific: Natalia ȘESTENCO-DIACEK.

Universitatea Tehnică a Moldovei

Abstract: *Serviciile de transport sunt rezultate ale îmbinării raționale a resurselor de care dispune întreprinderea de transport. Un rol important îl are în cadrul procesului de prestare a serviciilor, resursele umane ale întreprinderii, care participă activ la acest proces. În noțiunea de personal se încadrează nu numai specialiștii, dar și membrii conducerii întreprinderii, care hotărăsc care va fi politica strategică și tactica managerială, pe termen lung și mediu, împreună cu muncitorii, care participă direct la procesul de producție. Problemele cu care se confruntă specialiștii din domeniu sunt diverse, ele necesitând acordarea unei atenții cuvenite pentru a asigura un cadru normal de activitate.*

Cuvinte-cheie: *servicii de transport, resurse umane, productivitatea muncii, categorii de angajați.*

Transportul este una din ramurile economiei, a cărei producție nu poartă un caracter fizic, material, dar apare sub forma prestării unor servicii. Serviciile de transport reprezintă rezultatul utilizării unui șir finit de resurse, printre care un rol prioritar le revine celor umane.

În cadrul întreprinderilor de transport, mai ales a celor cu parc rulant impunător, se observă o delimitare fixă și optimă a tuturor responsabilităților între membrii personalului. Întreg personalul întreprinderii de transport, în mod general, se clasifică în trei categorii: conducerea întreprinderii, specialiștii, muncitorii.

Primul pe nivelul ierarhic, de regulă, este directorul general. Astfel, directorul general al întreprinderii, este "figura" de bază, care nu numai că la etapa de formare a întreprinderii sau pe parcurs investește pentru inițierea, și respectiv, dezvoltarea afacerii, dar și stabilește care va fi politica strategică și tactica managerială la nivelul întreprinderii sale, rol care revine absolut oricărui antreprenor. Directorul general va suporta cel mai mult consecințele utilizării nechibzuite ale resurselor întreprinderii, inclusiv umane, deci el este primul care trebuie să se gândească la aceea cum să-și motiveze angajații, ca aceștia să aibă un interes deosebit de a colabora în întreprinderea de transport.

Managerii secțiilor din cadrul întreprinderii, dacă acestea există cu adevărat, fie a secției de exploatare, ori a celei de planificare vor implimenta în programul de producție politica și tactica pe care a ales-o directorul; vor face tot posibilul ca aceste două elemente să funcționeze și să ruleze efectul maxim, iar propunerile pe care aceștia le vor aduce pentru perfecționarea unui sistem sau altul, vor fi tot timpul binevenite. Deasemenea, mulți din manageri au pornit de la treapta cea mai de jos, în cazul când în întreprindere, managerii nu au fost aleși în baza faptului că sunt rudă sau apropiat al directorului, ei sunt cointeresați ca întreprinderea să presteze servicii de calitate, să devină o întreprindere de top cu un număr mare de clienți și, deci, un salariu mai mare și posibilități de promovare în cazul extinderii teritoriale ale întreprinderii.

Urmărind nivelul ierarhic, după managerii secțiilor, urmează angajații care au contact direct cu procesul de transportare a mărfurilor sau a călătorilor, adică cu procesul de producere la întreprindere. În această categorie se clasează: ingineri, mecanici, manageri în transport, conducători-auto, personal auxiliar.

Productivitatea muncii reprezintă unul din cei mai importanți indici, care demonstrează eficacitatea utilizării raționale a factorilor de producție. Pentru a-i ridica nivelul, trebuie create condiții optime de lucru, mai ales pentru manageri de transport și conducătorii-auto, angajații de care depinde în mare parte calitatea prestării serviciilor de transport pentru clienții întreprinderii. Trebuie luate astfel de măsuri, încât aceste două categorii de angajați să aibă cele mai lejere condiții de lucru.

Am menționat deja, că conducătorii-auto și managerii de transport sunt acei membri ai personalului care produc cel mai mult - ei practic realizează întreg procesul de prestare a serviciilor, dacă e să vorbim despre țara noastră. Managerii de transport supraveghează și coordonează activitatea conducătorilor-auto, aceasta fiind una din responsabilitățile de bază ale oricărui manager în transport, iar contactarea posibililor clienți, și ulterior, semnarea unor contracte de lungă durată, este sarcina cea mai dificilă. Aproape întotdeauna, toți viitorii clienți ai întreprinderii poartă tratative la început cu managerii de transport, astfel aceștia devin purtătorii image-ului întreprinderii. Deci de consecvența și pregătirea lor depind foarte multe, iar întreprinderile de transport trebuie să se implice activ în pregătirea managerilor încă în perioada când aceștia

studiază la anumite instituții universitare. Instituțiile de învățământ superior asigură doar pregătirea teoretică a specialiștilor, deaceia, pentru ca managerii în transport să aibă și o bază practică pentru a activa, întreprinderile de transport din țară trebuie să ofere studenților posibilitatea de a petrece stagiul de practică, iar instituția de învățământ trebuie să verifice strict dacă studenții îndeplinesc obligațiile prescrise în această perioadă.

Conducătorii-auto, sunt o categorie aparte de angajați. În țara noastră este foarte greu să lucrezi cu ei, mai ales la început, când nu au cunoștințe în traficul internațional. Nu este îndeajuns să cunoască regulile de circulație naționale, dar mai este necesar, ca aceștia să cunoască bine traseul până la punctul de descărcare sau încărcare, pentru a evita înregistrarea unor cheltuieli suplimentare pentru combustibil, dar și timp pierdut. La fel, ei trebuie să cunoască în detaliu cel puțin acordul AETR și să fie la curent cu toate modificările din legislația din domeniu, aceasta fiind nu numai în beneficiul întreprinderii, dar și în beneficiul lor.

Cadrele din domeniul transporturilor din țara noastră se confruntă cu un șir de probleme, cum ar fi salariul mic pentru un efort depus mare; posibilitatea foarte mică a angajării în domeniul transportului conform specializării. La fel, o problemă care produce indignare în rândul tinerilor specialiști cu studii superioare în domeniul transportului, este aceea că fără a frecventa anumite cursuri de scurtă durată, nu avem voie să îndeplinim documentele ce țin de traficul internațional de mărfuri deși aceleași teme au fost studiate pe parcursul anilor de învățământ. Pentru toate problemele existente soluția generală ar fi implicarea mai intensă a statului, prin controale, adoptarea de anumite acte legislative în contextul dat.

Din cauza că mulți tineri specialiști după absolvire nu se pot angaja la un loc de muncă care să le convină, se înregistrează un exod intens a acestora peste hotarele țării, situație ce influențează negativ la dezvoltarea economică a țării. În cazul în care aceștia se încadrează în câmpul muncii, ei nu sunt suficient motivați, sau de multe ori, nu reușesc să se adapteze la noul loc de muncă, acesta fiind un alt factor de favorizare a migrației tinerilor specialiști.

Neținând cont de toate problemele existente un specialist bun, nu numai că va fi apreciat ca atare de superiorii săi, dar va găsi modalități de soluționare a tuturor problemelor existente. Anume pe baza specialiștilor buni în oricare domeniu al economiei, situația economică din țara noastră poate fi schimbată spre bine, lucru la care sper să contribuie și generația noastră, cei ce la moment ne pregătim pentru a fi certificați ca specialiști în domeniul transporturilor.